

Evaluación en materia de Diseño del Programa Soluciones

PODER EJECUTIVO
DEL ESTADO DE
CAMPECHE



Para el ejercicio fiscal 2020



SEDESyH
SECRETARÍA DE DESARROLLO
SOCIAL Y HUMANO



**ULISES
ALCÁNTARA**
EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

Equipo de evaluación

Lic. Ulises Alcántara Pérez (coordinador)

Lic. Verónica A. del Valle Urbina

Lic. Yussulli A. Hernández Rosales

Informe Final

RESUMEN EJECUTIVO

La presente Evaluación de Diseño aplicada al Programa Presupuestario (Pp) E004 "*Soluciones*" se encuadra en lo establecido en el Programa Anual de Evaluación del Estado de Campeche para el ejercicio fiscal 2021, y se ha desarrollado retomando como referencia los Términos de Referencia (TdR) publicados por el Consejo Nacional para la Evaluación de la Política Social (CONEVAL) y avalados por la Secretaría de la Contraloría del Estado de Campeche (SECONT), así como los Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Presupuestarios y Otros Programas Estatales de la administración pública del Estado de Campeche y a la regulación específica en materia de evaluación que la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y el CONEVAL que han establecido para la evaluación de los programas presupuestarios.

El objetivo general de esta Evaluación es analizar y valorar el diseño del Pp E004 "*Soluciones*", con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados y cuyos objetivos específicos fueron analizar la justificación de la creación y diseño del programa; identificar y analizar su vinculación con la planeación sectorial y estatal; identificar a sus poblaciones y mecanismos de elegibilidad y atención; analizar el funcionamiento y operación del padrón de beneficiarios y la entrega de apoyos; analizar la consistencia entre su diseño y la normatividad aplicable; identificar el registro de operaciones presupuestales y rendición de cuentas; e identificar posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas estatales y/o federales.

Para el desarrollo del proceso de evaluación del Pp se tomó como punto de partida la información solicitada y proporcionada por las áreas responsables del Pp pertenecientes a la SEDESyH y se complementó con información estadística, informes, reportes y documentos de fuentes oficiales tanto estatales como a nivel federal. Con base en el análisis de las fuentes primarias y secundarias de información se tuvieron los siguientes hallazgos:

Respecto de la ***justificación de la creación y del diseño del programa***: en la evidencia documental se identificó que el problema que dio origen al Pp cumple con los criterios establecidos en la metodología para la construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).

El Pp cuenta con fundamentación teórica y empírica documentada que sustenta el tipo de intervención que el programa lleva a cabo y es consistente con el documento Diagnóstico del Pp.

En cuanto al ***análisis de la contribución del programa a las metas y objetivos estatales***, se identificó una vinculación del nivel Propósito de la MIR con el Plan Estatal de Desarrollo (PED) 2019 – 2021, denominado "*Justicia Social para el Bienestar*" y específicamente con el Objetivo 1.2 "*Bienestar para el Desarrollo Humano*". En este mismo orden de ideas, el Pp E004 se vincula al Programa Sectorial de Desarrollo Social

2016-2021, en su Objetivo 5 *"Impulsar la Participación Social para promover el Desarrollo Comunitario a través de proceso de innovación que contribuyan a la inclusión productiva y cohesión social"*, mientras que, por otro lado, se identificaron elementos comunes del Pp E004 con el PED 2015 – 2021, específicamente con la estrategia 1.2.2 en relación con la participación y la cohesión social.

De igual manera el nivel Propósito del Pp está vinculado con cuatro Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), sin embargo, se identificó que la mayor contribución del Pp es el Objetivo 1: *"Fin de la pobreza"*, lo que permitirá identificar la contribución más relevante del Pp hacia los ODS.

Por otra parte, en el análisis a la **Población Potencial y Objetivo** y mecanismo de elegibilidad, se identificó que con base en el documento normativo del Pp (ROP), si bien la definición de la población potencial es la misma para cada Componente, en el caso de la Objetivo difiere en su conceptualización y adicionalmente, difiere con las definiciones utilizadas en la MIR, y la información enviada para estructurar el Anteproyecto de Presupuesto de Egresos del Estado de Campeche, lo que genera dificultades en la focalización del Pp así como en su cobertura

En el mismo apartado, sobre la demanda de apoyos y las características de los solicitantes, la información se encuentra en la MIR 2020 ya que esos apoyos se realizan a través de seis componentes, sin embargo, no se encontró ningún documento donde el Pp cuente con la información sistematizada para conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes.

El Pp no cuenta con un documento identificado como *"Estrategia de Cobertura"*, y aunque en el documento de Diagnóstico del Pp se identifica una sección de Cobertura, sólo se hace referencia a una cobertura nacional pero no se identifican los niveles de cobertura de la población objetivo y su evolución en el mediano y largo plazo.

En lo relativo a los procedimientos, para cada uno de los apoyos que entrega el Pp, se identificaron criterios y requisitos de elegibilidad de las acciones y/o proyectos, así como los criterios de priorización y las restricciones de los apoyos, y estos se encuentran especificados por componente. Adicionalmente, cada uno de los Componentes, cuentan con procedimientos de operación los cuales vienen desglosados por etapas y actividad.

En lo relacionado con el **padrón de beneficiarios y mecanismos de atención**, el Pp cuenta con una base de datos denominada *"Comités Ciudadanos 2020"*, donde se identificaron los apoyos relacionados con los acondicionamientos de los espacios creativos, por lo tanto, solo pertenece al Componente de Familias creciendo en cohesión, por otro lado, no se tuvo evidencia del Padrón de Beneficiarios del resto de los componentes.

Respecto a la ***evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados***, se identificaron los siguientes hallazgos:

- ***Actividades:*** Cumplen con casi el 70 por ciento de las características solicitadas, principalmente, la de ser claras en su redacción, aunque presentan áreas de oportunidad en lo relativo a estar ordenadas de manera cronológica y sobre todo a cumplir con las relaciones de causalidad lo que implicaría que son necesarias, junto con sus respectivos supuestos, para lograr cada uno de los Componentes a los que están asociadas.
- ***Componentes:*** Cumplen con el 70 por ciento de las características solicitadas, resaltando aquella que se refiere a que están redactados como resultados logrados, y también que son necesarios para el logro del nivel Propósito, aunque presentan como área de oportunidad que su realización considerando sus respectivos supuestos no en todos los casos permite el logro del nivel Propósito.
- ***Propósito:*** Fue posible identificar su unicidad al tener un solo objetivo, así mismo se identifica con un solo objetivo que se relaciona a la participación de las localidades del Estado de Campeche en los programas sociales que benefician a la cohesión social.

Fin: está claramente especificado y por lo tanto permite identificar u contribución a un objetivo superior.

Por su parte, en cuanto a su vinculación entre el documento normativo y su MIR, en las ROP del Pp se identificaron algunas Actividades, los Componentes, el Propósito y el Fin de la MIR, lo que implican inconsistencias entre los instrumentos de planeación y normativos generando resultados poco focalizados.

En relación con la lógica horizontal de la MIR se realizó un análisis por cada uno de los Indicadores a partir de las características: Claro, Relevante, Económico, Medible y adecuado mejor conocido por sus siglas como CREMA, de las que se cumplió con el 67.3 por ciento de las características deseables, por su parte las fichas técnicas cumplieron con el 100 por ciento de las características requeridas, y las metas de los indicadores con el 95 por ciento

En lo que respecta al ***presupuesto y rendición de cuentas*** del Pp, se identificó la forma en la que el Pp identifica y cuantifica los gastos, así mismo, desglosa el presupuesto aprobado y modificado por capítulo del gasto, sin embargo, no se identificó que calcule los precios unitarios.

Por otra parte, se tuvo evidencia que el documento normativo del Pp es público y sus principales resultados, los cuales se encuentran en el portal de transparencia de SEDESYPH, estos se encuentran

actualizados y públicos, sin embargo, respecto a la participación ciudadana no se logró el acceso a dicho apartado en el portal.

Con relación al ***análisis de posibles complementariedades y coincidencias***, se identificó que el Programa presenta complementariedades con el Pp 124 "*Programa de Atención e Integración a la Sociedad de las Personas con Discapacidad de la Secretaría General de Gobierno*" del Instituto Estatal del Transporte del Estado de Campeche (IET), la Secretaría de Finanzas, Secretaría de Administración e Innovación Gubernamental, Secretaría de Cultura, Secretaría de Turismo y Secretaría de Trabajo y Previsión Social, y del Instituto de la Infraestructura Física Educativa del Estado de Campeche (INIFEEC), del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Campeche (DIF) y de la Comisión Estatal de Desarrollo de Suelo y Vivienda (CODESVI), y al Pp 014 "*Programa de Apoyo al Empleo (PAE)*" de Secretaría de Trabajo y Previsión Social. Con respecto a las coincidencias se encuentra similar al Pp E096 "*Desarrollo y Fortalecimiento con identidad de los Pueblos y Comunidades Indígenas*", perteneciente a la Secretaría de Desarrollo Social y Humano, y con el Pp 142 "*Desarrollo Integral de Suelo y Vivienda*" de la Comisión Estatal de Desarrollo de Suelo y Vivienda (CODESVI).

Por lo anterior, se obtuvieron las siguientes valoraciones (en la escala del 1 al 4) para cada apartado: i) Análisis de la Justificación de la Creación y del Diseño del Programa (3.67); ii) Análisis de la Contribución del Programa a las Metas y Objetivos Estatales (3.0); iii) Análisis de la Población Potencial y objetivo y mecanismos de elegibilidad (1.0); iv) Padrón de Beneficiarios y Mecanismos de atención (1.5); v) Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados (2.40); Presupuesto y Rendición de cuentas (3.0), por lo que la valoración de esta evaluación de diseño para el Pp es de 2.43.

Contenido

Resumen Ejecutivo	2
1. Introducción	10
2. Características del Programa	12
3. Análisis de la Justificación de la Creación y del Diseño del Programa	25
4. Análisis de la Contribución del Programa a las Metas y Objetivos Estatales.....	35
5. Análisis de la Población potencial y objetivo y mecanismos de elegibilidad	44
5.1. Población Potencial y Objetivo	44
5.2. Mecanismos de elegibilidad	50
6. Padrón de Beneficiarios y Mecanismos de atención	64
6.1. Padrón de beneficiarios	64
6.2. Mecanismos de atención y entrega del apoyo	66
7. Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados.....	72
7.1. De la lógica vertical de la Matriz de Indicadores para Resultados	72
7.2. De la lógica horizontal de la Matriz de Indicadores para Resultados.....	127
7.3. Valoración final de la MIR.....	197
8. Presupuesto y Rendición de cuentas.....	199
8.1. Registro de operaciones programáticas y presupuestales.....	199
8.2. Rendición de cuentas.....	202
9. Análisis de posibles complementariedades y coincidencias con otros programas estatales y/o federales.....	206
10. Análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas	208
10.1. Recomendaciones.....	217
11. Bibliografía.....	219
12. Conclusiones.....	220
12.1. Valoración del diseño del programa	223

13. Ficha Técnica con los datos generales de la instancia evaluadora y el costo de la evaluación	225
14. Anexos.....	227
14.1. Anexo 1. Metodología para la cuantificación de las poblaciones potencial y objetivo	227
14.2. Anexo 2. Procedimiento para la actualización de la base de datos de beneficiarios	231
14.3. Anexo 3. Matriz de Indicadores para Resultados del programa	232
14.4. Anexo 4. Indicadores.....	251
14.5. Anexo 5. Metas del Programa	261
14.6. Anexo 6. Propuesta de mejora de la Matriz de Indicadores para Resultados	274
14.7. Anexo 7. Gastos desglosados del programa y criterios de clasificación.....	280
14.8. Anexo 8. Complementariedades y coincidencias entre programas estatales y/o federales y/o acciones de desarrollo social	281

Índice de tablas

Tabla 1. Características del Pp E004.	12
Tabla 2. Índice de Rezago social en Campeche 2010 y 2015.	32
Tabla 3. Vinculación del Pp E004 con el Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Campeche 2019 – 2021.	38
Tabla 4. Vinculación del Pp E004 con el Programa Sectorial de Desarrollo Social 2016 – 2021.	39
Tabla 5. Vinculación del Pp E004 con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.	41
Tabla 6 Definición de las poblaciones Potencial y Objetivo del Pp E004.	45
Tabla 7. Requisitos y criterios de elegibilidad por Componente.	50
Tabla 8. Criterios de elegibilidad por Componente.	55
Tabla 9. Selección de beneficiarios - Mejora tu Comunidad (Recuperación de Espacios Públicos).	57
Tabla 10. Selección de beneficiarios – Colaboración social.....	58
Tabla 11. Selección de beneficiarios – Bienestar social, cerca de ti.	58
Tabla 12. Selección de beneficiarios – Familias creciendo en cohesión.....	59

Tabla 13. Recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo – Colaboración social.....	61
Tabla 14. Recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo – Colaboración social.....	62
Tabla 15. Entrega de los apoyos a los beneficiarios - Mejora tu Comunidad (Recuperación de Espacios Públicos).....	66
Tabla 16. Entrega de los apoyos a los beneficiarios – Colaboración social.	67
Tabla 17. Entrega de los apoyos a los beneficiarios – Familias creciendo en cohesión.	67
Tabla 18. Correspondencia entre el nivel Componente y Actividades del Pp E004.	72
Tabla 19. Correspondencia entre el nivel Componente, Actividades y Supuestos del Pp E004.	77
Tabla 20. Componente del Programa Presupuestario E004.	83
Tabla 21. Matriz de Indicador de Resultados 2020.	98
Tabla 22. Presupuesto del Pp 004 por Capítulo del Gasto.	200
Tabla 23. Ejecución - Mejora tu Comunidad (Recuperación de Espacios Públicos).....	204
Tabla 24. Ejecución – Colaboración social.	205
Tabla 25. Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones.	208
Tabla 26. Valoración Final del programa.	223
Tabla 27. Ficha Técnica con los datos generales de la instancia evaluadora y el costo de la evaluación.	225
Tabla 28. Cuantificación de la población objetivo.	230
Tabla 29. Matriz de Indicadores para Resultados 2020 Pp E004.	232
Tabla 30. Indicadores del Programa Presupuestario E004.	251
Tabla 31. Metas del Programa Presupuestario E004.	261
Tabla 32. Propuesta de mejora de la Matriz de Indicadores para Resultados.	274
Tabla 33. Presupuesto del Pp 004 por Capítulo del Gasto.	280
Tabla 34. Complementariedades y/o Coincidencias del Programa Presupuestario 004.	281

Índice de gráfica

Gráfica 1. Grado de Rezago social en Campeche.	229
---	-----

1. INTRODUCCIÓN

La Evaluación en materia de Diseño es un instrumento dirigido, fundamentalmente, a los programas de nueva creación o con cambios significativos. La información que brinda la evaluación de diseño permite tomar decisiones para mejorar la lógica interna de un programa, es decir, saber si su esquema actual contribuye a la solución del problema público para el cual fue creado, dicha evaluación se realiza en apego al Modelo de Términos de Referencia para este tipo de evaluación publicado por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), y avalado por la Secretaría de la Contraloría del Estado de Campeche.

Es importante mencionar que la evaluación gubernamental ha tenido resultados positivos para una creciente transparencia en la acción gubernamental, así como la mejora en la rendición de cuentas por parte de las instituciones que administran recursos públicos, entre otros.

En el Proyecto de Presupuesto de Egresos de la Federación (PPEF) 2008, es que se comenzó a hablar de la instrumentación de un Presupuesto basado en Resultados (PbR), además de emitirse el Acuerdo por el que se establecen las disposiciones generales del Sistema de Evaluación del Desempeño (SED) en apego a lo establecido en la Ley de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (LFPRH) que define al SED como una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión.

Dicho lo anterior, y considerando el cumplimiento con las disposiciones contenidas en el Programa Anual de Evaluación (PAE) para el ejercicio fiscal 2021, se determinó realizar una evaluación externa en materia de Diseño al Pp E004 "Soluciones", de los principales objetivos que se pretende abarcar con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados del Pp, es analizar la justificación de su creación y diseño, identificar y analizar su vinculación con la planeación sectorial y estatal, así como sus poblaciones y mecanismos de atención, posteriormente analizar el funcionamiento y operación del padrón de beneficiarios y la entrega de apoyos, hacer un análisis de consistencia entre su diseño y la normatividad aplicable y por último identificar el registro de operaciones presupuestales y rendición de cuentas, así como, posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas estatales y/o federales. Con ello, identificar la manera en que este contribuye a los objetivos de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano (SEDESYPH).

Cabe mencionar que dentro de los beneficios esperados de la evaluación se encuentra el desarrollo del análisis del árbol de problemas para asegurar que se cumple con la MML, así mismo, la revisión de la Lógica Vertical y Horizontal del Pp y con esto, asegurar su relación de causalidad, en cuanto a la valoración de los indicadores de desempeño, se realizará un análisis con la finalidad de asegurar si cumplen con los criterios CREMA, y en su caso, proponer aquellos que lo cumplan.

El Pp E004 "Soluciones" tiene como Propósito *"Las localidades del Estado de Campeche, con más de 50 habitantes con algún grado de rezago social o marginación participan en los programas sociales que benefician a la cohesión social."*, y presta los siguientes servicios (Componentes):

- Actividades de Apoyo Administrativo
- Actividades para el fortalecimiento de la inclusión realizadas (Bienestar Social, Cerca de ti).
- Apoyos económicos a comunidades entregados (Mejora tu Comunidad).
- Apoyos en especie para promover el Desarrollo Social entregados (Colaboración Social).
- Apoyos entregados para acciones y obras de beneficio social (Pemex donaciones y donativos).
- Áreas permanentes y eventuales para la recreación y atención ciudadana instaladas (Familias Creciendo en Cohesión).

En línea con los TdR publicados para este tipo de evaluación, el presente informe de evaluación se encuentra integrado por siete apartados específicos: 1. Justificación de la creación y del diseño del programa; 2. Contribución a las metas y objetivos estatales; 3. Poblaciones potencial, objetivo y mecanismos de elegibilidad; 4. Padrón de beneficiarios y mecanismo de atención; 5. Matriz de Indicadores para Resultados (MIR); 6. Presupuesto y rendición de cuentas; 7. Complementariedades y coincidencias con otros programas estatales y/o federales, y para concluir se valora el proceso de planeación estratégica que da origen al Pp, se identifican sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, con la finalidad de formular las conclusiones y recomendaciones que permitan fortalecer la orientación a resultados del Pp E004.

2. CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

Tabla 1. Características del Pp E004.

Características del Pp Eoo4.		
Identificación del Problema	Nombre	Soluciones
	Siglas	Eoo4
	Dependencia y/o entidad Coordinadora	Secretaría de Desarrollo Social y Humano (SEDESYPH)
	Año de Inicio de Operación	2017
Justificación de la Creación del Programa		
Problema o necesidad que busca atender	"La población de las localidades rurales del Estado de Campeche con un grado de rezago social muy alto, alto y medio tiene poca participación en los programas que benefician a la cohesión social". ¹	
Contribución a los Objetivos Nacionales, Estatales y Sectoriales		
Plan Estatal de Desarrollo 2019-2021	Eje 1. Igualdad de Oportunidades.	
	Objetivo Específico 1.2 Bienestar para el Desarrollo Humano.	

¹ SEDESYPH. (2020). *Análisis del Programa Presupuestario – Anteproyecto de Presupuesto 2020 – Análisis del Problema.*

Características del Pp E004.

	Estrategia 1.2.2 Fortalecer la procuración de justicia y el respeto de los derechos de la población indígena.
	Objetivo Específico 1.3 Asistencia a población vulnerable.
	Estrategia 1.3.1 Impulsar el desarrollo de las familias como base fundamental del tejido social de las comunidades para lograr el bienestar de estas.
	Objetivo Específico 1.4 Impulso al Desarrollo Integral de la juventud.
	Estrategia 1.4.1 Fomentar el desarrollo personal y profesional de los jóvenes.
Programa Sectorial de Desarrollo Social 2016 – 2021.	Objetivo 5. Impulsar la participación social para promover el desarrollo comunitario a través de procesos de innovación que contribuyan a la inclusión productiva y cohesión social.
	Estrategia 5.1 Impulsar con nuevos mecanismos de concertación el reforzamiento de los actores sociales para que funcionen como intermediarios afirmativos y a través de sus actividades contribuyan a desarrollo de la cohesión social y el capital social de grupos y regiones que están en condiciones de vulnerabilidad y exclusión.

Características del Pp E004.	
	Estrategia 5.3 Promover nuevos esquemas para que la participación social se garantice transformándose en una plataforma en donde se traduzca en una realidad en el ciclo de las políticas públicas para el desarrollo social y humano.
Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030	
Objetivo	Meta
ODS 1. Fin de la Pobreza	Meta 1.3 Poner en práctica a nivel nacional sistemas y medidas apropiadas de protección social para todos, incluidos niveles mínimos, y, para 2030, lograr una amplia cobertura de los pobres y los vulnerables.
	Meta 1.b Crear marcos normativos sólidos en los planos nacional, regional e internacional, sobre la base de estrategias de desarrollo en favor de los pobres que tengan en cuenta las cuestiones de género, a fin de apoyar la inversión acelerada en medidas para erradicar la pobreza.
Descripción de los Objetivos del programa, así como de los servicios que ofrece	
Objetivo del Programa (nivel Propósito de la MIR 2021)	<i>"Las localidades del Estado de Campeche, con más de 50 habitantes con algún grado de rezago social o marginación participan en los programas sociales que benefician a la cohesión social."</i>²
Servicio(s) que ofrece	• Apoyos entregados para acciones y obras de beneficio social (Pemex donaciones y donativos)

² SEDESYPH. (2021). Matriz de Indicadores para Resultados del Pp 004.

Características del Pp E004.

(Componentes de la MIR 2020)

- Apoyos económicos a comunidades entregados (Mejora tu Comunidad)
- Actividades de Apoyo Administrativo
- Áreas permanentes y eventuales para la recreación y atención ciudadana instaladas (Familias Creciendo en Cohesión)
- Actividades para el fortalecimiento de la inclusión realizadas (Bienestar Social, Cerca de ti)
- Apoyos en especie para promover el Desarrollo Social entregados (Colaboración Social)³

Identificación de la Población potencial, objetivo y atendida

Población Potencial (PP) ⁴	Componente	Definición
	Mejora tu Comunidad (Recuperación de Espacios Públicos)	Habitantes de los pueblos y/o comunidades indígenas o localidades rurales que se encuentren preferentemente en zonas con algún grado de rezago social y/o marginación según el CONEVAL y el CONAPO, respectivamente; así como de las Juntas Municipales, Centros Integradores y Colonias Urbanas del Estado que se encuentren catalogadas dentro de las ZAP's urbanas según la Ley General de Desarrollo Social, así como del informe de pobreza y evaluación del CONEVAL".
	Colaboración social	Habitantes de los pueblos y/o comunidades indígenas o rurales que se encuentren preferentemente en zonas con algún grado de rezago social y/o marginación según el CONEVAL y el CONAPO, respectivamente; así como de las Juntas Municipales, Centros Integradores y Colonias Urbanas del Estado que se encuentren catalogadas dentro de las ZAP's urbanas según la Ley General de

³ Ídem.

⁴ **Población Potencial.** Entendida como el universo global de la población o área referida. *Guía para la Construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados.* SHCP. 14 de octubre 2016.

Características del Pp E004.

		Desarrollo Social y los criterios de resultados del CONEVAL.
	Bienestar social, cerca de ti	Habitantes de los pueblos y/o comunidades indígenas o rurales que se encuentren preferentemente en zonas con algún grado de rezago social y/o marginación según el CONEVAL y el CONAPO, respectivamente; así como de las Juntas Municipales, Centros Integradores y Colonias Urbanas del Estado que se encuentren catalogadas dentro de las ZAP's urbanas según la Ley General de Desarrollo.
	Familias creciendo en cohesión	Habitantes de los pueblos y/o comunidades indígenas o rurales que se encuentren preferentemente en zonas con algún grado de rezago social y/o marginación según el CONEVAL y el CONAPO, respectivamente; así como de las Juntas Municipales, Centros Integradores y Colonias Urbanas del Estado que se encuentren catalogadas dentro de las ZAP's urbanas según la Ley General de Desarrollo y los criterios de resultados del CONEVAL.
Cuantificación de la Población Potencial	No se identificó la cuantificación de la Población Potencial para ninguno de sus componentes.	
Población Objetivo (PO)⁵	Componente	Definición
	Mejora tu Comunidad (Recuperación de	Población de las comunidades rurales y/o indígenas que se encuentren preferentemente en zonas con algún grado de rezago social y/o marginación según el CONEVAL y el CONAPO, respectivamente; así como de

⁵ **Población Objetivo.** Definida como la población que el programa pretende atender en un periodo dado de tiempo, pudiendo corresponder a la totalidad de la población potencial o a una parte de ella. *Guía para la Construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados.* SHCP. 14 de octubre 2016.

Características del Pp E004.

	Espacios Públicos)	las Juntas Municipales, Centros Integradores y Colonias Urbanas del Estado que se encuentren catalogadas dentro de las ZAP's urbanas según la Ley General de Desarrollo Social, así como del informe de pobreza y evaluación del CONEVAL".
	Colaboración social	Persona o grupo de personas que deseen realizar proyectos de acción social con la finalidad de mejorar las condiciones sociales y la calidad de vida de los habitantes de los pueblos y/o comunidades indígenas o rurales que se encuentren preferentemente en zonas con algún grado de rezago social y/o marginación según el CONEVAL y el CONAPO, respectivamente; así como de las Juntas Municipales, Centros Integradores y Colonias Urbanas del Estado que se encuentren catalogadas dentro de las ZAP's urbanas según la Ley General de Desarrollo Social y los criterios de resultados del CONEVAL del Estado de Campeche, así como apoyar a disminuir cualquier situación de vulnerabilidad.
	Bienestar social, cerca de ti	Población de los pueblos y/o comunidades indígenas o rurales que se encuentren preferentemente en zonas con algún grado de rezago social y/o marginación según el CONEVAL y el CONAPO, respectivamente; así como de las Juntas Municipales, Centros Integradores y Colonias Urbanas del Estado que se encuentren catalogadas dentro de las ZAP's urbanas según la Ley General de Desarrollo Social y los criterios de resultados del CONEVAL.

Características del Pp E004.		
	Familias creciendo en cohesión	Población de las Comunidades rurales y/o indígenas que se encuentren preferentemente en zonas con algún grado de rezago social y/o marginación según el CONEVAL y el CONAPO, respectivamente; así como de las Juntas Municipales, Centros Integradores y Colonias Urbanas del Estado que se encuentren catalogadas dentro de las ZAP's urbanas según la Ley General de Desarrollo Social y los criterios de resultados del CONEVAL.
Cuantificación de la Población Objetivo (PO)	<i>"La cuantificación de la población objetivo es de 60,630 habitantes pertenecientes a población del ámbito rural con un grado de rezago muy alto, alto y medio que se pretende atender en un ejercicio fiscal".</i>	
Población Atendida (PA)	N/D	N/D
Cuantificación de la Población Atendida (PA)	N/D	N/D
Principales metas de Fin, Propósito y Componentes (MIR 2020)		
Nivel	Indicador	Meta Aprobada (%) ⁶
Fin	Coeficiente de Gini	0.472
Propósito	Porcentaje de localidades que participan en los Programas Sociales	48

⁶ SEDESYPH. (2021). Matriz de Indicadores para Resultados del Pp 004.

Características del Pp E004.		
Componentes	Porcentaje de contratos de donación en efectivo y en especie	100
	Porcentaje de apoyos económicos entregados a comunidades	100
	Porcentaje de unidades administrativas a las que se les otorgo apoyos administrativos	100
	Porcentaje de áreas permanentes y eventuales instaladas	100
	Porcentaje de actividades para el fortalecimiento de la inclusión realizadas	100
	Tasa de variación de apoyos en especie entregados	0
Cobertura		
Estrategia de Cobertura	Con base en la información del diagnóstico del Pp se identificó que el Pp ha atendido a su población objetivo de la siguiente manera: La atención que se proporcionó en 2018 se desglosa por componente: • MEJORA TU COMUNIDAD (RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS): Se atendieron un total de 352 colonias, juntas municipales y localidades del estado de Campeche con algún grado de rezago social y/o marginación. • COLABORACIÓN SOCIAL: Se atendieron un total de 131 localidades del estado de Campeche que cuenten con algún grado de rezago social y/o marginación. • BIENESTAR SOCIAL CERCA DE TI: Se atendieron un total 40 localidades con más de 50 habitantes con algún grado de rezago social o marginación. • FAMILIAS CRECIENDO EN COHESIÓN: Se atendieron un total de 49 localidades con más de 50 habitantes con algún grado de rezago social o marginación.	

Características del Pp E004.

Con respecto al 2019 la atención que se proporcionó se desglosa por componente:

- **CRECE TU COMUNIDAD:** Se atendieron un total de 446 acciones, este Componente otorga apoyos económicos en Juntas Municipales, centros integradores y Colonias Urbanas de Zonas de Atención Prioritaria, así como localidades que tienen un grado de marginación, y/o rezago marginal.
- **COLABORACIÓN SOCIAL:** Se atendieron un total de 97 localidades del estado de Campeche, este Componente ayuda a disminuir o mejorar las condiciones sociales.
- **BIENESTAR SOCIAL CERCA DE TI:** Se atendieron un total de 90 localidades con más de 50 habitantes con algún grado de rezago social o marginación.
- **FAMILIAS CRECIENDO EN COHESIÓN:** Se atendieron un total de 50 localidades con más de 50 habitantes con algún grado de rezago social o marginación.

Finalmente, para el año 2020:

- **MEJORA TU COMUNIDAD (RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS):** La diferencia con respecto al año anterior fue mínima, donde se atendieron 465 acciones, otorgando apoyos económicos en Juntas Municipales, centros integradores y Colonias Urbanas de Zonas de Atención Prioritaria, así como localidades que tienen un grado de marginación, y/o rezago marginal.
- **COLABORACIÓN SOCIAL:** Disminuyeron las localidades atendidas pasando de 907 a 107 localidades del estado de Campeche, el Componente ayuda a disminuir o mejorar las condiciones sociales.
- **BIENESTAR SOCIAL CERCA DE TI:** Se atendieron un total de 49 localidades con más de 50 habitantes con algún grado de rezago social o marginación, considerando los cambios donde se ha visto afectado este componente.
- **FAMILIAS CRECIENDO EN COHESIÓN:** Se atendieron un total

Características del Pp E004.		
	de 57 localidades con más de 50 habitantes y con algún grado de rezago social o marginación.	
Mecanismos de focalización	Con base en la información del diagnóstico del Pp se identificó que: "La actualización de la cuantificación de la población objetivo está en función de los criterios de focalización que establece el objetivo del propósito y/o de las reglas de operación, de la cual se deriva la operación que se planea atender de acuerdo con el presupuesto de egreso destinado para cada ejercicio, del cual se deriva la base de datos de los beneficiarios por este programa presupuestario".	
Presupuesto (cifras en pesos)		
Año	Aprobado	Fuente de Financiamiento
2018	\$ 50,882,525	Recursos Fiscales
2019	\$ 67,205,905	Recursos Fiscales
2020	\$ 64,324,244	Recursos Fiscales
Evolución del Pp		
El Pp Soluciones se creó en el ejercicio fiscal 2017 a partir de indicadores sociales como los índices y grados de rezago social y marginación del estado, diseña una estrategia que le permite a la SEDESYPH involucrarse en la política social del gobierno del estado con la finalidad de mejorar la percepción ciudadana en relación a la actuación del gobierno. En el ejercicio fiscal 2018 que el Pp 004 recibe el nombre de "SOLUCIONES" y consta de algunos componentes cuya labor se enfocaba en acondicionar y equipar de espacios designados para la convivencia de las familias en la comunidad, así como eventos que se realizarán en las comunidades llevando equipos. Para el ejercicio fiscal 2019, el objetivo general del Programa SOLUCIONES, de acuerdo con sus Reglas de Operación 2019, es "Lograr una efectiva actuación conjunta Gobierno-Sociedad, para		

Características del Pp E004.

contribuir a la cohesión e inclusión social y así aumentar los niveles de calidad de vida de los campechanos, a través de actividades que contribuyan al esparcimiento, a la reducción de la desigualdad y al desarrollo de capacidades, así como de acciones de mejoramiento del entorno de las localidades y colonias de todo el Estado".

En el 2020 el Pp E004 sufre modificaciones en su MIR, incluyendo su nivel Propósito, el cual se redefinió como "Las localidades del Estado de Campeche con más de 50 habitantes con algún grado de rezago o marginación social, participan en los programas que benefician a la cohesión social". Esta modificación se debe principalmente a que se cambió de una población a un área de enfoque para poder medir más adecuadamente el beneficio social de cada uno de sus componentes.

Resumen de la valoración de la pertinencia del diseño del Pp

Justificación de la creación y del diseño del programa	El problema que dio origen al Pp cumple con los criterios establecidos en la metodología, así mismo, cuenta con fundamentación teórica y empírica documentada que sustenta el tipo de intervención que el programa lleva a cabo y es consistente con el documento Diagnóstico del Pp.
Contribución a la meta y objetivos estatales	Se observó una vinculación del Propósito con el Plan Estatal de Desarrollo (PED) 2019-2021 y con cuatro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, así como también se identificó una vinculación con el Programa Sectorial de Desarrollo Social 2016-2021, posteriormente se encontraron elementos comunes con el PED 2015-2021.
Población potencial, objetivo y mecanismos de elegibilidad	Con respecto a este apartado, se identificó que la unidad de medida es la misma para la población de los pueblos y comunidades indígenas, cabe mencionar que solo se encontró la cuantificación de la PO pero no de la PP, finalmente el programa no especifica el apartado de "Estrategia de Cobertura".
Padrón de beneficiarios y mecanismos de atención	Se identificó que el padrón de beneficiarios del Pp solo se enfoca a uno de sus componentes "Familias creciendo en cohesión, ya que no se tuvo evidencia del Padrón de Beneficiarios del resto de componentes.

Características del Pp E004.

Matriz de Indicadores para Resultados

- Actividades: Cumplen con casi el 70 por ciento de las características solicitadas, principalmente, la de ser claras en su redacción, aunque presentan áreas de oportunidad en lo relativo a estar ordenadas de manera cronológica y sobre todo a cumplir con las relaciones de causalidad lo que implicaría que son necesarias, junto con sus respectivos supuestos, para lograr cada uno de los Componentes a los que están asociadas.
- Componentes: Cumplen con el 70 por ciento de las características solicitadas, resaltando aquella que se refiere a que están redactados como resultados logrados, y también que son necesarios para el logro del nivel Propósito, aunque presentan como área de oportunidad que su realización considerando sus respectivos supuestos no en todos los casos permite el logro del nivel Propósito.
- Propósito: Fue posible identificar su unicidad al tener un solo objetivo, así mismo se identifica con un solo objetivo que se relaciona a la participación de las localidades del Estado de Campeche en los programas sociales que benefician a la cohesión social.

Fin: está claramente especificado y por lo tanto permite identificar u contribución a un objetivo superior.

Por su parte, en cuanto a su vinculación entre el documento normativo y su MIR, en las ROP del Pp se identificaron algunas Actividades, los Componentes, el Propósito y el Fin de la MIR, lo que implican inconsistencias entre los instrumentos de planeación y normativos generando resultados poco focalizados.

En relación con la lógica horizontal de la MIR se realizó un análisis por cada uno de los Indicadores a partir de las características CREMA de las que se cumplió con el 67.3 por ciento de las características deseables, por su parte las fichas técnicas cumplieron con el 100 por ciento de las características requeridas, y las metas de los indicadores con el 95 por ciento.

Características del Pp E004.	
Presupuesto y rendición de cuentas	Se identificó el presupuesto aprobado para el ejercicio fiscal 2020, pero no se tuvo evidencia sobre los gastos desglosados por capítulo en los que incurre el Pp.
Complementariedades y coincidencias con otros programas estatales y/o federales	Se identificó que el programa presenta complementariedades con el Pp 124 " <i>Programa de Atención e Integración a la Sociedad de las Personas con Discapacidad de la Secretaría General de Gobierno</i> " y con el Pp 014 " <i>Programa de Apoyo al Empleo (PAE)</i> " de Secretaría de Trabajo y Previsión Social con respecto a las coincidencias se encuentra similar con el Pp E096 " <i>Desarrollo y Fortalecimiento con identidad de los Pueblos y Comunidades Indígenas</i> ", y con el Pp 142 " <i>Desarrollo Integral de Suelo y Vivienda</i> " de la Comisión Estatal de Desarrollo de Suelo y Vivienda (CODESVI).
Valoración final del programa	i) Análisis de la Justificación de la Creación y del Diseño del Programa (3.67). ii) ii) Análisis de la Contribución del Programa a las Metas y Objetivos Estatales (3.0). iii) iii) Análisis de la Población Potencial y objetivo y mecanismos de elegibilidad (1.0). iv) iv) Padrón de Beneficiarios y Mecanismos de atención (1.5) v) v) Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados (3.3). vi) Presupuesto y Rendición de cuentas (3.0). Valoración total de la evaluación de diseño para el Pp 004 es de_(2.58)

3. ANÁLISIS DE LA JUSTIFICACIÓN DE LA CREACIÓN Y DEL DISEÑO DEL PROGRAMA

1. El problema o necesidad prioritaria que busca resolver el programa está identificado en un documento que cuenta con la siguiente información:
 - a) El problema o necesidad se formula como un hecho negativo o como una situación que puede ser revertida.
 - b) Se define la población que tiene el problema o necesidad.
 - c) Se define el plazo para su revisión y su actualización.

Respuesta

Sí

Nivel	Criterios
1	• El programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver, y • El problema no cumple con las características establecidas en la pregunta.
2	• El programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver, y • El problema cumple con al menos una de las características establecidas en la pregunta.
3	• El programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver, y • El problema cumple con dos de las características establecidas en la pregunta.
4	• El programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver, y • El problema cumple con todas las características establecidas en la pregunta,

De acuerdo con lo establecido en la Guía para el Diseño de la MIR publicada por la SHCP, los elementos mínimos para la definición del problema son: i) *población o área de enfoque*; ii) *descripción de la situación o problemática central* y, iii) *la magnitud del problema*.

Conforme a lo anterior, de acuerdo con la información proporcionada por la SEDESyH al equipo evaluador, se identificó que el Pp E004 define el problema público que busca atender en su documento de diagnóstico denominado "*DIAGNÓSTICO DEL Pp E004 SOLUCIONES*" como: "**La población de las localidades rurales del Estado de Campeche con un grado de rezago social muy alto, alto y medio tiene poca participación en los programas que benefician la cohesión social**"⁷, donde se identificó que el problema está planteado como un hecho negativo al hacer mención de una "*poca participación en los*

⁷ SEDESyH. (2021). *DIAGNÓSTICO DEL PP E004 SOLUCIONES*.

programas que benefician a la cohesión social", por lo tanto, se cumple con lo requerido en el inciso a) de la pregunta.

En relación con lo establecido en el inciso b), sobre si en la definición del problema se identifica a la población o área de enfoque objetivo, se identifica como definida aquella que el Pp ha determinado atender y que cumple con los criterios de elegibilidad establecidos en su normatividad; se considera que en la definición del problema que se estableció en el documento de *Diagnóstico* se identifica a la población objetivo como **"La población de las localidades rurales del Estado de Campeche con un grado de rezago social muy alto, alto y medio"**. Por lo que, con base en la definición original del problema, se cumple con el inciso b) ya que está incluida la definición de la población objetivo en la definición del Pp que atiende el Pp E004.

En lo referente al plazo para su revisión y actualización en el documento de Diagnóstico se especifica el plazo para la revisión y actualización tanto de las poblaciones como del diagnóstico, por tal motivo se da cumplimiento con el inciso c).

Por lo tanto, el Pp cumple con las tres características establecidas en la pregunta, lo que corresponde a una valoración de **CUATRO**.

2. Existe un diagnóstico del problema que atiende el programa que describa de manera específica:

- a) Causas, efectos y características del problema.
- b) Cuantificación y características de la población que presenta el problema.
- c) Ubicación territorial de la población que presenta el problema.
- d) El plazo para su revisión y actualización del diagnóstico.

Respuesta

Sí

Nivel	Criterios
1	- El programa cuenta con un diagnóstico del problema que atiende el programa. - El diagnóstico no cumple con las características establecidas en la pregunta.
2	- El programa cuenta con un diagnóstico del problema que atiende el programa. - El diagnóstico cumple con una de las características establecidas en la pregunta.
3	- El programa cuenta con un diagnóstico del problema que atiende el programa. - El diagnóstico cumple con dos de las características establecidas en la pregunta.
4	- El programa cuenta con un diagnóstico del problema que atiende el programa. - El diagnóstico cumple con todas las características establecidas en la pregunta.

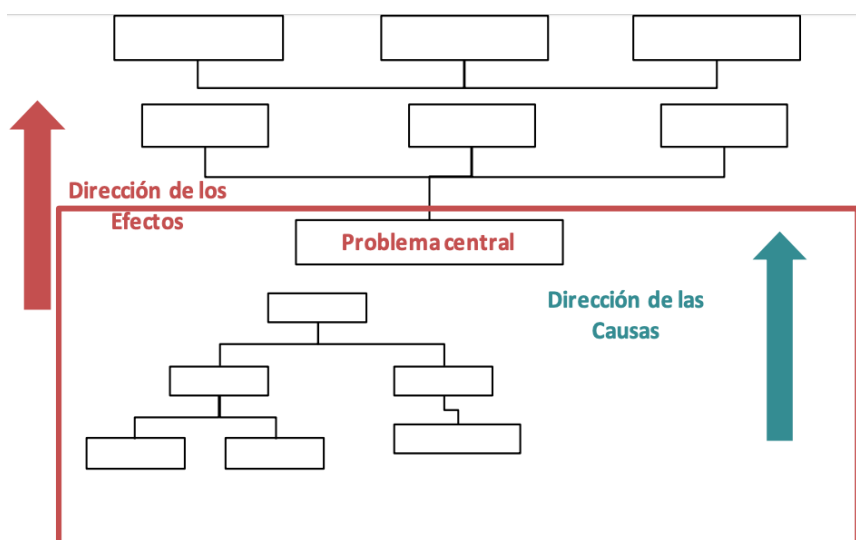
El Pp E004 cuenta con un documento de Diagnóstico⁸ el cual se encuentra vigente, su última actualización fue en abril 2021 donde se incluye la sección 2.5 árbol de problemas del Pp evaluado, y se presenta la definición y cuantificación de sus poblaciones.

Es importante precisar que el árbol de problemas es utilizado para conocer la naturaleza y entorno del problema, es decir, se establecen las acciones para solventar cada causa que lo origina y tiene tres principales características:

1. El problema se ubica en el tronco del árbol.
2. Las causas se desprenden del tronco hacia abajo (son las raíces del árbol).
3. Los efectos, se desprenden del tronco hacia arriba (son las ramas del árbol).

⁸ Se considera que un Pp cuenta con un documento de Diagnóstico cuando cumple con lo establecido en el documento denominado "Elementos mínimos a considerar en la elaboración de Diagnósticos de Programas Nuevos".

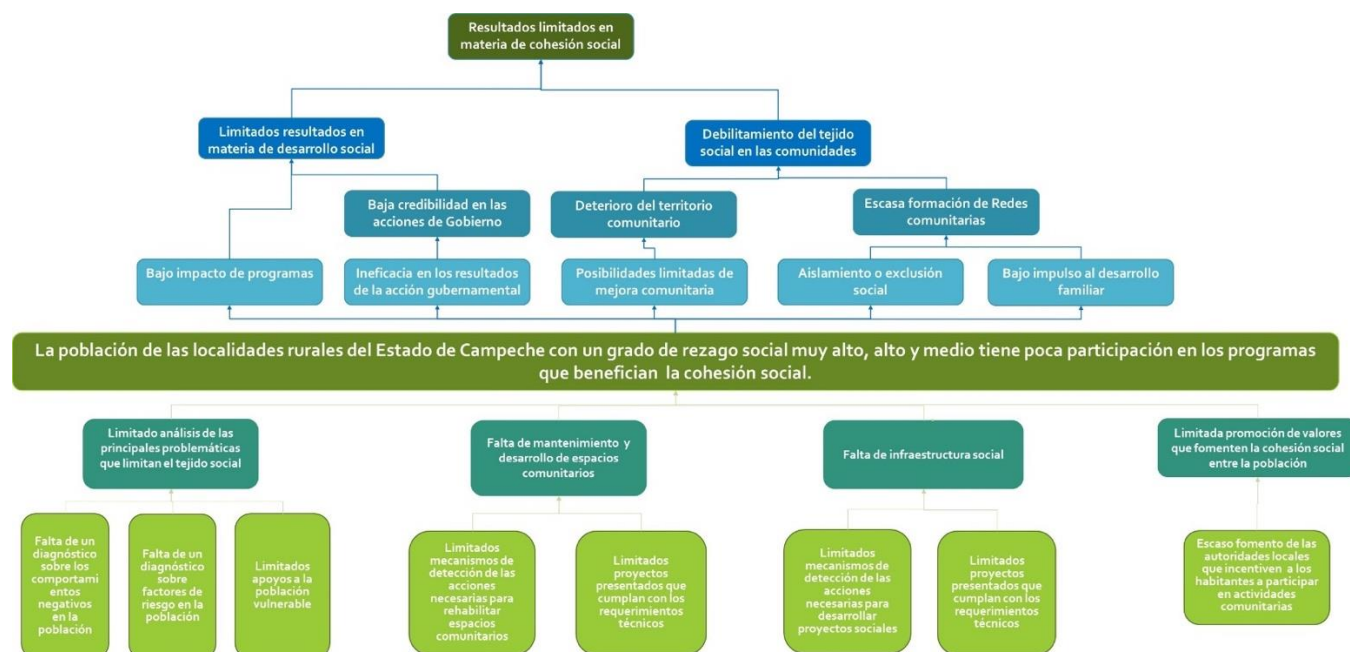
Figura 1. Estructura del Árbol de Problemas.



Fuente: elaboración propia con base en la Guía para el Diseño de la MIR.

Tomando en cuenta las características anteriores, a continuación, se presenta el árbol de problemas del Pp E004:

Figura 2. Árbol de Problemas del Pp E004



Fuente: DIAGNÓSTICO DEL PP E004 SOLUCIONES.

En cuanto a las causas del problema, se identifican cuatro directas, las cuales se encuentran ligadas directamente al problema central mediante una flecha, posteriormente se identificaron ocho causas de segundo orden que permiten profundizar en el análisis del problema:

- **Limitado análisis de las principales problemáticas que limitan el tejido social:** se le asocian tres causas de segundo nivel relacionadas con la falta de diagnóstico sobre factores de riesgo en la población, así como de un diagnóstico sobre los comentarios negativos en la población y la última causa se refiere a limitados apoyos a la población vulnerable. Estas causas de segundo nivel tienen estrecha vinculación con su causa de primer nivel, debido a que la falta de diagnóstico trae como consecuencia un limitado análisis de la situación de los tejidos sociales.
- **Falta de mantenimiento y desarrollo de espacios comunitarios y falta de infraestructura social:** esta causa de primer nivel se le relaciona con dos causas de segundo nivel, relacionadas con la limitada detección de acciones para rehabilitar espacios comunitarios y limitados proyectos que cumplan con los requerimientos técnicos, ambas causas efectivamente impactan en sus respectivas causas de primer nivel, ya que son elementos causantes de la falta de infraestructura y de espacios comunitarios adecuados.
- **Limitada promoción de valores que fomenten la cohesión social entre la población:** se asocia adecuadamente a su única causa de segundo nivel, esto porque se refiere al escaso fomento de las autoridades locales para que los habitantes participen en actividades comunitarias.

Se identificó que todas las causas de primer nivel son causas directas del problema que dio origen al Pp y que se definió como: **La población de las localidades rurales del Estado de Campeche con un grado de rezago social muy alto, alto y medio tiene poca participación en los programas que benefician la cohesión social**, debido a que la problemática en el tejido social, la falta de mantenimiento y desarrollo de espacios comunitarios, así como la falta de infraestructura social y los limitados valores en favor de la cohesión social, tienen incidencia directa en que la población tenga poca participación de los programas sociales.

Para el caso de los efectos, se identifican cinco de primer nivel (corto plazo) establecidos como:

- Bajo impacto de programas;
- Ineficiencia en los resultados de la acción gubernamental;
- Posibilidades limitadas de mejora comunitaria;
- Aislamiento o exclusión social y,

- Bajo impulso al desarrollo familiar.

Todos los efectos de corto plazo son consecuencia directa del problema que dio origen al Pp. Por lo anterior, y al presentarse en el documento de Diagnóstico un análisis de causas y efectos se cumple con el inciso a).

En lo que respecta al inciso b), sobre la cuantificación y caracterización de la población que presenta el problema, en el documento de Diagnóstico, se realizó la cuantificación de la población objetivo como, *"La cuantificación de la población objetivo es de 60,630 habitantes pertenecientes a población del ámbito rural con un grado de rezago muy alto, alto y medio que se pretende atender en un ejercicio fiscal"*.

A partir de lo anterior, se concluye que se cumple con este inciso, sin embargo, se identifican áreas de oportunidad en la identificación y cuantificación de las poblaciones potencial y objetivo, así como en la metodología para la cuantificación de estas.

Adicionalmente, en el documento de Diagnóstico es posible identificar la ubicación geográfica de la población que presenta el problema, ya que se hace referencia a las localidades del Estado de Campeche, por lo que se cumple con el inciso c), por otro lado, es importante destacar que en el documento de Diagnóstico se establece el plazo para la actualización en el apartado 4.4.2 en donde señala que el documento de diagnóstico *"se actualizará en los casos en que sea necesario justificar la permanencia, ampliación o modificación sustancial del Pp (...)"*, con lo que se da cumplimiento al inciso d). No obstante, lo anterior, considerando que la asignación presupuestal al Pp se realiza de manera anual, se recomienda que la actualización se realice de la misma manera, en particular la cuantificación de la población objetivo.

Con base en lo anterior, se concluye que el Pp cuenta con un documento de Diagnóstico, y este cumple con las cuatro características establecidas en la pregunta, por lo que se asigna la valoración de **CUATRO**.

A pesar de que el Pp cumple con las características establecidas en la pregunta, se identificó como área de oportunidad la cuantificación de las poblaciones potencial y objetivo, y su consistencia entre los instrumentos normativos y de planeación del Pp. La inclusión de la población objetivo en la definición del problema permitiría una reconstrucción de la MIR y la posibilidad de determinar la cobertura del Pp.

3. ¿Existe justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo?

Respuesta

Sí

Nivel	Criterios
1	- El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo, y - La justificación teórica o empírica documentada no es consistente con el diagnóstico del problema.
2	- El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo, y - La justificación teórica o empírica documentada es consistente con el diagnóstico del problema.
3	- El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo, y - La justificación teórica o empírica documentada es consistente con el diagnóstico del problema, y - Existe(n) evidencia(s) (estatal, nacional o internacional) de los efectos positivos atribuibles a los beneficios o los apoyos otorgados a la población objetivo.
4	- El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo, y - La justificación teórica o empírica documentada es consistente con el diagnóstico del problema, y - Existe(n) evidencia(s) (estatal, nacional o internacional) de los efectos positivos atribuibles a los beneficios o apoyos otorgados a la población objetivo, y - Existe(n) evidencia(s) (estatal, nacional o internacional) de que la intervención es más eficaz para atender la problemática que otras alternativas.

Tomando en cuenta la definición del problema que dio origen al Pp como: ***"La población de las localidades rurales del Estado de Campeche con un grado de rezago social muy alto, alto y medio tiene poca participación en los programas que benefician la cohesión social"***, se identificó lo siguiente:

Respecto a la justificación teórica se ha identificado en primera instancia en el Programa Sectorial de Desarrollo Social 2016 - 2021, que señala (...)

"La pobreza es la situación o condición socioeconómica de la población que no puede acceder o carece de los recursos para satisfacer las necesidades físicas y psíquicas básicas que permiten un adecuado nivel y calidad de vida tales como la alimentación, la vivienda, la educación, la asistencia sanitaria o el acceso

al agua potable. También se suelen considerar la falta de medios para poder acceder a tales recursos como el desempleo, o un nivel bajo de los mismos.

(...)

Una persona se encuentra en situación de pobreza multidimensional cuando no tiene garantizado el ejercicio de al menos uno de sus derechos para el desarrollo social, y sus ingresos son insuficientes para adquirir los bienes y servicios que requiere para satisfacer sus necesidades"⁹.

Respecto a la justificación empírica, con base en información de CONEVAL, se tiene la siguiente evidencia cuantitativa:

- En el Informe de pobreza y evaluación 2020 del estado de Campeche, se establece que para 2018, aproximadamente el 46.2 por ciento de la población del estado se encontraba en situación de pobreza, porcentaje que representa a 440,400 personas de este universo, 347,400 personas (36.5 por ciento) estaban en pobreza moderada y alrededor de 93,000 personas (9.8 por ciento) se encontraban en situación de pobreza extrema.

En cuanto al Índice de Rezago Social (IRS), este se mide a través de la educación, acceso a servicios de salud, servicios básicos en la vivienda, calidad y espacios en la vivienda y activos en el hogar, se obtiene a nivel nacional, estatal y municipal a través del Censo de Población y Vivienda, el Conteo de Población y Vivienda, y la Encuesta Intercensal.

Respecto a los Resultados de la Encuesta Intercensal, Campeche para 2010 tuvo un IRS de 0.21621, lo que representa un rezago social Alto, por otro lado, en 2015 también se identificó un rezago social Alto ya que el IRS resultó en 0.30412. Cabe resaltar que para 2020 el resultado del índice fue de 0.24454, es decir, que el estado pasó a un rezago social Medio.

A nivel municipal, el resultado del IRS se comportó de la siguiente manera:

Tabla 2. Índice de Rezago social en Campeche 2010 y 2015.

MUNICIPIO	IRS 2010	IRS 2015	IRS 2020
Calkiní	-0.44508	-0.44277	-0.427612

⁹ SEDESyH. (2015). *Programa Sectorial de Desarrollo Social 2016 - 2021*.

MUNICIPIO	IRS 2010	IRS 2015	IRS 2020
Campeche	-1.38408	-1.23679	-1.144640
Carmen	-1.06758	-0.97921	-0.922415
Champotón	-0.49785	-0.46618	-0.446059
Hecelchakán	-0.34684	-0.40398	-0.453318
Hopelchén	-0.05239	0.21566	0.036244
Palizada	-0.33717	-0.47000	-0.312180
Tenabo	-0.27312	-0.39950	-0.344090
Escárcega	-0.50073	-0.42768	-0.379536
Calakmul	0.53730	0.54195	0.317074
Candelaria	0.43105	0.61123	0.414902
Seybaplaya			-0.699509

Fuente: Elaboración propia con base en CONEVAL, Índice de Rezago Social 2010-2015.

La tabla anterior se traduce en que, para el municipio de Campeche, su resultado en los tres años fue un grado de rezago social Muy Bajo, para el de Carmen en 2010, tuvo un rezago social Muy Bajo, sin embargo, para 2015 pasó a Bajo, y en 2020 regresó a rezago social Muy Bajo. En cuanto a los municipios de Calkiní, Champotón Hecelchakán, Palizada Tenabo y Escárcega, en los tres años se mantuvieron con grado de rezago social Bajo. Por otro lado, en el caso de Hopelchén en 2010 presentó un grado de rezago Bajo, pasando a Medio en 2015 y regresando a Bajo en 2020. Finalmente, los municipios de Calakmul y Candelaria en 2010 tenían un grado de rezago social Medio, pasó a Alto en 2015, regresando a Medio en 2020.

Respecto a la evidencia de los efectos positivos atribuibles apoyos otorgados a la población objetivo, se identificó tanto en el diagnóstico del Pp, así como en los informes de gobierno, el número de apoyos que el Pp ha otorgado, el número de localidades atendidas y el número de beneficiarios por cada uno de los Componentes que conforman el Pp.

Con sustento en lo anterior, se puede concluir que el Pp cuenta con una justificación teórica y empírica documentada que sustenta el tipo de intervención que el programa lleva a cabo y es consistente con el documento de Diagnóstico, posteriormente se tuvo evidencia de los efectos positivos atribuibles a los beneficios o apoyos otorgados a la población objetivo por lo que se asigna la valoración de **TRES**.

A pesar de lo anterior, no se identificó evidencia (estatal, nacional o internacional) de que la intervención sea la más eficaz para atender la problemática.

Se recomienda, por un lado, que una vez que el Pp cuente con al menos tres años en operación, se considere aplicarle una evaluación de impacto que permita, con una base metodológica robusta, determinar que el tipo de intervención que lleva a cabo el Pp es la más eficaz para atender la problemática que da origen al Pp.

Por otro lado, se recomienda Incorporar en el documento de diagnóstico el análisis de alternativas en donde se establezcan las distintas estrategias planteadas por el Pp para resolver la problemática y se haga una evaluación de cada una de ellas con base en criterios técnicos, sociales y económicos que permitan demostrar que la intervención es la más eficaz y eficiente para atender la problemática.

4. ANÁLISIS DE LA CONTRIBUCIÓN DEL PROGRAMA A LAS METAS Y OBJETIVOS ESTATALES

4. El Propósito del programa está vinculado con los objetivos del programa sectorial, especial, institucional o estatal considerando que:

- Existen conceptos comunes entre el Propósito y los objetivos del programa sectorial, especial o institucional, por ejemplo: población objetivo.
- El logro del Propósito aporta al cumplimiento de alguna(s) de la(s) meta(s) de alguno(s) de los objetivos del programa sectorial, especial o institucional.

Respuesta

Sí

Nivel	Criterios
1	- El programa cuenta con un documento en el que se establece la relación del Propósito con los objetivo(s) del programa sectorial, especial, institucional o estatal, y - No es posible determinar vinculación con los aspectos establecidos en la pregunta.
2	- El programa cuenta con un documento en el que se establece la relación del Propósito con los objetivo(s) del programa sectorial, especial, institucional o estatal, y - Es posible determinar vinculación con uno de los aspectos establecidos en la pregunta.
3	- El programa cuenta con un documento en el que se establece la relación del Propósito con los objetivo(s) del programa sectorial, especial, institucional o estatal, y - Es posible determinar vinculación con todos los aspectos establecidos en la pregunta.
4	- El programa cuenta con un documento en el que se establece la relación del Propósito con los objetivo(s) del programa sectorial, especial, institucional o estatal, y - Es posible determinar vinculación con todos los aspectos establecidos en la pregunta, y - El logro del Propósito es suficiente para el cumplimiento de alguna(s) de la(s) meta(s) de alguno(s) de los objetivos del programa sectorial, especial, institucional o estatal.

De acuerdo con la Guía para el Diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados, el nivel Propósito se define como "el efecto directo que el programa se propone alcanzar sobre la población o área de enfoque". Derivado de lo anterior, este nivel de la MIR debe relacionarse con la planeación estratégica estatal.

El propósito de la MIR del Pp 004 para el ejercicio fiscal 2021 se define como: "**Las localidades del Estado de Campeche, con más de 50 habitantes con algún grado de rezago social o marginación participan en los programas sociales que benefician a la cohesión social**".

La evidencia documental proporcionada por la SEDESYPH permitió corroborar la vinculación del Propósito, en primera instancia con el Plan Estatal de Desarrollo (PED) 2019 – 2021, de la siguiente manera:

Eje 1 *"Justicia Social para el Bienestar"*

- Objetivo 1.2 *"Bienestar para el Desarrollo Humano"*
 - Estrategia 1.2.2. *"Fortalecer el derecho a la participación y al desarrollo de la capacidad organizativa para una reducción sostenida de la pobreza, por medio de la cohesión y la construcción del capital social en las comunidades"*.
 - Línea de Acción 1.2.2.2. *"Generar redes grupales entre personas con vocaciones y habilidades comunes que les permita generar oportunidades de desarrollo para superar la pobreza"*.
- Objetivo 1.3 *"Asistencia a población vulnerable"*
 - Estrategia 1.3.1 *"Impulsar el desarrollo de las familias como base fundamental del tejido social de las comunidades para lograr el bienestar de estas"*.
 - Línea de Acción 1.3.1.3. *"Promocionar el reforzamiento de las estructuras familiares del Estado de Campeche, que fortalezcan el tejido social de las comunidades"*.
- Objetivo 1.4 *"Impulso al Desarrollo Integral de la juventud"*.
 - Estrategia 1.4.1. *"Fomentar el desarrollo personal y profesional de los jóvenes"*
 - Línea de Acción 1.4.2.1. *"Brindar orientación y atención en las materias de interés que afecten el desarrollo de la juventud"*.
 - Línea de Acción 1.4.2.2 *"Promover espacios de expresión y comunicación juvenil"*.

También el Pp E004 se vincula con el Programa Sectorial de Desarrollo Social 2016-2021 con el Objetivo 5 *"Impulsar la Participación Social para promover el Desarrollo Comunitario a través de proceso de innovación que contribuyan a la inclusión productiva y cohesión social."*

De modo que existe una vinculación del Pp E004 con el PED 2019 – 2021, en cuanto a la asistencia a la población vulnerable y el fortalecimiento de la participación y desarrollo de capacidades para la reducción de la pobreza.

De forma particular, se identificaron de manera clara conceptos comunes entre el Propósito y el PED 2015-2021, en la estrategia 1.2.2 en relación con la participación y la cohesión social, por lo tanto, de acuerdo con el requerimiento de la pregunta, se da cumplimiento al inciso a).

En cuanto al inciso b), el logro del Propósito está relacionado con que las localidades de estado ***participan en los programas sociales que benefician a la cohesión social***, por lo que se da en el sentido de mejorar el grado de rezago social y de marginación en las localidades del estado de Campeche; al respecto, se puede observar que el logro del nivel Propósito coadyuva al logro de uno de los objetivos del PED 2015 – 2021. Derivado de lo anterior, se da cumplimiento con el inciso b).

Por otro lado, no se tiene evidencia de que el Pp E004 sea suficiente para el cumplimiento de la totalidad de la meta a la que se encuentra vinculada.

Así, se concluye que el Pp cumple dos de los elementos de la pregunta por lo que le corresponde el nivel **TRES** de respuesta.

5. ¿Con cuáles metas y objetivos, así como estrategias transversales del Plan Estatal de Desarrollo vigente está vinculado el objetivo sectorial, especial, institucional o estatal relacionado con el programa?

No procede valoración cuantitativa.

Desde la perspectiva estatal, el programa E004 se encuentra vinculado con el Plan Estatal de Desarrollo 2019 – 2021 de la siguiente manera:

Tabla 3. Vinculación del Pp E004 con el Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Campeche 2019 – 2021.

Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Campeche 2019 – 2021		
Eje 1.		
Justicia Social para el Bienestar		
Objetivo Específico 1.2. Bienestar para el Desarrollo Humano.	Estrategia 1.2.2. Fortalecer el derecho a la participación y al desarrollo de la capacidad organizativa para una reducción sostenida de la pobreza, por medio de la cohesión y la construcción del capital social en las comunidades.	Línea de Acción 1.2.2.2. Generar redes grupales entre personas con vocaciones y habilidades comunes que les permita generar oportunidades de desarrollo para superar la pobreza.
Objetivo Específico 1.3 Asistencia a población vulnerable	Estrategia 1.3.1 Impulsar el desarrollo de las familias como base fundamental del tejido social de las comunidades para lograr el bienestar de estas.	Línea de Acción 1.3.1.3. Promocionar el reforzamiento de las estructuras familiares del Estado de Campeche, que fortalezcan el tejido social de las comunidades.
Objetivo Específico 1.4 Impulso al Desarrollo Integral de la juventud	Estrategia 1.4.1. Fomentar el desarrollo personal y profesional de los jóvenes	Línea de Acción 1.4.2.1. Brindar orientación y atención en las materias de interés que afecten el desarrollo de la juventud
		Línea de Acción 1.4.2.2

Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Campeche 2019 – 2021

		Promover espacios de expresión y comunicación juvenil.
Eje Transversal		
Objetivo Específico 7.3 Fortalecer el Derecho a la Igualdad	Estrategia 7.3.2 Fortalecer la protección de los derechos humanos de los grupos de atención prioritaria en el Estado	Línea de Acción 7.3.2.3 Fortalecer los mecanismos de atención a las personas que forman parte de los grupos de atención prioritaria, para que sean más rápidos, eficaces y con uso de lenguaje sencillo y entendible.

***Fuente:** Plan Estatal de Desarrollo 2019 – 2021.*

A nivel sectorial, el programa E004 se encuentra vinculado al Programa Sectorial de Desarrollo Social 2016-2021 de la siguiente manera:

Tabla 4. Vinculación del Pp E004 con el Programa Sectorial de Desarrollo Social 2016 – 2021.

Programa Sectorial de Desarrollo Social 2016 – 2021.		
Objetivo 5. Impulsar la participación social para promover el Desarrollo Comunitario a través de proceso de innovación que contribuyan a la	Estrategia 5.1 Impulsar con nuevos mecanismos de concertación el reforzamiento de los actores sociales para que funcionen como intermediarios afirmativos y a través de sus actividades contribuyan a desarrollo de la cohesión social y el capital social de grupos y regiones que están en condiciones de vulnerabilidad y exclusión.	Línea de Acción 5.1.1 Establecer nuevos esquemas para que las organizaciones de la sociedad civil realicen un conjunto de actividades en obras y/o acciones encaminadas a mejorar el entorno social de su comunidad y asuman una contribución activa y voluntaria y permitan la promoción del desarrollo y la inclusión social.

Programa Sectorial de Desarrollo Social 2016 – 2021.

inclusión productiva y cohesión social.	Estrategia 5.3 Promover nuevos esquemas para que la participación social se garantice transformándose en una plataforma en donde se traduzca en una realidad en el ciclo de las políticas públicas para el desarrollo social y humano.	Línea de Acción 5.3.2 Impulsar la formación de las redes comunitarias y garantizar su participación en el Sistema de Participación Social y Comunitaria.
---	---	---

Fuente: Programa Sectorial de Desarrollo Social 2016 – 2021.

El Pp E004 se encuentra vinculado a tres objetivos específicos 1.2 "*Bienestar para el Desarrollo Humano*" 1.3 "*Asistencia a población vulnerable*" y 1.4 "*Impulso al Desarrollo Integral de la juventud*" del PED 2019 – 2021; así como al Objetivo 5 "*Impulsar la Participación Social para promover el Desarrollo Comunitario a través de proceso de innovación que contribuyan a la inclusión productiva y cohesión social*" del Programa Sectorial de Desarrollo Social 2016 – 2021, debido a que se considera que a través de la asistencia y participación de la población vulnerable se fomentara el bienestar de la sociedad.

No obstante, dicho lo anterior, se recomienda vincular al Pp con la línea de acción, estrategia u objetivo al que el Pp contribuye de manera significativa, lo que permitirá medir la contribución directa del Pp

6. ¿Cómo está vinculado el Propósito del programa con los Objetivos del Desarrollo del Milenio, los Objetivos de Desarrollo Sostenible o la Agenda de Desarrollo Post 2015?

No procede valoración cuantitativa.

En septiembre de 2015, se adoptaron un conjunto de objetivos globales, para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible. En relación con el Pp E004, el Propósito se encuentra definido como "**Las localidades del Estado de Campeche, con más de 50 habitantes con algún grado de rezago social o marginación participan en los programas sociales que benefician a la cohesión social**", tomando en cuenta lo anterior y con base en el documento de Diagnóstico se identificó la alineación de la siguiente manera:

Tabla 5. Vinculación del Pp E004 con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

ODS	META DEL ODS	CONTRIBUCIÓN O APORTACIÓN
1: Fin de la Pobreza	Meta: 1.3. Poner en práctica a nivel nacional sistemas y medidas apropiadas de protección social para todos, incluidos niveles mínimos, y, para 2030, lograr una amplia cobertura de los pobres y los vulnerables.	La aportación o vinculación con respecto a los objetivos del Fin y Propósito del Pp 004 SOLUCIONES, con las metas mencionadas del ODS 1, se refiere de crear una economía sostenible y promover la igualdad.
	Meta: 1.b. Crear marcos normativos sólidos en los planos nacional, regional e internacional, sobre la base de estrategias de desarrollo en favor de los pobres que tengan en cuenta las cuestiones de género, a fin de apoyar la inversión acelerada en medidas para erradicar la pobreza.	La pobreza va más allá de la falta de ingresos y recursos para garantizar medios de vida sostenibles. Entre sus manifestaciones se incluyen el hambre y la malnutrición, el acceso limitado a la educación y a otros servicios básicos, la discriminación y la exclusión social, y la falta de participación en la adopción de decisiones. El crecimiento económico debe ser inclusivo con el fin de crear empleos sostenibles y promover la igualdad.

ODS	META DEL ODS	CONTRIBUCIÓN O APORTACIÓN
3: Salud y bienestar	Meta 3.4. De aquí a 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante su prevención y tratamiento, y promover la salud mental y el bienestar.	Para lograr el desarrollo sostenible es fundamental garantizar una vida saludable y promover el bienestar para todos a cualquier edad.
	Meta 3.5. Fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas, incluido el uso indebido de estupefacientes y el consumo nocivo de alcohol.	
Objetivo 5: Igualdad de Género	Meta: 5c. Aprobar y fortalecer políticas acertadas y leyes aplicables para promover la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y las niñas a todos los niveles.	La igualdad entre los géneros no es solo un derecho humano fundamental, sino la base necesaria para conseguir un mundo pacífico, próspero y sostenible. El Pp 004 y la ODS 5 se vinculan en facilitar a las mujeres igualdad en el acceso, entre otros aspectos, e impulso a la prevención de la violencia de género.
Objetivo 10: Reducción de las desigualdades	Meta 10.2. De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.	A pesar de que la desigualdad de los ingresos ha podido reducirse, ha aumentado la desigualdad y grandes disparidades en el acceso a los servicios sanitarios, educativos y a otros bienes productivos. Existe un consenso cada vez mayor de que el crecimiento económico no es suficiente para reducir la pobreza si este no es inclusivo ni tiene en cuenta las tres dimensiones del desarrollo sostenible: económica, social y ambiental. Se recomienda la aplicación de

ODS	META DEL ODS	CONTRIBUCIÓN O APORTACIÓN
		políticas universales que presten especial atención a las necesidades de las poblaciones desfavorecidas y marginadas.

Fuente: DIAGNÓSTICO DEL PP E004 SOLUCIONES.

Con la definición actual del nivel Propósito de la MIR 2020 del Pp E004, se identificó una alineación con cuatro de los ODS de manera indirecta¹⁰, esto porque se considera que el logro del Propósito aporta al cumplimiento de los ODS, más no es suficiente para su cumplimiento total.

Es importante resaltar que, de acuerdo con el Diagnóstico el programa contribuye a cuatro ODS, sin embargo, es recomendable que su contribución se enfoque de manera particular a solo uno de ellos, por lo que con base en el enfoque del Pp, **el equipo evaluador propone** que se vincule al objetivo 1 "Fin de la pobreza".

¹⁰ En los Términos de Referencia para la Evaluación del Diseño publicados por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) se establece que:

La alineación es directa cuando: El logro del Propósito es suficiente para el cumplimiento de al menos uno de los ODS.

La alineación es indirecta cuando: El logro del Propósito aporta al cumplimiento de al menos uno de los ODS.

La alineación es inexistente cuando: El logro del Propósito no aporta al cumplimiento de al menos uno de los ODS.

5. ANÁLISIS DE LA POBLACIÓN POTENCIAL Y OBJETIVO Y MECANISMOS DE ELEGIBILIDAD

5.1. Población Potencial y Objetivo

7. Las poblaciones, potencial y objetivo, están definidas en documentos oficiales y/o en el diagnóstico del problema y cuentan con la siguiente información y características:

- Tienen una misma unidad de medida.
- Están cuantificadas.
- Metodología para su cuantificación y fuentes de información.
- Se define un plazo para su revisión y actualización.

Respuesta

Sí

Nivel	Criterios
1	- El programa tiene definidas las poblaciones (potencial y objetivo), y - Las definiciones no cumplen con las características establecidas.
2	- El programa tiene definidas las poblaciones (potencial y objetivo), y - Las definiciones cumplen con al menos una de las características establecidas.
3	- El programa tiene definidas las poblaciones (potencial y objetivo), y - Las definiciones cumplen todas las características establecidas.
4	- El programa tiene definidas las poblaciones (potencial y objetivo), y - Las definiciones cumplen todas las características establecidas, y - Existe evidencia de que el programa actualiza (según su metodología) y utiliza las definiciones para su planeación.

Para llevar a cabo el análisis de la Población Potencial y de la Población Objetivo, es importante definir antes dichos conceptos:

Figura 3. Definición de las poblaciones o el área de enfoque potencial, objetivo y atendida.

Población o área de enfoque potencial	Población o área de enfoque objetivo	Población o área de enfoque atendida
• Cuando se trata del universo global de la población o área referida.	• Cuando se trata de la población o área que el programa pretende atender en un periodo dado de tiempo, pudiendo corresponder a la totalidad de la población o área potencial o a una parte de ella.	• Se refiere a la población o área objetivo que ya fue atendida por el Pp.

Fuente: Elaboración propia con base en la Guía para la Construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados.

Referente al primer inciso de la pregunta, en la sección denominada Cobertura, del documento de Diagnóstico se definen sus poblaciones por Componente, como a continuación se describe:

Tabla 6 Definición de las poblaciones Potencial y Objetivo del Pp E004.

Componente	Población Potencial (PP)	Población Objetivo (PO)
Mejora tu Comunidad (Recuperación de Espacios Públicos)	Habitantes de los pueblos y/o comunidades indígenas o localidades rurales que se encuentren preferentemente en zonas con algún grado de rezago social y/o marginación según el CONEVAL y el CONAPO, respectivamente; así como de las Juntas Municipales, Centros Integradores y Colonias Urbanas del Estado que se encuentren catalogadas dentro de las ZAP's urbanas según la	Población de las comunidades rurales y/o indígenas que se encuentren preferentemente en zonas con algún grado de rezago social y/o marginación según el CONEVAL y el CONAPO, respectivamente; así como de las Juntas Municipales, Centros Integradores y Colonias Urbanas del Estado que se encuentren catalogadas dentro de las ZAP's urbanas según la Ley General de Desarrollo Social, así como del informe de pobreza y evaluación del CONEVAL".

Componente	Población Potencial (PP)	Población Objetivo (PO)
	Ley General de Desarrollo Social, así como del informe de pobreza y evaluación del CONEVAL".	
Colaboración social	Habitantes de los pueblos y/o comunidades indígenas o rurales que se encuentren preferentemente en zonas con algún grado de rezago social y/o marginación según el CONEVAL y el CONAPO, respectivamente; así como de las Juntas Municipales, Centros Integradores y Colonias Urbanas del Estado que se encuentren catalogadas dentro de las ZAP's urbanas según la Ley General de Desarrollo Social y los criterios de resultados del CONEVAL.	Persona o grupo de personas que deseen realizar proyectos de acción social con la finalidad de mejorar las condiciones sociales y la calidad de vida de los habitantes de los pueblos y/o comunidades indígenas o rurales que se encuentren preferentemente en zonas con algún grado de rezago social y/o marginación según el CONEVAL y el CONAPO, respectivamente; así como de las Juntas Municipales, Centros Integradores y Colonias Urbanas del Estado que se encuentren catalogadas dentro de las ZAP's urbanas según la Ley General de Desarrollo Social y los criterios de resultados del CONEVAL del Estado de Campeche, así como apoyar a disminuir cualquier situación de vulnerabilidad.
Bienestar social, cerca de ti	Habitantes de los pueblos y/o comunidades indígenas o rurales que se encuentren preferentemente en zonas con algún grado de rezago social y/o marginación según el CONEVAL y el CONAPO, respectivamente; así como de las Juntas Municipales, Centros Integradores y Colonias Urbanas del Estado que se encuentren catalogadas dentro de las ZAP's	Población de los pueblos y/o comunidades indígenas o rurales que se encuentren preferentemente en zonas con algún grado de rezago social y/o marginación según el CONEVAL y el CONAPO, respectivamente; así como de las Juntas Municipales, Centros Integradores y Colonias Urbanas del Estado que se encuentren catalogadas dentro de las ZAP's urbanas según la

Componente	Población Potencial (PP)	Población Objetivo (PO)
	urbanas según la Ley General de Desarrollo.	Ley General de Desarrollo Social y los criterios de resultados del CONEVAL.
Familias creciendo en cohesión	Habitantes de los pueblos y/o comunidades indígenas o rurales que se encuentren preferentemente en zonas con algún grado de rezago social y/o marginación según el CONEVAL y el CONAPO, respectivamente; así como de las Juntas Municipales, Centros Integradores y Colonias Urbanas del Estado que se encuentren catalogadas dentro de las ZAP's urbanas según la Ley General de Desarrollo y los criterios de resultados del CONEVAL.	Población de las Comunidades rurales y/o indígenas que se encuentren preferentemente en zonas con algún grado de rezago social y/o marginación según el CONEVAL y el CONAPO, respectivamente; así como de las Juntas Municipales, Centros Integradores y Colonias Urbanas del Estado que se encuentren catalogadas dentro de las ZAP's urbanas según la Ley General de Desarrollo Social y los criterios de resultados del CONEVAL.

Fuente: Diagnóstico del Pp 004.

A partir de la tabla anterior, se identifica la unidad de medida para la PP se refiere a "*Habitantes de los pueblos y/o comunidades indígenas o rurales que se encuentren preferentemente en zonas con algún grado de rezago social y/o marginación según el CONEVAL y el CONAPO*", mientras que la PO para tres de los cuatro componentes se define como "*Población de los pueblos y/o comunidades indígenas o rurales que se encuentren preferentemente en zonas con algún grado de rezago social y/o marginación según el CONEVAL y el CONAPO*", lo que implica que son muy similares, es decir, no se cumple el criterio de que la PO sea un subconjunto de la PP. Sin embargo, se cumple en general que tienen la misma unidad de medida, lo que da cumplimiento con el inciso a).

Referente a la cuantificación de las poblaciones, en el documento de diagnóstico se especifica que "*La cuantificación de la población objetivo es de 60,630 habitantes pertenecientes a población del ámbito rural con un grado de rezago muy alto, alto y medio que se pretende atender en un ejercicio fiscal*". Sin embargo, no se identificó la cuantificación de la PP, por lo que no se da cumplimiento al inciso b), es importante resaltar que, la cuantificación de la población consistente con la unidad de medida de la definición (personas) de la PO.

En cuanto a la metodología para la cuantificación de las poblaciones, respecto a la PO se identifica la metodología de cuantificación y la fuente de información es INEGI, sin embargo, no se tuvo evidencia de dicho elemento para la cuantificación de la PP por lo tanto no se da cumplimiento al inciso c).

En relación con el plazo para la actualización, se da cumplimiento con el inciso d), en el documento de Diagnóstico, en el apartado 4.4 "*Frecuencia de actualización de la población potencial y objetivo*" se determina el plazo para la actualización de ambas poblaciones.

Se concluye que el Pp cumple con tres de los cuatro elementos de la pregunta correspondiéndole el nivel **DOS** de respuesta.

Con base en el análisis anterior, **se recomienda**, en primera instancia, que el Pp sea consistente en la definición de sus poblaciones en sus distintos instrumentos, ya que por un lado, en el documento denominado "*Análisis del Programa Presupuestario – Análisis de la Población Objetivo*", se define como área de enfoque potencial a las localidades del Estado de Campeche con algún grado de rezago social o marginación (cuantificada en 23 Localidades del Estado de Campeche de acuerdo al listado de índice de rezago social 2010 a Nivel Municipal y por Localidad) y como área de enfoque objetivo a las localidades del estado de Campeche con más de 50 habitantes con algún grado de rezago social o marginación (cuantificada en las 509 localidades con más de 50 habitantes con algún grado de rezago social o marginación); mientras que en el documento normativo (Reglas de Operación) se determinan, en lugar de áreas de enfoque, poblaciones, lo que tiene implicaciones en cuanto a la focalización del Pp. Es por ello, que considerando los apoyos que entrega el Pp a una población claramente identificada, el Pp podría hacer referencia a una población potencial, objetivo y atendida y cuantificarla como "*la población de las localidades rurales del Estado de Campeche con un grado de rezago social muy alto, alto y medio*"

Adicionalmente, en cuanto a la cuantificación, **se recomienda** que el Pp establezca en el marco de las Reglas de Operación del Pp, criterios para la cuantificación de la población potencial y objetivo asegurando que se cumpla el principio de que la PO sea un subconjunto de la PP. Finalmente, asegurar que en los distintos instrumentos del Pp se emplee la misma definición y cuantificación de las poblaciones.

8. ¿El programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes? (socioeconómicas en el caso de personas físicas y específicas en el caso de personas morales u otras)

Respuesta

No

Nivel	Criterios
1	El programa cuenta con información sistematizada, pero ésta no permite conocer la demanda total de apoyos ni las características de los solicitantes.
2	El programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos, pero no las características de los solicitantes.
3	El programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes.
4	- El programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes. - Existe evidencia de que la información sistematizada es válida, es decir, se utiliza como fuente de información única de la demanda total de apoyos.

Se identificó que el Pp no cuenta con la información sistematizada para conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes.

5.2. Mecanismos de elegibilidad

9. ¿El programa cuenta con mecanismos para identificar su población objetivo? En caso de contar con estos, especifique cuáles y qué información utiliza para hacerlo.

No procede valoración cuantitativa.

El Pp E004 cuenta con Reglas de Operación, en dicho documento se especifican los requisitos con los que debe cumplir la población objetivo de cada Componente para ser aspirantes a recibir los apoyos que otorga el Pp y los criterios de priorización:

Tabla 7. Requisitos y criterios de elegibilidad por Componente.

Componente	Requisitos	Criterios de elegibilidad
Mejora Tu Comunidad (Recuperación de Espacios Públicos)	• Ser habitante del Estado de Campeche. • Que habiten en la comunidad, colonia o localidad donde se constituye el Comité Ciudadano; • Preocupadas y dispuestas a trabajar en los proyectos y/o acciones en la comunidad, colonia o localidad; • Que no ocupen cargo de representación popular ni sean funcionarios públicos de los tres órdenes de gobierno; y, • Electos democráticamente por mayoría de vecinos; • Que sean personas reconocidas por su honestidad y responsabilidad en la comunidad; • Con presencia y capacidad de convocatoria en su comunidad.	○ Contribuyan al máximo beneficio comunitario; ○ Incidan de manera directa en la calidad de vida de los habitantes del lugar a intervenir; ○ Que fomenten la participación del mayor número de habitantes posibles en la ejecución de las acciones y/o proyectos dictaminados; ○ Para el caso de las Comunidades rurales y/o indígenas que se encuentren preferentemente en zonas con algún grado de rezago social y/o marginación según el CONEVAL y el CONAPO, respectivamente; así como de las Juntas Municipales, Centros Integradores y Colonias Urbanas del Estado que se encuentren catalogadas dentro de las ZAP's urbanas según la Ley General de Desarrollo Social, así como del informe de pobreza y evaluación del CONEVAL.; ○ Para las Localidades Rurales y/o Indígenas estar ubicadas en el ámbito territorial de la población potencial del Componente; ○ Cumplan con criterios de inclusión social, sustentabilidad social y equidad en

Componente	Requisitos	Criterios de elegibilidad
		términos de la legislación y programas en la materia; ○ Estar en situación regular con respecto a la propiedad de la tierra y al uso del suelo; ○ No estar ubicadas en zonas de reserva ecológica, áreas de riesgo, zonas arqueológicas y áreas naturales protegidas; ○ Garantizar la conservación y mantenimiento de los trabajos de mejoramiento físico apoyados por el Componente; ○ No haber tenido alguna incidencia en algún ejercicio fiscal anterior, en este Componente. Salvo modificación y aprobación por el Comité Técnico; y, ○ En caso de que en algún espacio público se presenten circunstancias que ameriten la realización de más de un proyecto y/o acción, se podrán realizar 2 o más, atendiendo la problemática existente siempre y cuando la disponibilidad presupuestal y financiera de que se trate lo permita; considerando para su realización igual números de Comités. ○ XII. Podrán presentar sus solicitudes en cualquier lengua indígena que se hable en el estado de Campeche.
Colaboración Social	●Clave Única del Registro de Población (CURP); y, ●Identificación Oficial con fotografía (INE, pasaporte, licencia de manejo, credencial del IMSS, cartilla militar liberada).	○ El tipo de Proyecto; ○ Considerando el impacto o beneficio a la localidad o colonia del Estado de Campeche y/o persona vulnerable; ○ Que el solicitante no haya recibido apoyo por el mismo concepto en el ejercicio fiscal anterior; y, ○ Que cuente con las características de la población potencial.

Componente	Requisitos	Criterios de elegibilidad
Bienestar social, cerca de ti	● Apoyo de traslado de personas. a) Identificación Oficial con fotografía (INE, pasaporte, CURP, licencia de la SSP, credencial del IMSS, cartilla militar liberada); b) Documento que avale la solicitud de traslado (receta, oficio de evento a lugares fuera de su domicilio); y, c) Solicitud de apoyo del potencial beneficiario. ● Atención a servicios de tercer nivel. a) Identificación Oficial con fotografía (INE, pasaporte, CURP, licencia de la SSP, credencial del IMSS, cartilla militar liberada); b) Documento que avale el servicio solicitado de tercer nivel (receta, diagnóstico, entre otros); y, c) Solicitud de apoyo del potencial beneficiario. ● Apoyo alimentario. a) Identificación Oficial con fotografía (INE, pasaporte, CURP, licencia de la SSP, credencial del IMSS, cartilla militar liberada); b) Documento que avale lo solicitado (menú de alimentos por enfermedad con diagnóstico, oficio de solicitud); y, c) Solicitud de apoyo del potencial beneficiario. ● Plan integral de intervención (acciones para el bienestar) a) Identificación Oficial con fotografía (INE, pasaporte, CURP, licencia de la	○ Contribuyan al máximo beneficio comunitario; ○ Incidan de manera directa en la calidad de vida de los habitantes del lugar a intervenir; ○ Cumplan con criterios de inclusión social, sustentabilidad social y equidad en términos de la legislación y programas en la materia; ○ Actividades que permitan reducir la violencia intrafamiliar, promover la igualdad de género, la no discriminación entre los grupos sociales y fomentar los valores humanos a través de diversas acciones de sensibilización; ○ Propiciar el desarrollo de las habilidades de la población generando oportunidades para poder llevar una mejor calidad de vida; ○ Elaborar, por si mismos o a través de terceros, diagnósticos individuales o colectivos, para identificar necesidades de manera grupal o de algún individuo en específico; y, ○ Podrán presentar sus solicitudes en cualquier lengua indígena que se hable en el Estado de Campeche.

Componente	Requisitos	Criterios de elegibilidad
	SSP, credencial del IMSS, cartilla militar liberada); y, b) Solicitud de apoyo del potencial beneficiario.	
Familias creciendo en cohesión	• Colonias Urbanas, Juntas Municipales, Centros Integradores, Comunidades Rurales y/o Indígenas, que se encuentren en las AGEBS; • Presentar una Solicitud por escrito; y, • Podrán presentar sus solicitudes en cualquier lengua indígena que se hable en el estado de Campeche.	○ Contribuyan al máximo beneficio comunitario; ○ Incidan de manera directa en la calidad de vida de los habitantes del lugar a intervenir; ○ Que fomenten la participación del mayor número de ciudadanos/as posibles en la ejecución de las acciones y/o eventos; ○ Estar en situación regular con respecto a la propiedad y/o posesión de la tierra y al uso del suelo (en caso de la Actividad Instalación de Juegos Infantiles y Unidades Complementarias); ○ Cumplan con la situación física del suelo, es decir, que el área cuente con un espacio libre de puntas, de cables sueltos y/o bajos, y previa autorización de la localidad (en caso de la actividad de Realización de Eventos de La Gran Feria de la Alegría); ○ No estar ubicadas en zonas de riesgo; ○ Podrán presentar sus solicitudes en cualquier lengua indígena que se hable en el estado de Campeche; y, ○ Los demás criterios que establezca el Comité Técnico.

Fuente: Elaboración propia con base en las ROP del Pp E004.

10. ¿El programa cuenta con una estrategia de cobertura documentada para atender a su población objetivo con las siguientes características:

- a) Incluye la definición de la población objetivo.
- b) Específicas metas de cobertura anual.
- c) Abarca un horizonte de mediano y largo plazo.
- d) Es congruente con el diseño y el diagnóstico del programa.

Respuesta

No

Nivel	Criterios
1	• La estrategia de cobertura cuenta con una de las características establecidas.
2	• La estrategia de cobertura cuenta con dos de las características establecidas.
3	• La estrategia de cobertura cuenta con tres de las características establecidas.
4	• La estrategia de cobertura cuenta con todas las características establecidas.

El Pp E004 NO cuenta con un documento identificado como "estrategia de cobertura", por lo que no se cumple con las características establecidas en la pregunta.

11. Los procedimientos del programa para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen las siguientes características:

- Incluyen criterios de elegibilidad claramente especificados, es decir, no existe ambigüedad en su redacción.
- Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- Están sistematizados.
- Están difundidos públicamente.
- Son congruentes con los criterios establecidos para seleccionar a la población objetivo.

Respuesta

Sí

Nivel	Criterios
1	• Los procedimientos para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen una de las características establecidas.
2	• Los procedimientos para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen dos de las características establecidas.
3	• Los procedimientos para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen tres de las características establecidas.
4	• Los procedimientos para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen todas las características establecidas.

En las ROP, se identificó el procedimiento de selección de beneficiarios para cada uno de los apoyos que entrega el Pp, para cada entregable se especifican los *criterios y requisitos de elegibilidad de las acciones y/o proyectos*, así como los *criterios de priorización* y las *restricciones de los apoyos*:

Tabla 8. Criterios de elegibilidad por Componente.

Componente	Criterios de elegibilidad
Mejora tu Comunidad (Recuperación de Espacios Públicos)	- Contribuyan al máximo beneficio comunitario; - Incidan de manera directa en la calidad de vida de los habitantes del lugar a intervenir; - Que fomenten la participación del mayor número de habitantes posibles en la ejecución de las acciones y/o proyectos dictaminados; - Para el caso de las Comunidades rurales y/o indígenas que se encuentren preferentemente en zonas con algún grado de rezago social y/o marginación según el CONEVAL y el CONAPO, respectivamente; así como de las Juntas Municipales, Centros

Componente	Criterios de elegibilidad
	Integradores y Colonias Urbanas del Estado que se encuentren catalogadas dentro de las ZAP's urbanas según la Ley General de Desarrollo Social, así como del informe de pobreza y evaluación del CONEVAL".; V. Para las Localidades Rurales y/o Indígenas estar ubicadas en el ámbito territorial de la población potencial del Componente; VI. Cumplan con criterios de inclusión social, sustentabilidad social y equidad en términos de la legislación y programas en la materia; VII. Estar en situación regular con respecto a la propiedad de la tierra y al uso del suelo; VIII. No estar ubicadas en zonas de reserva ecológica, áreas de riesgo, zonas arqueológicas y áreas naturales protegidas; IX. Garantizar la conservación y mantenimiento de los trabajos de mejoramiento físico apoyados por el Componente; X. No haber tenido alguna incidencia en algún ejercicio fiscal anterior, en este Componente. Salvo modificación y aprobación por el Comité Técnico; y, XI. En caso de que en algún espacio público se presenten circunstancias que ameriten la realización de más de un proyecto y/o acción, se podrán realizar 2 o más, atendiendo la problemática existente siempre y cuando la disponibilidad presupuestal y financiera de que se trate lo permita; considerando para su realización igual números de Comités. XII. Podrán presentar sus solicitudes en cualquier lengua indígena que se hable en el estado de Campeche.
Colaboración Social	I. El tipo de Proyecto; II. Considerando el impacto o beneficio a la localidad o colonia del Estado de Campeche y/o persona vulnerable; III. Que el solicitante no haya recibido apoyo por el mismo concepto en el ejercicio fiscal anterior; y, IV. Que cuente con las características de la población potencial. Para casos específicos se considerarán las condiciones de vulnerabilidad que prevalezcan para el grupo o persona a beneficiar.
Bienestar social, cerca de ti	I. Contribuyan al máximo beneficio comunitario; II. Incidan de manera directa en la calidad de vida de los habitantes del lugar a intervenir; III. Cumplan con criterios de inclusión social, sustentabilidad social y equidad en términos de la legislación y programas en la materia; IV. Actividades que permitan reducir la violencia intrafamiliar, promover la igualdad de género, la no discriminación entre los grupos sociales y fomentar los valores humanos a través de diversas acciones de sensibilización;

Componente	Criterios de elegibilidad
	V. Propiciar el desarrollo de las habilidades de la población generando oportunidades para poder llevar una mejor calidad de vida; VI. Elaborar, por si mismos o a través de terceros, diagnósticos individuales o colectivos, para identificar necesidades de manera grupal o de algún individuo en específico; y, VII. Podrán presentar sus solicitudes en cualquier lengua indígena que se hable en el Estado de Campeche.
Familias creciendo en cohesión	I. Contribuyan al máximo beneficio comunitario; II. Incidan de manera directa en la calidad de vida de los habitantes del lugar a intervenir; III. Que fomenten la participación del mayor número de ciudadanos/as posibles en la ejecución de las acciones y/o eventos; IV. Estar en situación regular con respecto a la propiedad y/o posesión de la tierra y al uso del suelo (en caso de la Actividad Instalación de Juegos Infantiles y Unidades Complementarias); V. Cumplan con la situación física del suelo, es decir, que el área cuente con un espacio libre de puntas, de cables sueltos y/o bajos, y previa autorización de la localidad (en caso de la actividad de Realización de Eventos de La Gran Feria de la Alegría); VI. No estar ubicadas en zonas de riesgo; VII. Podrán presentar sus solicitudes en cualquier lengua indígena que se hable en el estado de Campeche; y, VIII. Los demás criterios que establezca el Comité Técnico.

Fuente: Elaboración propia con base en las ROP del Pp E004.

Por otro lado, en el mismo documento de ROP, se identificó el procedimiento de "Operación" para cada Componente, en donde se pudo identificar algunas etapas del procedimiento que corresponde a la selección de los beneficiarios:

Mejora tu Comunidad (Recuperación de Espacios Públicos)

Tabla 9. Selección de beneficiarios - Mejora tu Comunidad (Recuperación de Espacios Públicos).

Etapas	Actividad
Evaluación y verificación de los posibles	Se tomarán en consideración las Colonias Urbanas, Juntas Municipales, Centros Integradores y Comunidades Rurales y/o Indígenas que se encuentren catalogadas

Etapa	Actividad
lugares a beneficiar	dentro de las ZAP's urbanas según la Ley General de Desarrollo Social, así como del informe de pobreza y evaluación del CONEVAL".
Validación del padrón o listado de los lugares a beneficiar	Se analizará y dictaminará la elegibilidad de las solicitudes incluidas en la preselección, que posteriormente será enviado a la Instancia Responsable para proceder con la notificación a cada una de las Comunidades rurales y/o indígenas que se encuentren preferentemente en zonas con algún grado de rezago social y/o marginación según el CONEVAL y el CONAPO, respectivamente; así como de las Juntas Municipales, Centros Integradores y Colonias Urbanas del Estado que se encuentren catalogadas dentro de las ZAP's urbanas según la Ley General de Desarrollo Social, así como del informe de pobreza y evaluación del CONEVAL"

Fuente: Elaboración propia con base en las ROP del Pp E004.

Colaboración social

Tabla 10. Selección de beneficiarios – Colaboración social.

Etapa	Actividad
Creación de registro único	Se turnará la base de datos de las localidades beneficiarias para la creación del registro único.

Fuente: Elaboración propia con base en las ROP del Pp E004.

Bienestar social, cerca de ti

Tabla 11. Selección de beneficiarios – Bienestar social, cerca de ti.

Etapa	Actividad
Persona o grupos con algún grado de vulnerabilidad	De los casos identificados se elaborará un listado de los asistentes con algún grado de vulnerabilidad que requieran atención como resultado de los estudios que ira de la mano con atención y acompañamiento de la gestión para grupos vulnerables.

Fuente: Elaboración propia con base en las ROP del Pp E004.

Familias creciendo en cohesión

Tabla 12. Selección de beneficiarios – Familias creciendo en cohesión.

Etapa	Actividad
Evaluación y verificación de los posibles lugares a beneficiar	Se llevará a cabo un recorrido en las diversas localidades de todo el Estado que cumplan con los criterios de elegibilidad para la verificación de la existencia o de un área equipada y poder llevar a cabo la intervención del Programa.

Fuente: *Elaboración propia con base en las ROP del Pp E004.*

En primera instancia, el primer inciso que hace referencia a que, si en el procedimiento de selección se incluyen criterios de elegibilidad claramente especificados, es decir, no existe ambigüedad en su redacción, por lo tanto, se da cumplimiento con esta característica, ya que como se mencionó al inicio de la pregunta, en las ROP sí se establecen criterios de elegibilidad para el procedimiento de selección de beneficiarios.

En lo referente al inciso b), que se refiere a su estandarización, entendiéndose como tal que el/los procedimientos son utilizados por todas las instancias ejecutoras, las ROP al ser el principal documento normativo del Pp, debe ser utilizado por todas las instancias ejecutoras, por lo tanto, se da cumplimiento con el inciso b).

En cuanto a la sistematización, en las ROP se hace referencia a que las solicitudes para acceder a los apoyos del Componente "*Colaboración social*" se deben registrar en el sistema, sin embargo, de todos los componentes es el único que hace referencia a algún sistema informático, por lo anterior se considera que no se cumple con el inciso c).

En cuanto a la difusión de las ROP, estas se publicaron en el periódico oficial del estado, el 10 de junio de 2019, por lo que se cumple con el inciso d).

Por último, respecto a la congruencia con los criterios establecidos para la selección de la población objetivo, como se ha mencionado, se establece el procedimiento para la selección, así como los criterios de selección específicamente para cada uno de los apoyos que otorga el Pp, por lo que se cumple con el inciso e).

De acuerdo con lo anterior, el Pp cumple con cuatro de las cinco características de la pregunta, en consecuencia, se asigna el nivel **TRES**.

Se recomienda que el programa sistematice en bases de datos la información generada por el Pp, desde el registro del total de las demandas de apoyos, el proceso de selección de beneficiarios y los apoyos otorgados, con la finalidad de poder contar con reportes que permitan la adecuada toma de decisiones en cuanto a las prioridades para el destino de los recursos.

12. Los procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo cuentan con las siguientes características:

- a) Corresponden a las características de la población objetivo.
- b) Existen formatos definidos.
- c) Están disponibles para la población objetivo.
- d) Están apegados al documento normativo del programa.

Respuesta

No

Nivel	Criterios
1	• Los procedimientos cuentan con una de las características descritas.
2	• Los procedimientos cuentan con dos de las características descritas.
3	• Los procedimientos cuentan con tres de las características descritas.
4	• Los procedimientos cuentan con todas las características descritas.

Como se ha mencionado anteriormente, en el documento de ROP, se identificó el procedimiento de "Operación" para cada uno de los Componentes, en donde se pudo identificar etapas del procedimiento que corresponde a recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo:

Mejora tu Comunidad (Recuperación de Espacios Públicos)

No se identificó el procedimiento para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo para este Componente.

Colaboración social

Tabla 13. Recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo – Colaboración social.

Etapas	Actividad
Recepción de solicitudes	Se recibe solicitud y se registra en el sistema correspondiente de la Unidad de la Ventanilla Única de Programas de Desarrollo Social de la SEDESYPH y podrán presentar sus solicitudes en cualquier lengua indígena que se hable en el estado de Campeche.

Etapa	Actividad
Validación de datos	Se verificará y registrará la información de las solicitudes y documentos presentados para el registro en una base de datos.

Fuente: Elaboración propia con base en las ROP del Pp E004.

Bienestar social, cerca de ti

Tabla 14. Recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo – Colaboración social.

Etapa	Actividad
TERMINO DE LA ACTIVIDAD	Al término del tema, se detectará algún posible beneficiario y/o habitante de las diferentes localidades que requieran atención; las solicitudes serán a través de la Unidad de la Ventanilla Única de Programas de Desarrollo Social de la SEDESYPH así identificar habitantes de las diferentes localidades que requieran atención; se dará seguimiento a casos identificados.

Fuente: Elaboración propia con base en las ROP del Pp E004.

Familias creciendo en cohesión

No se identificó el procedimiento para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo para este Componente.

Como se puede observar, de los cuatro Componentes descritos en las ROP, únicamente se identificaron actividades del procedimiento para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo para el *Componente de Colaboración social* y del *Componente de Bienestar social, cerca de ti*, al respecto, para este Componente se identifica que:

- En cuanto al primer inciso, el procedimiento de operación identificado corresponde a las características del área de enfoque objetivo, por lo tanto, se da cumplimiento con esta característica, debido a que, como se ha mencionado en las ROP no solo se establecen criterios de elegibilidad para identificar la población objetivo, si no también se cuenta con un apartado en el que se especifica claramente dicha población.

- En cuanto a los formatos, en las ROP se establecen diversos formatos para la operación del Pp, sin embargo, en Anexo 8 es el establecido para la realización de las solicitudes de apoyo del Componente de Colaboración Social, por lo que se da cumplimiento con el inciso b).
- Para el inciso c), relacionado con que, si los procedimientos están disponibles para la población objetivo, se da cumplimiento con dicha característica debido a que las ROP están publicadas en el Periódico Oficial del Estado el 10 de junio de 2019.
- Por último, sobre si el procedimiento esta apegado al documento normativo del Pp, se cumple con el requerimiento, ya que el procedimiento forma parte del principal documento normativo del Pp, las ROP.

De acuerdo con lo anterior y tomando en cuenta que solo se tuvo información para el Componente de Colaboración social, no se puede valorar la pregunta a nivel Pp.

Se recomienda fortalecer el documento normativo (ROP) del Pp y en su caso, formalizar un Manual de Procedimientos en el que se incluya uno específico para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo.

6. PADRÓN DE BENEFICIARIOS Y MECANISMOS DE ATENCIÓN

6.1. Padrón de beneficiarios

13. Existe información que permita conocer quiénes reciben los apoyos del programa (padrón de beneficiarios) que:

- Incluya las características de los beneficiarios establecidas en su documento normativo.
- Incluya el tipo de apoyo otorgado.
- Esté sistematizada e incluya una clave única de identificación por beneficiario que no cambie en el tiempo.
- Cuente con mecanismos documentados para su depuración y actualización.

Respuesta

No

Nivel	Criterios
1	• La información de los beneficiarios cumple con una de las características establecidas.
2	• La información de los beneficiarios cumple con dos de las características establecidas.
3	• La información de los beneficiarios cumple con tres de las características establecidas.
4	• La información de los beneficiarios cumple con todas las características establecidas.

En primera instancia, es importante mencionar que las ROP del Pp E004 a la letra establecen que "Cada Instancia Ejecutora, deberá integrar un listado de Beneficiarios, remitirlo a la Instancia encargada de la evaluación de la SEDESYPH quien será la encargada de diseñar, establecer y coordinar la organización, integración y actualización del Padrón Único de Beneficiarios".

Por otro lado, como se ha mencionado anteriormente, se identificó que la PO del Pp está definida para cada Componente, y para el caso del Componente de *Familias creciendo en cohesión* se integra un padrón de beneficiarios a partir de una base de datos denominada "Comités Ciudadanos 2020", en la que se identificaron apoyos relacionados con acondicionamiento de espacios recreativos.

Respecto al primer inciso, relacionado con que si el padrón de beneficiarios incluye las características de los beneficiarios establecidas en su documento normativo, la base de datos cumple con tener información sobre beneficiarios ubicados en las localidades rurales del Estado de Campeche, en cuanto a los apoyos otorgados, estos se relacionan con el **acondicionamiento de espacios recreativos, perteneciente al Componente de Familias creciendo en cohesión**, por lo que se considera que se da cumplimiento con el inciso a).

Para el inciso b) que hace referencia a si en el padrón de beneficiarios se incluye el tipo de apoyo otorgado, se cumple con dicha característica, como ya se mencionó anteriormente, los apoyos descritos en la base de datos denominada "*Comités Ciudadanos 2020*" se relacionan con el acondicionamiento de espacios recreativos, perteneciente al Componente de Familias creciendo en cohesión, por lo que se da cumplimiento con el inciso.

En cuanto a si en el padrón de beneficiarios se incluye una clave única de identificación por beneficiario, no se tuvo evidencia de dicha característica, por lo tanto, no se da cumplimiento con el inciso c).

Finalmente, no se identificaron mecanismos documentados para la depuración y actualización del padrón de beneficiarios, por lo que tampoco se da cumplimiento con el inciso d).

Por otro lado, no se tuvo evidencia de la información del Padrón de Beneficiarios para los Componentes de Mejora tu Comunidad (Recuperación de Espacios Públicos) y Colaboración Social Bienestar Social Cerca De Ti, por lo que no se puede dar valoración a la pregunta respecto al Pp en su conjunto.

Por lo anterior, se **recomienda** que el Pp estructure bases de datos en donde se identifiquen quiénes reciben los apoyos del programa tomando en consideración cada uno de las PO definidas para los Componentes.

6.2. Mecanismos de atención y entrega del apoyo

14. Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen las siguientes características:

- Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- Están sistematizados.
- Están difundidos públicamente.
- Están apegados al documento normativo del programa.
- Son congruentes con los criterios establecidos para seleccionar a la población objetivo.

Respuesta

Sí

Nivel	Criterios
1	• Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen una de las características establecidas.
2	• Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen dos de las características establecidas.
3	• Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen tres de las características establecidas.
4	• Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen todas las características establecidas.

En el documento de ROP, como se ha mencionado en preguntas anteriores, se cuenta con el procedimiento de "Operación" para cada Componente, y fue posible identificar etapas del procedimiento relacionado con otorgar los apoyos a los beneficiarios:

Mejora tu Comunidad (Recuperación de Espacios Públicos)

Tabla 15. Entrega de los apoyos a los beneficiarios - Mejora tu Comunidad (Recuperación de Espacios Públicos).

Etapa	Actividad
Entrega de recursos	Se notificará la fecha, hora, lugar y procedimiento de entrega de los recursos correspondientes al Equipo Para Crecer, debiendo estar presente el Equipo de Contraloría Social, para constatar la entrega del recurso.

Etapa	Actividad
	El recurso será ministrado a través de una orden de pago o cheque preferentemente a nombre del representante del Comité Ciudadano que podrá ser el tesorero o en su caso el beneficiario.

Fuente: Elaboración propia con base en las ROP del Pp E004.

Colaboración social

Tabla 16. Entrega de los apoyos a los beneficiarios – Colaboración social.

Etapa	Actividad
Evaluación por comité técnico	El Comité Técnico analiza y fija prioridad de los proyectos, así como los montos de estos, para poder disponer del recurso.
Entrega de recursos para el proyecto	Conforme a la disponibilidad presupuestal.

Fuente: Elaboración propia con base en las ROP del Pp E004.

Bienestar social, cerca de ti

No se identificó el procedimiento de entrega de los apoyos a los beneficiarios para este Componente.

Familias creciendo en cohesión

Tabla 17. Entrega de los apoyos a los beneficiarios – Familias creciendo en cohesión.

Actividad	Etapa	Actividad
Espacios Recreativos	Conformación del comité de cohesión e inclusión social	Se deberá de conformar un Comité de Cohesión e Inclusión Social en cada una de las localidades a beneficiar (el cual será integrado por el responsable de la actividad), quien será el que determine la ubicación del espacio público a intervenir, así como ser el responsable de la conservación, resguardo y rehabilitación, cuando fuere necesario, del equipamiento en el espacio público intervenido, llevando a cabo de este modo la corresponsabilidad ciudadana.

Actividad	Etapa	Actividad
	Firma del acta de entrega de acciones del comité de cohesión e inclusión social	Después de haber hecho entrega del espacio público intervenido, se firmará el Acta de Entrega de Acciones de la Actividad " <i>Espacios Recreativos</i> " SEDESYPH/SOLUCIONES/DCIS-FCC-02, dando por terminado el proceso de operación.
Gran Feria de la Alegría	Realización del evento	Durante el desarrollo del evento se entregan boletos de entrada según las fechas cívicas- culturales, y también de las diferentes actividades recreativas y deportivas que se desarrollan durante el evento.
	Término del evento	Para finalizar, se lleva a cabo la proyección cinematográfica de contenido social.

Fuente: *Elaboración propia con base en las ROP del Pp E004.*

Respecto a si el procedimiento está estandarizado, se cumple con este inciso a) ya que al estar estipulado en el principal documento normativo del Pp, las ROP, debe ser seguido por todos los responsables de la operación del Pp.

En cuanto a la sistematización, en las ROP se hace referencia a que las solicitudes para acceder a los apoyos del Componente "*Colaboración social*" se deben registrar en el sistema, sin embargo, de todos los componentes es el único que hace referencia a algún sistema informático, por lo anterior se considera que no se cumple con el inciso b).

En cuanto a la difusión de las ROP, estas fueron publicadas en el Periódico Oficial del Estado el 10 de junio de 2019 por lo que se cumple con el inciso c).

Sobre si el procedimiento esta apegado al documento normativo del Pp, se cumple con el requerimiento, esto porque el procedimiento forma parte del principal documento normativo del Pp, las ROP.

Por último, el procedimiento de operación identificado corresponde a las características del área de enfoque objetivo, se da cumplimiento con esta característica, y como se ha mencionado en las ROP no

solo se establecen criterios de elegibilidad para identificar a la población objetivo, también se cuenta con un apartado en el que se especifica claramente dicha población objetivo.

De acuerdo con lo anterior, el Pp cumple con cuatro de las cinco características de la pregunta, en consecuencia, se asigna el nivel **TRES**.

15. Si el programa recolecta información socioeconómica de sus beneficiarios, explique el procedimiento para llevarlo a cabo, las variables que mide y la periodicidad de las mediciones.

No procede valoración cuantitativa.

La población objetivo del Pp E004 está definida para cada uno de los Componentes del Pp, al respecto se identificó la base de datos denominado "*Comités Ciudadanos 2020*" en donde se identifican los siguientes datos recolectados:

- Clave Estado
 - Dirección
- Clave Municipio
 - Teléfono
- Municipio
- Clave Localidad
- Localidad
- Monto Inversión
- Acciones 2020
- Dirección o Referencia
- Comité Ciudadano
- Nombre Completo
 - CURP
 - Sexo
 - Dirección
 - Teléfono Comité De Contraloría
 - Nombre Completo
 - CURP
 - Sexo

Con respecto a la periodicidad con que se realizan las mediciones, no se logró identificar dicho dato, sin embargo, es importante mencionar que con respecto a la información proporcionada por la unidad responsable se identificó la base de datos por año ya que encuentra la del 2019 y 2020, por otro, no se especifica el procedimiento para llevar a cabo la recolección de la información de sus beneficiarios.

Se recomienda, que el Pp desarrolle sistemas de información estandarizados y sistematizados que permitan la automatización de la información socioeconómica de los beneficiarios de cada uno de los servicios que prestan a la población objetivo o área de enfoque, así como especificar el periodo en el que se recolecta la información de los beneficiarios.

7. EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

7.1. De la lógica vertical de la Matriz de Indicadores para Resultados

16. Para cada uno de los Componentes de la MIR del programa existe una o un grupo de Actividades que:

- Están claramente especificadas, es decir, no existe ambigüedad en su redacción.
- Están ordenadas de manera cronológica.
- Son necesarias, es decir, ninguna de las Actividades es prescindible para producir los Componentes.
- Su realización genera junto con los supuestos en ese nivel de objetivos los Componentes.

Respuesta

Sí

Nivel	Criterios
1	• Del 0 al 49% de las Actividades cumplen con todas las características establecidas en la pregunta.
2	• Del 50 al 69% de las Actividades cumplen con todas las características establecidas en la pregunta.
3	• Del 70 al 84% de las Actividades cumplen con todas las características establecidas en la pregunta.
4	• Del 85 al 100% de las Actividades cumplen con todas las características establecidas en la pregunta.

La MIR del Pp E004 para 2020, cuenta con seis Componentes y para cada uno de ellos se definieron diversas Actividades como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 18. Correspondencia entre el nivel Componente y Actividades del Pp E004.

Componentes	Orden	Actividades	Orden
0119 Apoyos entregado para	C3354	0346 Entrega de apoyos en especie para programas y actividades de desarrollo social	C3354.A3358

Componentes	Orden	Actividades	Orden
acciones y obras de beneficio social (Pemex donaciones y donativos)		0346 Entrega de apoyos en especie para programas y actividades de desarrollo social	C3354.A3360
0120 Apoyos económicos a comunidades entregados (Mejora tu Comunidad)	C4012	0348 Aprobación de comunidades por beneficiar	C4012.A3367
		0347 Integración de Comités Ciudadanos	C4012.A3368
		0092 Coordinación de acciones institucionales que realicen las Delegaciones Municipales de la Región "A"	C4012.A3435
		0093 Coordinación de acciones institucionales que realicen las Delegaciones Municipales de la Región "B"	C4012.A3436
0009 Actividades de Apoyo Administrativo	C3433	0363 Gestión y atención de la demanda social	C3433.A3440
		0355 Supervisión de las acciones de los programas sociales de las unidades administrativas adscritas a la Subsecretaría de Desarrollo Social y Humano	C3433.A3442
		0356 Asesoramiento y asistencia jurídica a todas las unidades administrativas y órganos desconcentrados y descentralizados	C3433.A3445
		0357 Revisión y elaboración de instrumentos jurídicos en los que participa la Secretaría y los órganos desconcentrados y descentralizados	C3433.A3446
		1147 Asesoría y Gestión en Programas Sociales	C3433.A3449
		0619 Coordinación e integración de la información estadística social para efectos del Informe de Gobierno	C3433.A3488
		0128 Elaboración de reportes para el seguimiento de las acciones sociales para la integración estadística de la información	C3433.A3489

Componentes	Orden	Actividades	Orden
		0400 Coordinación de las Evaluaciones de los Programas	C3433.A3490
		0358 Coordinación de las acciones para la planeación, diseño y evaluación de los programas y proyectos de desarrollo social	C3433.A3507
		0361 Radicación de los recursos financieros conforme al calendario de ejercicio de recursos aprobados	C3433.A3537
		0362 Seguimiento y control financiero del presupuesto autorizado	C3433.A3538
		0359 Integración y supervisión de la captura del POA, MIR, Fichas Técnicas en el SIACAM y avances trimestrales en el SEI y SI	C3433.A3547
		0360 Gestión para la aprobación de la inversión de los proyectos en la Secretaría	C3433.A3548
0122 Áreas permanentes y eventuales para la recreación y atención ciudadana instaladas (Familias Creciendo en Cohesión)	C3328	0099 Realización de visitas de sensibilización y permiso para las actividades	C3328.A3330
		0350 Instalación de juegos infantiles y unidades complementarias	C3328.A3332
		0351 Realización de Eventos de la Gran Feria de la Alegría	C3328.A3334
		0351 Realización de Eventos de la Gran Feria de la Alegría	C3328.A3336
0121 Actividades para el fortalecimiento de la inclusión realizadas	C3329	0098 Realización de acciones de promoción del componente Bienestar Social, Cerca de Ti	C3329.A3337
		0349 Realización de Talleres para el Bienestar Social	C3329.A3340
		0352 Apoyo a microproyectos para el Desarrollo de Aptitudes	C3329.A3342

Componentes	Orden	Actividades	Orden
(Bienestar Social, Cerca de ti)		0615 Entrega de apoyos en especie en beneficio de personas y/o grupos en situación de vulnerabilidad	C3329.A3344
0124 Apoyos en especie para promover el Desarrollo Social entregados (Colaboración Social)	C3363	0354 Autorización de proyectos solicitados	C3363.A3364
		0122 Entrega de apoyos en especie autorizados	C3363.A3365

Fuente: Matriz de Indicadores para Resultados del Pp E004, 2020.

Respecto al inciso a) que se refiere a la claridad de la definición de las Actividades, es decir, que no exista ambigüedad, se encontró que todas las Actividades identificadas implican acciones específicas y puntuales, por lo anterior la redacción se considera clara, a excepción de la Actividad C3329.A3342, está se define como "*Apoyo a micro proyectos para el Desarrollo de Aptitudes*", por lo que resulta ambigua al no especificar qué tipo de apoyo se entrega.

En cuanto al inciso b), que se refiere al orden cronológico de las Actividades; el primer Componente (C3354) tiene una Actividad, por lo que no necesita orden cronológico, respecto al segundo Componentes (C4012), este tiene cuatro Actividades, referentes a la aprobación de comunidades a beneficiar, creación de comités ciudadanos y la coordinación de acciones institucionales para diferentes delegaciones municipales, por lo que se considera que están ordenadas de manera cronológica, el tercer Componente (C3433) cuenta con 13 Actividades de las que no se identificó un adecuado orden cronológico, debido a que en primera instancia se observó respecto a los programas sociales que en las Actividades se define primero la supervisión de las acciones realizadas y después la planeación, diseño y evaluación de dichos programas, cuando primero debería ser la planeación y diseño de estos.

Respecto al cuarto Componente (C3328) que cuenta con cuatro Actividades, se muestra que están ordenadas de forma cronológica ya que en primera instancia se realizan visitas de sensibilidad para verificar si se pueden realizar las actividades, después se hace la instalación de juegos infantiles y unidades complementarias y por último se realiza la feria alegría, para el quinto Componente se tienen cuatro Actividades que están ordenadas de forma cronológica ya que primero se hacen las acciones de promoción del Componente, después se realizan talleres y por último, se otorgan apoyos. Para el sexto Componte, se conforma por dos Actividades que se encuentran ordenadas cronológicamente.

Respecto al inciso c), que se refiere a si las Actividades son necesarias para producir sus Componentes correspondientes, para el caso de:

- **Componente C3354 "0119 Apoyos entregado para acciones y obras de beneficio social (Pemex donaciones y donativos)":** cuenta con una Actividad relacionada con la entrega de apoyos en especie para programas y actividades de desarrollo social, sin embargo, tanto el Componente como la Actividad están redactadas de forma muy similar, por lo tanto, no asegura que con la realización de la Actividad se genere en consecuencia el Componente, ya que no se especifica que acciones previas se deben llevar a cabo para realizar la entrega de los apoyos.
- **Componente C4012 "0120 Apoyos económicos a comunidades entregados (Mejora tu Comunidad)":** cuenta con cuatro Actividades referentes a la aprobación de comunidades a beneficiar, creación de comités ciudadanos y la coordinación de acciones institucionales para diferentes delegaciones municipales, las cuales son necesarias para la generación de su Componente.
- **Componente C3433 "0009 Actividades de Apoyo Administrativo":** tiene 13 Actividades, que a grandes rasgos se refieren a supervisión de acciones, asesoría y asistencia judicial, asesorías y gestión de programas sociales elaboración de reportes, coordinación de evaluaciones y acciones de planeación y diseño para programas, por lo que se considera que todas son acciones administrativas que contribuyen a la realización del Componente.
- **Componente C3328 "0122 Áreas permanentes y eventuales para la recreación y atención ciudadana instaladas (Familias Creciendo en Cohesión)":** cuenta con tres Actividades referentes a la realización de visitas de sensibilización para verificar si se pueden realizar las actividades, la instalación de juegos infantiles y unidades complementarias y la realización de la feria de la alegría, Actividades que sí contribuyen a la recreación y atención ciudadana.
- **Componente C3329 "0121 Actividades para el fortalecimiento de la inclusión realizadas (Bienestar Social, Cerca de ti)":** cuenta con cuatro Actividades referentes a acciones de promoción del Componente, realización de talleres y entrega de apoyos, sin embargo, no es claro como las dos Actividades relacionadas con la entrega de apoyos a microproyectos y a grupos vulnerables contribuyen al fortalecimiento de la inclusión.
- **Componente C3363 "0124 Apoyos en especie para promover el Desarrollo Social entregados (Colaboración Social)":** cuenta con dos Actividades relacionadas con la autorización de proyectos y la entrega de apoyos en especie, la primera Actividad sí contribuye a la generación del Componente, mientras que para la segunda, tanto el Componente como dicha Actividad están redactadas de forma muy similar lo que no asegura que con la realización de la Actividad se genere

automáticamente el Componente, ya que no se especifica que acciones previas se deben llevar a cabo para realizar la entrega de los apoyos.

Del análisis anterior se concluye que, en términos generales, las Actividades son necesarias para el logro de los Componentes, por lo que se está cumpliendo con el inciso de la pregunta.

Finalmente, respecto al inciso d), que se refiere a que cada una de las Actividades generen junto con sus supuestos (entendidos como factores externos), cuya ocurrencia es importante corroborar para el logro de los objetivos:

Tabla 19. Correspondencia entre el nivel Componente, Actividades y Supuestos del Pp E004.

Componentes	Actividades	Supuesto	Observaciones
0119 Apoyos entregado para acciones y obras de beneficio social (Pemex donaciones y donativos)	0346 Entrega de apoyos en especie para programas y actividades de desarrollo social	Disponibilidad presupuestal en tiempo y forma.	El supuesto de su única Actividad está redactado como un factor interno que hace referencia a la disponibilidad presupuestal
	0346 Entrega de apoyos en especie para programas y actividades de desarrollo social		
0120 Apoyos económicos a comunidades entregados (Mejora tu Comunidad)	0348 Aprobación de comunidades por beneficiar	Disponibilidad presupuestal en tiempo y forma	Los supuestos establecidos son factores internos por lo que no puede ser un supuesto.
	0347 Integración de Comités Ciudadanos	Participación y asistencia de los habitantes de las colonias, juntas municipales y comunidades beneficiadas.	Este Supuesto contribuye al logro del Componente
	0092 Coordinación de acciones institucionales que realicen las Delegaciones Municipales de la Región "A"	Disponibilidad de recursos e información	Los supuestos establecidos son factores internos por

Componentes	Actividades	Supuesto	Observaciones
	0093 Coordinación de acciones institucionales que realicen las Delegaciones Municipales de la Región "B"	Disponibilidad de recursos e información	lo que no puede ser un supuesto.
0009 Actividades de Apoyo Administrativo	0363 Gestión y atención de la demanda social	Disponibilidad de Información	Los supuestos establecidos son factores internos por lo que no puede ser un supuesto.
	0355 Supervisión de las acciones de los programas sociales de las unidades administrativas adscritas a la Subsecretaría de Desarrollo Social y Humano	Las unidades administrativas adscritas a la Subsecretaría realicen las acciones de sus programas presupuestarios	
	0356 Asesoramiento y asistencia jurídica a todas las unidades administrativas y órganos desconcentrados y descentralizados	Las Unidades Administrativas aplican las asesorías y revisiones que se les da	
	0357 Revisión y elaboración de instrumentos jurídicos en los que participa la Secretaría y los órganos desconcentrados y descentralizados	Las Unidades Administrativas aplican las revisiones que se les da en los Instrumentos Jurídicos	
	1147 Asesoría y Gestión en Programas Sociales	Las personas asisten y envían solicitudes para ingresar a los programas sociales	Cuenta con supuestos redactados como factor externo y contribuye al logro del Componente
	0619 Coordinación e integración de la información estadística social para efectos del Informe de Gobierno	Las dependencias y entidades estatales y federales cumplen con su obligación y atienden las solicitudes	

Componentes	Actividades	Supuesto	Observaciones
	0128 Elaboración de reportes para el seguimiento de las acciones sociales para la integración estadística de la información	Las direcciones cumplen con su obligación y atienden las solicitudes	Los supuestos establecidos son factores internos por lo que no puede ser un supuesto.
	0400 Coordinación de las Evaluaciones de los Programas	Los precios en el mercado se ajustan al presupuesto disponible	Cuenta con supuestos redactados como factor externo y contribuye al logro del Componente
	0358 Coordinación de las acciones para la planeación, diseño y evaluación de los programas y proyectos de desarrollo social	Los acuerdos tomados en las reuniones de coordinación se llevan a cabo en tiempo y forma	
	0361 Radicación de los recursos financieros conforme al calendario de ejercicio de recursos aprobados	Disponibilidad de recursos e información	Los supuestos establecidos son factores internos por lo que no puede ser un supuesto.
	0362 Seguimiento y control financiero del presupuesto autorizado	Disponibilidad de recursos e información	
	0359 Integración y supervisión de la captura del POA, MIR, Fichas Técnicas en el SIACAM y avances trimestrales en el SEI y SI	Los sistemas de información funcionen correctamente para la captura	
	0360 Gestión para la aprobación de la inversión de los proyectos en la Secretaría	El SIACAM funcione adecuadamente para realizar la aprobación de los proyectos	
0122 Áreas permanentes y eventuales para la	0099 Realización de visitas de sensibilización y permiso para las actividades	Respuesta positiva por parte de las	Todos los supuestos de sus Actividades son factores externos

Componentes	Actividades	Supuesto	Observaciones
recreación y atención ciudadana instaladas (Familias Creciendo en Cohesión)		autoridades de la localidad.	relacionados con la participación de los beneficiarios y de las autoridades locales, por lo que sí contribuyen a la generación de su respectivo Componente,
	0350 Instalación de juegos infantiles y unidades complementarias	Existe participación activa de los beneficiarios para el cuidado de los juegos infantiles.	
	0351 Realización de Eventos de la Gran Feria de la Alegría	Existe participación activa de los beneficiarios para la asistencia a los eventos.	
	0351 Realización de Eventos de la Gran Feria de la Alegría	Existe participación activa de los beneficiarios para la asistencia a los eventos	
0121 Actividades para el fortalecimiento de la inclusión realizadas (Bienestar Social, Cerca de ti)	0098 Realización de acciones de promoción del componente Bienestar Social, Cerca de Ti	Disponibilidad presupuestal en tiempo y forma, así como la respuesta positiva de la solicitud.	Todos los supuestos definidos hacen referencia a la disponibilidad presupuestal, lo que corresponde a un factor interno y por lo tanto, no puede considerarse como un supuesto
	0349 Realización de Talleres para el Bienestar Social	Disponibilidad presupuestal en tiempo y forma. Existe participación activa de los beneficiarios en la asistencia de los talleres.	
	0352 Apoyo a microproyectos para el Desarrollo de Aptitudes	Disponibilidad presupuestal en tiempo y forma. Existe participación activa de	

Componentes	Actividades	Supuesto	Observaciones
		los beneficiarios en la asistencia de los talleres.	
	0615 Entrega de apoyos en especie en beneficio de personas y/o grupos en situación de vulnerabilidad	Disponibilidad presupuestal en tiempo y forma para la pronta respuesta y apoyo de los solicitantes.	
0124 Apoyos en especie para promover el Desarrollo Social entregados (Colaboración Social)	0354 Autorización de proyectos solicitados	Análisis y valoración del Comité Técnico	Su supuesto si es un factor externo relacionado a la valoración por parte de los Comité por lo que si contribuye a la realización del Componente
	0122 Entrega de apoyos en especie autorizados	Disponibilidad presupuestal en tiempo y forma.	El supuesto es un factor interno referente a la disponibilidad presupuestal, por lo que no se puede considerar como un supuesto.

Fuente: Matriz de Indicadores para Resultados del Pp E004, 2020.

De acuerdo con el análisis anterior, el nivel de Actividades del Pp cumple en promedio con el **21% por ciento**, por lo que, de acuerdo con los rangos establecidos en la pregunta, le corresponde el nivel **UNO**.

Se recomienda, por un lado, determinar que efectivamente las Actividades relacionadas con cada Componente sean las necesarias para su logro, así como que los supuestos sean efectivamente factores externos que permitan el logro de cada una de ellas. En el mismo sentido, identificar cuáles son las actividades que más contribuyen al logro de cada uno de los Componentes.

17. Los Componentes señalados en la MIR cumplen con las siguientes características:

- Son los bienes o servicios que produce el programa.
- Están redactados como resultados logrados, por ejemplo, becas entregadas.
- Son necesarios, es decir, ninguno de los Componentes es prescindible para producir el Propósito.
- Su realización genera junto con los supuestos en ese nivel de objetivos el Propósito.

Respuesta

Sí

Nivel	Criterios
1	• Del 0 al 49% de los Componentes cumplen con todas las características establecidas en la pregunta.
2	• Del 50 al 69% de los Componentes cumplen con todas las características establecidas en la pregunta.
3	• Del 70 al 84% de los Componentes cumplen con todas las características establecidas en la pregunta.
4	• Del 85 al 100% de los Componentes cumplen con todas las características establecidas en la pregunta.

El Pp E004 cuenta con seis Componentes a través de los cuales se busca el cumplimiento del objetivo del Pp a nivel Propósito. De acuerdo con la Guía para la Construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados los Componentes, se definen como *"los productos o servicios que deben ser entregados durante la ejecución del programa, para el logro de su Propósito"*¹¹. De acuerdo con el documento citado, la sintaxis de los Componentes debe seguir la siguiente estructura:

¹¹ SHCP. (2015). *Guía para la Construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados*, p.26.

Figura 4. Sintaxis de los Componentes.



Fuente: Guía para la Construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados 2015.

Con base en lo establecido en la metodología, a continuación, se hace un análisis puntual de cada uno de los Componentes que contiene la MIR del Pp E004.

Tabla 20. Componente del Programa Presupuestario E004.

Nivel MIR	Objetivo	Supuesto
Propósito (P3998)	Las localidades del Estado de Campeche, con más de 50 habitantes con algún grado de rezago social o marginación participan en los programas sociales que benefician a la cohesión social.	
C3354	0119 Apoyos entregado para acciones y obras de beneficio social (Pemex donaciones y donativos).	Otorgamiento de recursos en efectivo y en especie al gobierno del estado en tiempo y forma.
C4012	0120 Apoyos económicos a comunidades entregados (Mejora tu Comunidad).	Disponibilidad presupuestal en tiempo y forma.
C3433	0009 Actividades de Apoyo Administrativo	
C3328	0122 Áreas permanentes y eventuales para la recreación y atención ciudadana instaladas (Familias Creciendo en Cohesión).	Existe participación activa de los beneficiarios para el cuidado de los juegos infantiles y la asistencia a los eventos.
C3329	0121 Actividades para el fortalecimiento de la inclusión realizadas (Bienestar Social, Cerca de ti).	Existe participación activa de los beneficiarios en la asistencia de los talleres,

Nivel MIR	Objetivo	Supuesto
		así como de la integración de documentos requeridos para su pronta atención.
C3363	0124 Apoyos en especie para promover el Desarrollo Social entregados (Colaboración Social).	Disponibilidad presupuestal en tiempo y forma.

Fuente: Elaboración Propia con base en la Matriz de Indicadores para Resultados del Pp E004, 2020.

De acuerdo con lo establecido en la pregunta, el inciso a) se refiere a si los Componentes resultan en los bienes o servicios que presta el Pp. Como se observa en la tabla anterior, cinco de los seis Componentes están redactados como un bien o servicio que entrega el Pp, ya que se refieren a apoyos, realización de acciones o instalación de áreas para recreación, mientras que el Componente C3433 no es un bien o servicio entregado a la población beneficiada de acuerdo con su redacción, por lo que solo cinco de los seis Componentes cumplen con el inciso a).

Respecto al inciso b), que se refiere a la forma en que están redactados los Componentes y que se deberían expresar como resultados logrados, para el caso cinco de los seis Componentes se identifica la redacción como resultados logrados haciendo referencia a apoyos entregados, actividades realizadas y áreas instaladas, por otro lado, el Componente C3433 no está redactado como un resultado logrado. Lo anterior permite dar cumplimiento de manera parcial con el inciso b).

En lo relacionado con el inciso c) que pregunta sobre la necesidad de los Componentes para dar cumplimiento al Propósito, se considera que cinco de los seis Componentes cumplen con este inciso, debido a que el Propósito habla de la participación de las localidades de Campeche en los programas sociales que benefician a la cohesión social, y lo hace a través de la entrega de apoyos, de la instalación de áreas de atención ciudadana y recreación y mediante actividades que fortalecen la inclusión. Por último, el Componente "0009 Actividades de Apoyo Administrativo", de acuerdo con su redacción, no es necesario para la generación del Propósito.

Finalmente, respecto al inciso d), que se refiere a que cada uno de los Componentes generen junto con sus supuestos el nivel Propósito, (entendidos como factores externos), se puede señalar que, los Componentes C3328 y C3329 cuentan con supuestos redactados como factores externos y contribuyen a la generación del Propósito, por lo tanto, hacen referencia a la participación activa de los beneficiarios, en cuanto al quinto Componente C3433 no cuenta con un supuesto y el resto de los Componentes los tiene redactados como factores internos.

De acuerdo con el análisis anterior, el Pp cumple, en promedio con el 33.3% por ciento de los requerimientos de la pregunta, por lo que, de acuerdo con los rangos establecidos en la pregunta, se le asigna el valor **UNO**.

Se recomienda hacer una revisión de cada uno de los Componentes del Pp, con la finalidad de asegurar que se establezcan como bienes y/o servicios que otorga el Pp y que permiten lograr el objetivo a nivel Propósito. En el mismo sentido, asegurar que los supuestos para cada uno de los Componentes cumplan con ser únicos, externos y necesarios para el logro de cada uno de los objetivos.

18. El Propósito de la MIR cuenta con las siguientes características:

- a) Es consecuencia directa que se espera ocurrirá como resultado de los Componentes y los supuestos a ese nivel de objetivos.
- b) Su logro no está controlado por los responsables del programa.
- c) Es único, es decir, incluye un solo objetivo.
- d) Está redactado como una situación alcanzada, por ejemplo: morbilidad en la localidad reducida.
- e) Incluye la población objetivo.

Respuesta

Sí

Nivel	Criterios
1	• El Propósito cumple con dos de las características establecidas en la pregunta.
2	• El Propósito cumple con tres de las características establecidas en la pregunta.
3	• El Propósito cumple con cuatro de las características establecidas en la pregunta.
4	• El Propósito cumple con todas las características establecidas en la pregunta.

El nivel Propósito del Pp E004 en la MIR 2020 se define como:

Las localidades del Estado de Campeche, con más de 50 habitantes con algún grado de rezago social o marginación participan en los programas sociales que benefician a la cohesión social.

Las reglas de sintaxis para la expresión del Propósito de acuerdo con la Guía para la Construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados 2015, establecen que el Propósito debe contener: *a) sujeto (área de enfoque); b) verbo en presente y c) complemento (resultado logrado)*. Con base en estas premisas se realizó el análisis.

El inciso a), cuestiona respecto a si el Propósito es consecuencia directa del resultado de los Componentes junto con sus supuestos, como se mencionó en la pregunta anterior, cinco de los seis Componentes cumplen con esta característica, lo que da cumplimiento parcial del inciso a).

En lo referente al inciso b), en donde se busca saber si el logro del Propósito no está controlado por los responsables del Pp, se puede mencionar que el programa requiere de otras instancias a las de la SEDESYPH

para el logro del Propósito, por lo tanto, se cumple que su logro no esté controlado por los responsables del Pp.

Por su parte, el inciso c) que se refiere a su unicidad, se logra corroborar, ya que se identifica un solo objetivo relacionado a la participación de las localidades del Estado de Campeche en los programas sociales que benefician a la cohesión social, por lo que se cumple con el inciso correspondiente.

El inciso d), que pregunta sobre la redacción del Propósito como una situación alcanzada, se logra observar dicha situación, ya que en la redacción del Propósito se hace referencia a que las localidades del estado PARTICIPAN en los programas sociales que benefician a la cohesión social y, por lo tanto, se cumple con el inciso d).

Finalmente, el inciso e) pregunta sobre si en la definición del Propósito se incluye la población o área de enfoque, la cual se identificó dentro de la redacción del Propósito como *"las localidades del Estado de Campeche, con más de 50 habitantes con algún grado de rezago social o marginación"*, sin embargo, se da cumplimiento con el inciso e) ya que se cumple con que en la redacción del Propósito esté presente la definición de la población objetivo. Es relevante destacar que, aunque en este nivel efectivamente se incluye una población objetivo, esta difiere del planteamiento realizado en el documento de diagnóstico ya que no permite focalizar los esfuerzos del Pp y por lo tanto priorizar la prestación de sus servicios.

De acuerdo con el análisis anterior, el Pp cumple con las cuatro características establecidas en la pregunta y se le asigna la valoración de **TRES**.

Se recomienda reformular la MIR a partir de la revisión del problema público, en especial la definición de la población objetivo, y el consecuente desarrollo de la Metodología del Marco Lógico.

19. El Fin de la MIR cuenta con las siguientes características:

- a) Está claramente especificado, es decir, no existe ambigüedad en su redacción.
- b) Es un objetivo superior al que el programa contribuye, es decir, no se espera que la ejecución del programa sea suficiente para alcanzar el Fin.
- c) Su logro no está controlado por los responsables del programa.
- d) Es único, es decir, incluye un solo objetivo.
- e) Está vinculado con objetivos estratégicos de la dependencia o del programa sectorial.

Respuesta

Sí

Nivel	Criterios
1	• El Fin cumple con dos de las características establecidas en la pregunta.
2	• El Fin cumple con tres de las características establecidas en la pregunta.
3	• El Fin cumple con cuatro de las características establecidas en la pregunta.
4	• El Fin cumple con todas las características establecidas en la pregunta.

En la MIR del Pp E004, se define al Fin como:

Contribuir a la Cohesión Social mediante la participación de las localidades del Estado de Campeche con más de 50 habitantes con algún grado de marginación o rezago social en los programas sociales.

Las reglas de sintaxis para la expresión del nivel Fin en la MIR, de acuerdo con la Guía para la Construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados, establecen que éste debe contener: a) "el qué" (*contribuir a un objetivo superior*); b) "mediante/a través de" y c) "el cómo", (*la solución del problema*). Con base en estas premisas se realiza el análisis.

En cuanto a la claridad en su especificación inciso a), es decir, la ausencia de ambigüedad en su redacción, el Fin se define como "*Contribuir a la Cohesión Social mediante la participación de las localidades del Estado de Campeche con más de 50 habitantes con algún grado de marginación o rezago social en los programas sociales*", lo que resulta claro en lo que persigue, cumpliendo con ello con el inciso a).

Respecto al inciso b), que pregunta si el Fin es un objetivo superior, esto se verifica a través de la relación del Fin con los documentos de planeación estratégica a nivel institucional o sectorial; a partir del análisis

realizado se identificó que dicho nivel se encuentra vinculado con el Programa Sectorial de Desarrollo Social 2016 - 2021, alineado con el Objetivo 5 *"Impulsar la Participación Social para promover el Desarrollo Comunitario a través de proceso de innovación que contribuyan a la inclusión productiva y cohesión social"*¹², asimismo, se encuentra vinculado al Plan Estatal de Desarrollo 2019-2021 con el Objetivo 1 *"Justicia Social para el Bienestar"* y específicamente con los objetivos estratégicos 1.2. *"Bienestar para el Desarrollo Humano"*, 1.3 *"Asistencia a población vulnerable"* y 1.4 *"Impulso al Desarrollo Integral de la juventud"*, por lo anterior se puede concluir que el Pp contribuye a un objetivo superior y, por lo tanto, se da cumplimiento con el inciso correspondiente.

El inciso c), se refiere a que su logro no está controlado por los responsables del Pp; en este sentido, para el logro del nivel Fin, se requiere del desarrollo de otros esfuerzos en materia de desarrollo social que coadyuven al logro de este nivel de la MIR, lo que permitirá asegurar su logro, cada uno de estos esfuerzos deberá estar enmarcado en la normativa que aplique a cada ente público. Es por lo anterior que se puede asegurar que su logro no está controlado por los responsables del Pp.

Por su parte el inciso d) de la pregunta se refiere a la unicidad del objetivo. Al respecto se puede señalar que en su redacción se habla de un único objetivo, porque hace referencia a la participación de *"las localidades del Estado de Campeche con más de 50 habitantes con algún grado de marginación o rezago social en los programas sociales"*, por ello se da cumplimiento con este inciso.

Finalmente, el inciso e), que cuestiona sobre la vinculación del nivel Fin con los objetivos estratégicos de la dependencia o programa sectorial, como se señaló en el análisis para el inciso b), se logra observar una vinculación del Pp con el Programa Sectorial Desarrollo Social 2016 - 2021, en particular con el Objetivo 5; con lo anterior se da cumplimiento con este inciso.

De acuerdo con el análisis anterior, el Pp cumple con los cinco incisos de la pregunta, por lo que se le asigna el valor de **CUATRO**.

¹² Gobierno del Estado de Campeche. (2016). *Programa Sectorial de Desarrollo Social 2016 – 2021*.

20. ¿En el documento normativo del programa es posible identificar el resumen narrativo de la MIR (Fin, Propósito, Componentes y Actividades)?

Respuesta

Sí

Nivel	Criterios
1	• Algunas de las Actividades de la MIR se identifican en las ROP o documento normativo del programa.
2	• Algunas de las Actividades y todos los Componentes de la MIR se identifican en las ROP o documento normativo del programa.
3	• Algunas de las Actividades, todos los Componentes y el Propósito de la MIR se identifican en las ROP o documento normativo del programa.
4	• Algunas de las Actividades, todos los Componentes, el Propósito y el Fin de la MIR se identifican en las ROP o documento normativo del programa.

El principal documento normativo del Pp E004 son las Reglas de Operación del Programa (ROP) "Soluciones", así como el Reglamento Interior de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano. Es importante mencionar que la MIR del programa es del año 2020 y las ROP son de 2021. Desde la perspectiva de la lógica vertical de la MIR del Pp, en cuanto al Resumen Narrativo, se identificó:

Actividades

- **0346 Entrega de apoyos en especie para programas y actividades de desarrollo social. (MIR, Actividad).**

0124 Entrega de apoyos en especie y/o económicos a grupos vulnerables (Colaboración social). (ROP, Proyecto Componente).

Ambas se enfocan en la entrega de apoyos económicos para un mejor desarrollo social, por lo que se identificaron en el apartado de "Actividades y descripción del componente" de las ROP:

"Este Componente podrá destinar recursos en especie, llámese materiales, herramientas, equipamiento y/o entrega de apoyos para la ejecución de las acciones".

- **0347 Integración de Comités Ciudadanos**

Se identificó en el apartado de 8.4.1.2.1. Asamblea General e Integración del Comité de las ROP de la siguiente manera:

*"En la fecha, lugar y hora previamente fijados para llevar a cabo la asamblea general, la SEDESYPH a través de un representante, dará a conocer las acciones que se llevarán a cabo. Dentro de la cual se **integra** en su caso el Comité de Cohesión e Inclusión Social, seleccionado durante dicha Asamblea a la directiva del mismo, la cual estará conformada por 7 personas: Un Presidente, un secretario, un Tesorero, y Cuatro Vocales Auxiliares".*

- **349 Realización de Talleres para el Bienestar Social**

Se identificó en las ROP en el apartado del competente de "*Bienestar Social*" de la siguiente manera:

*"Promover la **realización de talleres** de reeducación a hombres violentos y mujeres violentadas, en materia de equidad de género".*

- **0355 Supervisión de las acciones de los programas sociales de las unidades administrativas adscritas a la Subsecretaría de Desarrollo Social y Humano.**

Se identificó en las ROP en el siguiente apartado de esta manera:

"El Equipo para Crecer se integrará por los beneficiarios del Programa "SOLUCIONES": "Crece tu Comunidad", que representara su comunidad y participará de manera activa en los procesos de elección, ejecución, seguimiento y supervisión de los proyectos y acciones que se determinen en la asamblea".

- **0362 Seguimiento y control financiero del presupuesto autorizado**

Se identificó en las ROP en el apartado de Proceso de la siguiente manera:

"Se iniciará el proceso de gestión para la distribución del recurso asignado al Programa "SOLUCIONES" en su Componente "Mejora tu Comunidad (Recuperación de Espacios Públicos)", "Colaboración Social", "Bienestar Social Cerca de Ti", "Familias Creciendo en Cohesión, según el período de asignación correspondiente, previa aprobación del Comité Técnico".

- **0356 Asesoramiento y asistencia jurídica a todas las unidades administrativas y órganos desconcentrados y descentralizados.**

La asistencia jurídica a todas las Unidades administrativas se identificó en el apartado de "Auditoria, Control y Seguimiento" de las ROP de la siguiente manera:

"Sin menoscabo de sus atribuciones, cada una de las Unidades Administrativas de la SEDESYPH que incidan en la ejecución del Programa "SOLUCIONES" y/o cualquiera de sus Componentes, conforme a los establecido por el Reglamento Interior de dicha Dependencia deberá expedir certificaciones de documentos y expedientes que obren en sus archivos de trámite, en estricto apego a las disposiciones de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche y demás legislación aplicable en la materia".

- **0360 Gestión para la aprobación de la inversión de los proyectos en la Secretaría**

Se identificó en el apartado de "Introducción" de las ROP de la siguiente manera:

"Para ello es fundamental fomentar los valores que representa y difundir los beneficios que tiene su cuidado. A fin de evaluar debidamente las inversiones y los proyectos, de obtener conclusiones tanto de estímulo como de cohesión, es conveniente implantar indicadores. Con la suma de estos esfuerzos se fortalece el tejido social y se deben lograr avances importantes".

- **0350 Instalación de juegos infantiles y unidades complementarias**

Se identificó en el apartado de "Descripción de actividad" de la actividad "Espacios Recreativos" en las ROP de la siguiente manera:

"Acondicionamiento de Espacios Públicos designados por la comunidad e instalación de juegos infantiles y unidades complementarias para la convivencia de las familias".

- **0351 Realización de Eventos de la Gran Feria de la Alegría**

Se identificó en el apartado de "Descripción de actividad" de la actividad "Gran Feria de la Alegría" en las ROP de la siguiente manera:

"Eventos que se realizarán en las localidades urbanas, rurales y/o indígenas, llevando: Mega pantalla, brincolines, máquina para hacer palomitas de maíz, pinta caritas, payaso, rifas, concursos, actividades deportivas, Rally, juegos de destreza "tipo feria" donde podrán ganar obsequios, entre otros, con la finalidad de reunir a las familias y pasar momentos de diversión, recreación y esparcimiento, con la colaboración de otros Componentes del Programa, Instituciones gubernamentales, Asociaciones Civiles y/o Empresas del Estado de Campeche".

- **1147 Asesoría y Gestión en Programas Sociales**

Esta actividad se identificó en el apartado de "Proceso" en las ROP de la siguiente manera:

"Una vez publicado en el Periódico Oficial del Estado, dentro de la Ley de Presupuesto de Egresos del Estado de Campeche para el Ejercicio Fiscal de que se trate, el presupuesto de los Programas Sociales a cargo de la Secretaría se notificará la suficiencia presupuestal del Componente".

- **0098 Realización de acciones de promoción del componente Bienestar Social, Cerca de Ti.**

Esta actividad fue identificada en el apartado de la descripción de *"Impulso al Desarrollo de Aptitudes"* donde especifica la promoción del componente en las ROP de la siguiente manera:

"A través de la Invitación realizada, se hará del conocimiento de la población objetivo, la implementación del Programa".

- **0615 Entrega de apoyos en especie en beneficio de personas y/o grupos en situación de vulnerabilidad**

Se identificó como componente en la MIR establecida en las ROP de la siguiente manera:

"0124 Entrega de apoyos en especie y/o económicos a grupos vulnerables (Colaboración social)"

- **0099 Realización de visitas de sensibilización y permiso para las actividades**

Se identificó en el apartado de *"Actividad, Espacios Recreativos"* en las ROP de la siguiente manera:

"Antes de llevar a cabo el acondicionamiento, distribución y equipamiento del Espacio público elegido, se convocará a la comunidad para realizar pláticas de sensibilización mediante la realización de actividades de diversos temas, que tienen como finalidad Contribuir a fortalecer la participación social para impulsar el desarrollo comunitario"

- **0128 Elaboración de reportes para el seguimiento de las acciones sociales para la integración estadística de la información.**

Esta actividad se identificó en el apartado de la descripción de la *"Instancia Ejecutora"* en las ROP de la siguiente manera:

"Reportar, a través de un Informe de Actividades, el conjunto de acciones realizadas durante el año considerando los criterios de legalidad, honestidad, eficiencia, eficacia, economía, racionalidad, austeridad, transparencia, control, rendición de cuentas, equidad de género y demás grupos en situación de vulnerabilidad".

- **0400 Coordinación de las Evaluaciones de los Programas**

Se identificó en el apartado de "Coordinación Institucional" en las ROP de la siguiente manera:

"Las Instancias Ejecutora y Normativa del Programa establecerán los mecanismos de coordinación necesarios para garantizar que el mismo y las acciones que se lleven a cabo en el marco de las presentes Reglas de Operación sea bajo los principios de igualdad de género y de respeto a los derechos humanos y éstas no se contrapongan, afecten o presenten duplicidades con otros programas o acciones del Gobierno Federal, Estatal y Municipal".

- **0348 Aprobación de comunidades por beneficiar**

Se identificó en el apartado de las ROP de la siguiente manera:

"Línea de acción 1.3.1.3. Promocionar el reforzamiento de las estructuras familiares del Estado de Campeche, que fortalezcan el tejido social de las comunidades."

- **0352 Apoyo a microproyectos para el Desarrollo de Aptitudes**

Se identificó en el apartado de introducción de las ROP de la siguiente manera:

"Apoyo a necesidades generales y/o específicas para el desarrollo de aptitudes y desarrollo de actividades y/o entrega de apoyos que complementan las aptitudes para el impulso del capital social."

- **0358 Coordinación de las acciones para la planeación, diseño y evaluación de los programas y proyectos de desarrollo social.**

Se identificó en el apartado de "Actividades y descripción del componente" las ROP de la siguiente manera:

"proyectos y acciones que atiendan la pobreza asociada a la imposibilidad de disfrutar el pleno ejercicio de los derechos humanos, económicos, sociales y culturales; conforme a lo establecido en el Presupuesto de Egresos del Estado, el gasto contemplado contribuye al cumplimiento de las metas y objetivos que se plasman en el Plan Estatal de Desarrollo 2019 – 2021, dentro del cual se prevé los recursos destinados al desarrollo social y humano encaminados a acciones que promuevan el desarrollo social y humano, encaminando acciones en impulso al desarrollo humano, asistencia a grupos vulnerables y disminución de la marginación, promoviendo la participación directa de la comunidad en grupos de trabajo para garantizar la planeación, operación, seguimiento, y evaluación de los Programas Sociales".

- **0357 Revisión y elaboración de instrumentos jurídicos en los que participa la Secretaría y los órganos desconcentrados y descentralizados.**

Esta Actividad no se identificaron en las ROP.

- **0359 Integración y supervisión de la captura del POA, MIR, Fichas Técnicas en el SIACAM y avances trimestrales en el SEI y SI**

Esta Actividad no se identificaron en las ROP.

- **0619 Coordinación e integración de la información estadística social para efectos del Informe de Gobierno.**

Esta Actividad no se identificaron en las ROP.

- **0361 Radicación de los recursos financieros conforme al calendario de ejercicio de recursos aprobados.**

- **0363 Gestión y atención de la demanda social**

Se identificó en el apartado de "Atención y Acompañamiento de la Gestión para Grupos Vulnerables" de las ROP de la siguiente manera:

"Atención a Servicios de Tercer Nivel - Solución específica, entrega de apoyo y/o canalizar a las áreas pertinentes para su diagnóstico, atención tipo hospitalaria.

- **0354 Autorización de proyectos solicitados.**

Esta Actividad no se identificaron en las ROP.

- **0122 Entrega de apoyos en especie autorizados**

Se identificó en la introducción de las ROP 2021 de la siguiente manera:

"Requisitos para la actividad: Entrega de apoyos en especie en beneficio de personas y/o grupos en situación de vulnerabilidad"

- **0092 Coordinación de acciones institucionales que realicen las Delegaciones Municipales de la Región "A".**

Esta Actividad no se identificaron en las ROP.

- **0093 Coordinación de acciones institucionales que realicen las Delegaciones Municipales de la Región "B".**

Esta Actividad no se identificaron en las ROP.

Componentes

- **0119 Apoyos entregados para acciones y obras de beneficio social (Pemex donaciones y donativos)**

Parte de este Componente se identificó en la Introducción de las ROP donde se hace mención al Programa Sectorial de Desarrollo Social.

*"Líneas de Acción 3.3.1 Establecer becas temporales a las personas que pierden su ingreso o ven afectados su patrimonio a cambio de su participación en proyectos de **beneficios social** o comunitario; y, 3.3.2 Establecer proyectos de **beneficio social** p comunitario que faciliten otorgar subsidios temporales a personas que pierden su ingreso a ven afectados su patrimonio".*

- **0120 Apoyos económicos a comunidades entregados (Mejora tu Comunidad**

Este Componente se identificó en las características de los apoyos establecidos en el numeral 7 de las ROP.

*"(...) con la finalidad de una mayor transparencia y eficiencia en el uso de los recursos públicos, priorizando la participación comunitaria a través de las figuras de asociatividad comunitaria, se entregarán **apoyos económicos** a través de los Comités de Participación Comunitaria, quienes además se encargarán de aprobar de forma definitiva a los beneficiarios preseleccionados por el Comité Técnico del Programa (...)"*

- **0009 Actividades de Apoyo Administrativo**

Se identificó en el apartado 9 de las ROP donde hace referencia al procedimiento de selección de los beneficiarios y a los criterios elegibilidad:

*"Cuenten con **apoyos** similares en el mismo año fiscal o bien hayan solicitado algún otro apoyo en los otros Programas y Componentes que operan las demás **unidades administrativas** de la SEDEYH en el mismo ejercicio fiscal".*

- **0122 Áreas permanentes y eventuales para la recreación y atención ciudadana instaladas (Familias Creciendo en Cohesión)**

Se identificó en el apartado de "Objetivo General" del componente "Familias Creciendo en Cohesión" de las ROP de la siguiente manera:

*"Contribuir al fortalecimiento de la cohesión social en las familias campechanas, priorizando grupos vulnerables, a través de acciones que coadyuven a la promoción de valores, tradiciones, creando **áreas permanentes y/o eventuales para la recreación** y el fomento del bienestar familiar promoviendo la unión y la sana convivencia".*

- **0121 Actividades para el fortalecimiento de la inclusión realizadas (Bienestar Social, Cerca de ti)**

Se identificó como componente en la MIR de las ROP de la siguiente manera:

"0121 Actividades realizadas para el fortalecimiento de la inclusión, la ejecución de diagnósticos y sobre resultado llevar un beneficio (Bienestar Social, Cerca de Ti.)"

- **0124 Apoyos en especie para promover el Desarrollo Social entregados (Colaboración Social) (MIR, proyecto/componente).**

Se identificó en el apartado de Característica y monto de los apoyos del Componente "Colaboración Social" de la siguiente manera:

"Este Componente podrá destinar recursos en especie, llámese materiales, herramientas, equipamiento y/o entrega de apoyos para la ejecución de las acciones".

Propósito

- Las localidades del Estado de Campeche, con más de 50 habitantes con algún grado de rezago social o marginación participan en los programas sociales que benefician a la cohesión social.

No se identificó el nivel propósito en la MIR de las ROP.

Fin

- Contribuir a la Cohesión Social mediante la participación de las localidades del Estado de Campeche con más de 50 habitantes con algún grado de marginación o rezago social en los programas sociales.

No se identificó el nivel FIN en la MIR de las ROP..

Tomando en cuenta los Términos de Referencia, para esta pregunta se requiere adjuntar la Matriz de Indicador de Resultados la cual se presenta a continuación:

Tabla 21. Matriz de Indicador de Resultados 2020.

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de	Meta				
Fin Contribuir a la Cohesión Social mediante la participación de las localidades del Estado de Campeche con más de 50 habitantes con algún grado de marginación o rezago social en los programas sociales.	F4022	0061 coeficiente de Gini	Valor del Coeficiente de Gini	Estratégico	Eficacia	Bianual	0.472	Por ciento	0.472	Este cálculo lo realiza el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social cada dos años.	Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social.	http://www.coneval.org.mx/Informes/Programas/Datos_abiertos/indicadores_pobrezas_08_18/C18B_Coeficiente_Gini_por_estado_16_18.csv	Aumentos de esperanza de vida y aumento del índice de ingreso.
Propósito Las localidades del Estado de Campeche, con más de 50 habitantes con algún grado de rezago social o marginación	P3998	0054 porcentaje de localidades que participan en	(Número de localidades que participan en los programas)	Estratégico	Eficacia	Anual	0	Por ciento	48		Dirección de Desarrollo Social y Dirección de Cohesión e Inclusión Social de la Secretaría	Lista de localidades atendidas con el programa Soluciones elaborado	Incremento de localidades con algún grado de marginación o rezago social.

Resumen Narrativo		Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
			Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de	Meta				
	participan en los programas sociales que benefician a la cohesión social.		los Programas Sociales	s sociales / Total de localidades con más de 50 habitantes con algún grado de marginación o rezago social) x100								de Desarrollo Social y Humano.	por la Dirección de Desarrollo Social y http://www.cpo.go.mx/es/CO NAPO/Índice de Marginación_por_Localidad_2010	
Proyecto/componente	0119 Apoyos entregado para acciones y obras de beneficio social (Pemex donaciones y donativos)	C3354	0055 porcentaje de contratos de donación en efectivo y en especie	(Total de contratos de donación en efectivo y especie suscritos / Total de contratos de	Gestión	Eficacia	Anual	100	Por ciento	100		Petróleos Mexicanos (PEMEX).	Contrato	Otorgamiento de recursos en efectivo y en especie al gobierno del estado en tiempo y forma.

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de	Meta				
			donación propuesto s) x100										
0120 Apoyos económicos a comunidades entregados (Mejora tu Comunidad)	C4012	0056 porcentaje de apoyos económicos entregados a comunidades	(Total de apoyos económicos entregados / Total de apoyos autorizados para entregar) x100	Gestión	Eficacia	Anual	0	Por ciento	100		Dirección de Desarrollo Social y Humano	Listado de Comunidades aprobadas a beneficiar con el Programa	Disponibilidad presupuestal en tiempo y forma

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de	Meta				
0009 Actividades de Apoyo Administrativo	C3433	0062 porcentaje de unidades administrativas a las que se les otorga apoyos administrativos	(Unidades administrativas a las que se les otorga apoyo administrativo / Unidades administrativas que intervienen en el Programa presupuestario) x100	Gestión	Eficacia	Anual	0	Por ciento	100		Dirección de Planeación, Programación y Control Presupuestal de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Relación de apoyos otorgados y requeridos	No hay supuesto relevante
Proyecto/componente 0122 Áreas permanentes y eventuales para la recreación y atención ciudadana instaladas (Familias	C3328	0440 porcentaje de áreas permanentes y eventuales	(Número de áreas permanentes y eventuales instaladas / Número	Gestión	Eficacia	Anual	0	Por ciento	100	Integrador de las actividades	Dirección de Cohesión e Inclusión Social de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Relación de áreas permanentes y eventuales solicitadas e instaladas y formato de evidencias	Existe participación activa de los beneficiarios para el cuidado de los juegos infantiles y la

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de	Meta				
Creciendo en Cohesión)		instaladas	de áreas permanentes y eventuales solicitadas) x100									fotográficas de la Dirección de Cohesión e Inclusión Social	asistencia a los eventos
0121 Actividades para el fortalecimiento de la inclusión realizadas (Bienestar Social, Cerca de ti)	C3329	0071 porcentaje de actividades para el fortalecimiento de la inclusión realizadas	(Número de actividades para el fortalecimiento de la inclusión realizadas / Número de actividades para el fortalecimiento de la inclusión	Gestión	Eficacia	Anual	0	Por ciento	100	Integrador de las actividades	Dirección de Cohesión e Inclusión Social de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Formato de evidencias fotográficas, lista de asistencia y relación de solicitudes de actividades para el fortalecimiento de la inclusión de las actividades de la Dirección de Cohesión e	Existe participación activa de los beneficiarios en la asistencia de los talleres, así como de la integración de documentos requeridos para su pronta atención.

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de	Meta				
			solicitadas) x100									Inclusión Social.	
0124 Apoyos en especie para promover el Desarrollo Social entregados (Colaboración Social)	C3363	0073 Tasa de variación de apoyos en especie entregados	[(Número de apoyos en especie entregados en el año t / Número de apoyos en especie entregados en el	Gestión	Eficacia	Anual	0	Por ciento	0	El resultado representa que se realizó el mismo número de proyectos realizados que el año inmediato anterior.	Dirección de Desarrollo Social de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	Comprobantes de entrega de apoyos firmados por los beneficiarios en el año actual y en el año inmediato anterior.	Disponibilidad presupuestal en tiempo y forma.

Resumen Narrativo		Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
			Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de	Meta				
				año t-1) - 1] x100										
ACTIVIDADES	0346 Entrega de apoyos en especie para programas y actividades de desarrollo social	C3354.A3358	0064 porcentaje de solicitudes de apoyo de asfalto atendidas	(Solicitudes de apoyo de asfalto atendidas / Solicitudes de apoyo de asfalto recibidas) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Por ciento	100	El número de solicitudes puede variar en función de la demanda y disponibilidad del producto.	Petróleos Mexicanos (PEMEX).	Avance de informe trimestral de seguimiento de donación.	Disponibilidad presupuestal en tiempo y forma.

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de	Meta				
0346 Entrega de apoyos en especie para programas y actividades de desarrollo social	C3354.A3360	0065 porcentaje de solicitudes de apoyo de combustible (magna y diésel) atendidas	(Solicitudes de apoyo de combustible (magna y diésel) atendidas / Solicitudes de apoyo de combustible (magna y diésel) recepcionadas) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Por ciento	100	El número de solicitudes puede variar en función de la demanda y disponibilidad del producto.	Petróleos Mexicanos (PEMEX).	Avance de informe trimestral de seguimiento de donación.	Disponibilidad presupuestal en tiempo y forma.

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de	Meta				
0347 Integración de Comités Ciudadanos	C4012.A3368	0066 porcentaje de Comités Ciudadanos integrados	(Total de Comités Ciudadanos integrados / Total de Comités Ciudadanos estimados por integrar) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Por ciento	100		Dirección de Desarrollo Social de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Listado de Comités Ciudadanos integrados con el programa	Participación y asistencia de los habitantes de las colonias, juntas municipales y comunidades beneficiadas.
0348 aprobación de comunidades por beneficiar	C4012.A3367	0067 porcentaje de comunidades aprobadas a beneficiar	(Total de comunidades aprobadas a beneficiar / Total de comunidades estimadas a	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Por ciento	100		Dirección de Desarrollo Social de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Listado de comunidades aprobadas a beneficiar con el Programa	Disponibilidad presupuestal en tiempo y forma

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de	Meta				
			beneficiar) x100										
0349 realización de Talleres para el Bienestar Social	C3329.A3340	0068 promedio de asistentes por taller realizado	Número de asistentes a los talleres / Número de talleres realizados	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Persona	20	La meta se refiere al número total de asistentes a los talleres realizados.	Dirección de Cohesión e Inclusión Social de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Formato de evidencias fotográficas y listas de asistencia de los talleres	Disponibilidad presupuestal en tiempo y forma. Existe participación activa de los beneficiarios en la asistencia de los talleres

Resumen Narrativo		Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
			Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de	Meta				
ACTIVIDADES	0352 Apoyo a mlcroproyectos para el Desarrollo de Aptitudes	C3329.A3342	0069 porcent aje de micropr oyectos para el desarrol lo de aptitude s apoyad os	(Número de micro proyectos para el desarrollo de aptitudes apoyados / Número de micro proyectos para el desarrollo de aptitudes identifica das) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Por ciento	100	La meta se refiere al número total de microproyect os apoyados.	Dirección de Cohesión e Inclusión Social de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Formato de evidencias fotográficas y lista de microproyect os identificados a los cuales se les dio apoyo	Disponibilidad presupuestal en tiempo y forma. Existe participación activa de los beneficiarios en la asistencia de los talleres.
	0358 Coordinación de las acciones para la planeación, diseño y evaluación de los programas y proyectos de desarrollo social	C3433.A3507	0070 porcent aje de reun ion es de coordin ación	(Número de reuniones de coordinac ión realizadas / Número	Gestión	Eficacia	Semestral	0	Por ciento	100		Subsecretaría de Planeación y Evaluación de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Listas de asistencia, minutas y/o fotos, reporte de reuniones semestrales	Los acuerdos tomados en las reuniones de coordinación se llevan a cabo en tiempo y forma

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de	Meta				
		realizadas	de reuniones de coordinación requeridas) x100										
0355 Supervisión de las acciones de los programas sociales de las unidades administrativas adscritas a la Subsecretaría de Desarrollo Social y Humano	C3433.A3442	0072 porcentaje de acciones de supervisión realizadas	(Total de acciones de supervisión realizadas / Total de acciones de supervisión programadas) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Por ciento	100		Subsecretaría de Desarrollo Social y Humano de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Relación Trimestral de supervisiones realizadas a los programas sociales. Programa Operativo Anual (POA)	Las unidades administrativas adscritas a la Subsecretaría realicen las acciones de sus programas presupuestarios

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de	Meta				
0357 Revisión y elaboración de instrumentos jurídicos en los que participa la Secretaría y los órganos desconcentrados y descentralizados	C3433.A3446	0075 Porcentaje de instrumentos jurídicos revisados y/o elaborados	(Número de instrumentos jurídicos revisados y/o elaborados / Número de instrumentos jurídicos solicitados) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Por ciento	100		Dirección de Asuntos Jurídicos y Normatividad de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Reporte Trimestral de Instrumentos Jurídicos, Oficios, Fichas, Tarjetas, Correos Enviados a la Dirección de Asuntos Jurídicos y Normatividad	Las Unidades Administrativas aplican las revisiones que se les da en los Instrumentos Jurídicos
ACTIVIDADES 0359 Integración y supervisión de la captura del POA, MIR, Fichas Técnicas en el SIACAM y avances trimestrales en el SEI y SI	C3433.A3547	0076 porcentaje de programas presupuestarios que se	(Número de programas presupuestarios que se capturan / Total de	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Por ciento	100		Dirección de Planeación, Programación y Control Presupuestal de la Secretaría de Desarrollo	Registro de captura elaborado por la Dirección de Planeación, Programación y Control Presupuestal.	Los sistemas de información funcionen correctamente para la captura

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de	Meta				
		captura n	programas presupuestarios) x100								Social y Humano	Programa Operativo Anual (POA)	
0619 Coordinación e integración de la información estadística social para efectos del Informe de Gobierno	C3433.A3488	0078 porcentaje de solicitudes respondidas de las dependencias y entidades estatales y federales	(Número de solicitudes respondidas de las dependencias y entidades estatales y federales / Número de solicitudes enviadas de las dependencias y entidades estatales y federales) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Por ciento	100		Oficios y/o Memorándum donde se solicita la información para la Integración del Informe de Gobierno	Dirección de Evaluación, Información y Seguimiento de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Las dependencias y entidades estatales y federales cumplen con su obligación y atienden las solicitudes

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de	Meta				
			cias y entidades estatales y federales) x100										
0361 Radicación de los recursos financieros conforme al calendario de ejercicio de recursos aprobados	C3433-A 3537	0079 porcentaje de recursos liberados en relación a la calendarización de recursos	(Monto de recursos liberados / Monto calendarizado de recursos aprobados) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	85.3	Por ciento	100	La línea base corresponde al 2018.	Coordinación Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Reportes financieros emitidos por la Secretaría de Finanzas	Disponibilidad de recursos e información

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de	Meta				
		aprobados											
0362 Seguimiento y control financiero del presupuesto autorizado	C3433.A3538	0080 porcentaje de reportes de estados financieros realizados en relación a los reportes de estados financieros emitidos	(Total de reportes de estados financieros realizados / Total de reportes de estados financieros emitidos) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Por ciento	100	La línea base corresponde al 2018.	Coordinación Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Reportes financieros emitidos por la Secretaría de Finanzas	Disponibilidad de recursos e información

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de	Meta				
0363 Gestión y atención de la demanda social	C3433.A3440	0010 Porcentaje de solicitudes atendidas	(Total de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Por ciento	100		Oficina del Secretario de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Relación de solicitudes recepcionadas y atendidas por la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Disponibilidad de Información
0356 Asesoramiento y asistencia jurídica a todas las unidades administrativas y órganos desconcentrados y descentralizados	C3433.A3445	1925 Porcentaje de asesorías y asistencia jurídica realizadas	(Número de asesorías y asistencia jurídica realizadas / Número de asesorías y asistencia jurídica solicitadas) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Por ciento	100	Consultas, Asesorías, Apoyo y Asistencia Jurídica	Dirección de Asuntos Jurídicos y Normatividad de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Reporte Trimestral de Asesorías y Asistencia Jurídica, Oficios recibidos de las Unidades Administrativas	Las Unidades Administrativas aplican las asesorías y revisiones que se les da

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de	Meta				
ACTIVIDADES 0360 Gestión para la aprobación de la inversión de los proyectos en la Secretaría	C3433.A3548	0058 porcentaje de proyectos aprobados respecto a los programados	(Número de proyectos aprobados / Número de proyectos programados) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Por ciento	100		Dirección de Planeación, Programación y Control Presupuestal de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Relación de oficios de aprobación de los proyectos emitidos por el SIACAM elaborado por la Dirección de Planeación, Programación y Control Presupuestal. Programa Operativo Anual (POA)	El SIACAM funcione adecuadamente para realizar la aprobación de los proyectos

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de	Meta				
0350 Instalación de juegos infantiles y unidades complementarias	C3328.A3332	0059 porcentaje de juegos infantiles y/o unidades complementarias instaladas y/o unidades complementarias instaladas	(Número de juegos infantiles y/o unidades complementarias instaladas / Número de juegos infantiles y/o unidades complementarias solicitadas) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Por ciento	100	Juegos Infantiles y Unidades Complementarias	Dirección de Cohesión e Inclusión Social de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Relación de juegos y/o unidades complementarias solicitadas e instaladas y formato de evidencia fotográfica	Existe participación activa de los beneficiarios para el cuidado de los juegos infantiles
0351 Realización de Eventos de la Gran Feria de la Alegría	C3328.A3334	0060 Porcentaje de eventos realizados respecto a los	(Total de eventos realizados / Total de eventos solicitados) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Por ciento	100	Eventos realizados de la Gran Feria de la Alegría	Dirección de Cohesión e Inclusión Social de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Relación de solicitudes trimestrales recibidas y formato de evidencias fotográficas de la	Existe participación activa de los beneficiarios para la asistencia a los eventos.

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de	Meta				
		solicitudes										Dirección de Cohesión e Inclusión Social	
0351 Realización de Eventos de la Gran Feria de la Alegría	C3328.A3336	1904 porcentaje de asistentes en relación a la capacidad máxima de aforo	(Número de personas que asistieron al evento / Número de personas de la capacidad máxima de aforo) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Por ciento	100	Personas asistentes a los eventos de la Gran Feria de la Alegría	Dirección de Cohesión e Inclusión Social de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Formato de evidencias fotográficas de la Dirección de Cohesión e Inclusión Social	Existe participación activa de los beneficiarios para la asistencia a los eventos.

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de	Meta				
1147 Asesoría y Gestión en Programas Sociales	C3433.A3449	1988 porcentaje de asesorías y gestiones ejecutadas	(Total de asesorías y gestiones en programas sociales ejecutados / Total de asesorías y gestiones en programas sociales solicitados) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Por ciento	100		Dirección de la Ventanilla Única de Programas de Desarrollo Social de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	Relación trimestral de asesoría y Gestión en programas sociales solicitados y ejecutados.	Las personas asisten y envían solicitudes para ingresar a los programas sociales

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de	Meta				
0354 Autorización de proyectos solicitados	C3363.A3364	0077 porcentaje de proyectos autorizados	(Número de proyectos autorizados / Número de proyectos solicitados) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Por ciento	100		Dirección de Desarrollo Social de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	Actas de Comité Técnico donde se autorizan los proyectos y Relación resumida de solicitudes recibidas en el año actual.	Análisis y valoración del Comité Técnico
0122 Entrega de apoyos en especie autorizados	C3363.A3365	0094 porcentaje de apoyos en especie entregados	(Número de apoyos en especie entregados / Número de apoyos autorizados) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Por ciento	100		Dirección de Desarrollo Social de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Comprobantes de entrega de apoyos firmados por los beneficiarios en el año actual y Actas de Comité Técnico donde se autorizan las	Disponibilidad presupuestal en tiempo y forma.

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de	Meta				
												acciones en el año actual.	
0092 Coordinación de acciones institucionales que realicen las Delegaciones Municipales de la Región "A"	C4012.A3435	0114 porcentaje de acciones de coordinación en la Región "A" realizadas	(Total de acciones de coordinación realizadas en la Región "A" / Total de acciones de coordinación requerida	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Por ciento	100	La región A contempla los municipios de Calkini, Calakmul, Campeche, Hecelchakan, Hopelchen y Tenabo	Unidad de Enlaces de las Delegaciones Municipales de Programas para el Desarrollo del Estado de Campeche Región "A"	Evidencia fotográfica	Disponibilidad de recursos e información

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de	Meta				
			s en la Región "A") x100										
0093 Coordinación de acciones institucionales que realicen las Delegaciones Municipales de la Región "B"	C4012.A3436	0145 porcentaje de acciones de coordinación en la Región "B" realizadas	(Total de acciones de coordinación realizadas en la Región "B" / Total de acciones de coordinación requeridas en la Región "B") x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Por ciento	100	La Región B contempla los municipios de Candelaria, Carmen, Champotón, Escarcega y Palizada.	Unidad de Enlaces de las Delegaciones Municipales de Programas para el Desarrollo del Estado de Campeche Región "B"	Evidencia fotográfica	Disponibilidad de recursos e información

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de	Meta				
0098 Realización de acciones de promoción del componente Bienestar Social, Cerca de Ti	C3329.A3337	0254 porcentaje de acciones de promoción realizadas	(Número de acciones de promoción realizadas / Número de acciones de promoción requeridas) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Por ciento	100	Visitas para promover y otorgar información puntual para la realización de eventos y/o talleres.	Dirección de Cohesión e Inclusión Social de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Formato de evidencias fotográficas y relación de localidades donde se realizaron las acciones de la Dirección de Cohesión e Inclusión Social	Disponibilidad presupuestal en tiempo y forma, así como la respuesta positiva de la solicitud.
0615 Entrega de apoyos en especie en beneficio de personas y/o grupos en situación de vulnerabilidad	C3329.A3344	0798 Porcentaje de apoyos en especie en beneficio de personas y/o grupos	(Número de apoyos en especie en beneficio de personas y/o grupos en	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Por ciento	100	Personas apoyadas o beneficiadas que se encuentran en situación de vulnerabilidad	Dirección de Cohesión e Inclusión Social de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Formato de evidencias fotográficas y relación de apoyos en especie solicitados y entregados	Disponibilidad presupuestal en tiempo y forma para la pronta respuesta y apoyo de los solicitantes.

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de	Meta				
		s y/o grupos en situación de vulnerabilidad entregados	situación de vulnerabilidad entregados / Número de apoyos en especie en beneficio de personas y/o en situación de vulnerabilidad solicitados) x100										

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de	Meta				
0099 Realización de visitas de sensibilización y permiso para las actividades	C3328.A3330	0821 porcentaje de visitas realizadas	(Número de visitas realizadas / Número de visitas requeridas) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Por ciento	100	Visitas a realizar para obtener permisos y otorgar información a las localidades a beneficiar	Dirección de Cohesión e Inclusión Social de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Relación de visitas de sensibilización y permisos para las actividades requeridas y realizadas	Respuesta positiva por parte de las autoridades de la localidad.
0128 Elaboración de reportes para el seguimiento de las acciones sociales para la integración estadística de la información	C3433.A3489	0823 porcentaje de reportes elaborados	(Número de reportes generados por la dirección / Número de reportes programados por la dirección) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Por ciento	100	Reportes de las obras y acciones sociales para integrar la información estadística	Dirección de Evaluación, Información y Seguimiento de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Programa Operativo Anual y Reportes enviados por las Direcciones a la Dirección de Evaluación, Información y Seguimiento	Las direcciones cumplen con su obligación y atienden las solicitudes

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de	Meta				
0400 Coordinación de las Evaluaciones de los Programas	C3433.A3490	0003 porcentaje de evaluaciones realizadas	(Número de evaluaciones realizadas / Número de evaluaciones programadas) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Por ciento	100		Dirección de Evaluación, Información y Seguimiento de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Dirección de Evaluación, Información y Seguimiento de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Los precios en el mercado se ajustan al presupuesto disponible+C38: P44M5A10:P44 C34:P44M5A10 F10:P44

Fuente: Matriz de Indicadores de Resultados del Pp 004

De acuerdo con el análisis anterior, se lograron identificar algunas Actividades y los Componentes, sin embargo, como se mencionó al principio de la pregunta la MIR y los ROP son de diferentes años, por lo que no se identificó el nivel Fin, ni el nivel Propósito que presenta la MIR en las ROP, por lo que a la pregunta le corresponde el nivel de respuesta **DOS**.

Considerando que se identificaron actividades en la MIR que no se encuentran respaldadas en el documento normativo, se recomienda hacer una revisión de la consistencia de la MIR vigente con las relaciones de causalidad a partir del árbol de problemas y con base en ello replantear el resumen narrativo de la MIR. En caso de que haya actividades relevantes que no se encuentren consideradas en el documento normativo, analizar su inclusión.

7.2. De la lógica horizontal de la Matriz de Indicadores para Resultados

21. En cada uno de los niveles de objetivos de la MIR del programa (Fin, Propósito, Componentes y Actividades) existen indicadores para medir el desempeño del programa con las siguientes características:

- a) Claros.
- b) Relevantes.
- c) Económicos.
- d) Monitoreables.
- e) Adecuados.

Respuesta

Sí

Nivel	Criterios
1	• Del 0% al 49% de los indicadores del programa tienen las características establecidas.
2	• Del 50% al 69% de los indicadores del programa tienen las características establecidas.
3	• Del 70% al 84% de los indicadores del programa tienen las características establecidas.
4	• Del 85% al 100% de los indicadores del programa tienen las características establecidas.

A continuación, se realiza un análisis puntual de cada uno de los indicadores a partir de las características señaladas en la pregunta denotando para cada caso si se cumple con cada una de ellas. El análisis se desprende de los criterios para la selección de indicadores que están publicados en la "Guía para el Diseño de Indicadores Estratégicos" de la SHCP. Los indicadores deben cumplir con las siguientes características:

- **Claro:** deben ser tan directos e inequívocos como sea posible, es decir entendibles.
- **Relevante:** deben proveer información sobre la esencia del objetivo que se quiere medir, deben estar definidos sobre lo importante, con sentido práctico.
- **Económico:** tienen costos e implicaciones para su construcción y medición; se debe elegir aquellos que estén disponibles a un costo razonable.
- **Monitoreable:** deben poder sujetarse a una comparación independiente.
- **Adecuado:** provee suficientes bases para medir. Un indicador no debería ser ni tan indirecto ni tan abstracto que estimar el desempeño se convierta en una tarea complicada y problemática.

Nivel Fin

El indicador definido a este nivel como *"0061 Coeficiente de Gini"* correspondiente al objetivo *"Contribuir a la Cohesión Social mediante la participación de las localidades del Estado de Campeche con más de 50 habitantes con algún grado de marginación o rezago social en los programas sociales"*, respecto al indicador, el coeficiente de Gini es claro en lo que pretende que es la desigualdad económica, en cuanto a su Relevancia, de acuerdo con lo establecido por CONEVAL, uno de los indicadores para medir la cohesión social es el coeficiente de Gini, aunque no es el único.

Por su parte en lo relativo a la Economía, se considera como tal, debido a que la información para la construcción del indicador proviene de medios de verificación institucionales (CONEVAL). En lo que respecta a la característica de Monitoreable, el cual se refiere a que puede ser sujeto de comprobación externa, como se mencionó el medio de verificación hace referencia al CONEVAL y se pudo identificar que se puede realizar la comprobación externa del indicador a partir de la medición que hace CONEVAL. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, como se señaló en la Relevancia, considerando que el objetivo del indicador es medir la contribución a la Cohesión Social y uno de los indicadores para medirla es precisamente el Coeficiente de Gino, se considera Adecuado.

Nivel Propósito

El indicador definido como *"0054 Porcentaje de localidades que participan en los Programas Sociales"* es Claro en lo que busca medir que es el porcentaje de localidades que participan en los Programas Sociales, en lo concerniente a la Relevancia, no se cumple con esta característica, ya que el indicador mide el porcentaje de localidades que han participado en programas, sin embargo, no menciona las localidades con más de 50 habitantes con algún grado de rezago social o marginación que establece el propósito.

Por su parte en lo relativo a la Economía, se considera como tal, debido a que la información para la construcción del indicador proviene de la Dirección de Desarrollo Social y de la Dirección de Cohesión e Inclusión Social de la SEDESyH. En lo que respecta a lo Monitoreable que se refiere a que puede ser sujeto de comprobación externa, se identificó en el Informe de Gobierno el número de localidades que participan en el Pp E004. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, como se señaló en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador refleja en el objetivo que es la participación de las localidades en programas sociales.

Nivel Componentes

El Componente C3354, (0119 Apoyos entregado para acciones y obras de beneficio social (Pemex donaciones y donativos)) le corresponde el indicador *"0055 Porcentaje de contratos de donación en efectivo y en especie"*. En lo relativo a su Claridad, el indicador es claro ya que se refiere al número de contratos de

donación realizados respecto a los programados, en cuanto a la Relevancia del indicador, no se considera como tal, pues como ya se mencionó el indicador se refiere a un porcentaje de cumplimiento de contratos programados, sin embargo, el objetivo del Resumen Narrativo se enfoca a los apoyos entregados para acciones de obras de beneficio social, por lo que el indicador no mide el aspecto relevante del objetivo. Por su parte en lo relativo a la Economía, se considera como tal, debido a que la información para la construcción del indicador proviene de medios de verificación institucionales (PEMEX). En lo que respecta a la característica de Monitoreable que se refiere a la comprobación externa, no se identificó el documento con el que se puede monitorear el indicador de manera externa, únicamente se identificó el valor de contratos de PEMEX por municipios en el informe de gobierno, pero no el número de contratos hechos ni los programados. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, como se señaló en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador no refleja lo indicado en el objetivo. En este mismo sentido, las acciones de donación en efectivo o especie difícilmente se pueden programar.

Para el Componente C4012, (0120 Apoyos económicos a comunidades entregados (Mejora tu Comunidad)) le corresponde el indicador *"0056 Porcentaje de apoyos económicos entregados a comunidades"*. En lo relativo a su Claridad, el indicador es claro debido a que se refiere al porcentaje de cumplimiento de entrega de los apoyos autorizados, por lo que se considera que mide directamente el objetivo del indicador y, por lo tanto, es Relevante. Por su parte en lo relativo a la Economía, se considera como tal, debido a que la información para la construcción del indicador proviene de medios de verificación internos (Listado de Comunidades aprobadas a beneficiar con el Programa). En lo que respecta a la característica de Monitoreable que se refiere a la comprobación externa, no se identificaron los documentos necesarios para su comprobación externa. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado, el indicador refleja lo indicado en el objetivo, el porcentaje de entrega de apoyos económicos.

En cuanto al Componente C3433, (0009 Actividades de Apoyo Administrativo) le corresponde el indicador *"0062 Porcentaje de unidades administrativas a las que se les otorgo apoyos administrativos"*. En lo relativo a su Claridad, el indicador no es Claro en lo que mide porque se refiere al porcentaje de unidades administrativas que reciben apoyo respecto a las unidades administrativas que participan en el Pp E004 mientras que la redacción del Componente sólo se indica las actividades de apoyo administrativo y no señala el resultado esperado; en cuanto a la Relevancia del indicador, no se considera como tal, ya que el indicador no se encuentra relacionado directamente con el objetivo del Resumen Narrativo, ya que como se indicó mientras que el indicador mide las unidades administrativas que recibieron apoyo del Pp respecto a las que participan en el Pp, el objetivo a este nivel sólo señala de manera general, las actividades de apoyo administrativo y no el resultado esperado.. Por su parte en lo relativo a la Economía, se considera como tal, debido a que la información para la construcción del indicador proviene de medios de verificación internos (Relación de apoyos otorgados y requeridos). En lo que respecta a la característica de Monitoreable que se refiere a la comprobación externa, no se identificaron los documentos necesarios

para su comprobación externa. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, como se señaló en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador no refleja lo indicado en el objetivo.

En cuanto al Componente C3328 (0122 *Áreas permanentes y eventuales para la recreación y atención ciudadana instaladas* (Familias Creciendo en Cohesión)) le corresponde el indicador "0440 *Porcentaje de áreas permanentes y eventuales instaladas*". En lo relativo a su Claridad, el indicador es claro puesto que se refiere al porcentaje de áreas permanentes y eventuales instaladas respecto a las programadas, por lo que se considera que, mide directamente el objetivo del Resumen Narrativo de este nivel de la MIR, asimismo, se asegura su relevancia para medir el objetivo considerando que mide un elemento importante del objetivo. Por su parte en lo relativo a la Economía, se considera así debido a que la información para la construcción del indicador proviene de medios de verificación internos (Relación de áreas permanentes y eventuales solicitadas e instaladas y formato de evidencias fotográficas de la Dirección de Cohesión e Inclusión Social). En lo que respecta a la característica de Monitoreable que se refiere a la comprobación externa, en el informe de gobierno, respecto a este Componente se identificó el número de localidades y beneficiarios, pero no las áreas instaladas, por lo que no se cumple esta característica. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, como se señaló en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador refleja lo indicado en el objetivo.

Para el Componente C3329 (0121 *Actividades para el fortalecimiento de la inclusión realizadas* (Bienestar Social, Cerca de ti)) le corresponde el indicador "0071 *Porcentaje de actividades para el fortalecimiento de la inclusión realizadas*". En lo relativo a su Claridad, el indicador es claro puesto que se refiere al porcentaje de cumplimiento de actividades de fortalecimiento de la inclusión realizadas respecto a las solicitadas, por lo que se considera que mide directamente el objetivo del indicador y, por lo tanto, al medir un elemento relevante del objetivo se considera que el indicador es Relevante. Por su parte en lo relativo a la Economía, se considera como tal, debido a que la información para la construcción del indicador proviene de medios de verificación internos (Formato de evidencias fotográficas, lista de asistencia y relación de solicitudes de actividades para el fortalecimiento de la inclusión de las actividades de la Dirección de Cohesión e Inclusión Social). En lo que respecta a la característica de Monitoreable que se refiere a la comprobación externa, se identificó el número de acciones realizadas en el informe de gobierno, sin embargo, no se identificaron las acciones solicitadas por lo que no se cumple con esta característica. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado, el indicador refleja lo indicado en el objetivo, el porcentaje de acciones de fortalecimiento de inclusión.

Por último, el Componente C3363, (0124 *Apoyos en especie para promover el Desarrollo Social entregados* (Colaboración Social)) le corresponde el indicador "0073 *Tasa de variación de apoyos en especie entregados*". En lo relativo a su Claridad, el indicador es claro, debido a que se refiere a la variación de entrega de apoyos en especie respecto al año anterior, en cuanto a la Relevancia, esta no se puede comprobar ya que, de acuerdo con el método de cálculo, el indicador únicamente mide la variación de los apoyos entregados de

un periodo respecto al anterior, mientras que el objetivo requiere medir la entrega efectiva. Por su parte en lo relativo a la Economía, se considera como tal, debido a que la información para la construcción del indicador proviene de medios de verificación internos (Comprobantes de entrega de apoyos firmados por los beneficiarios en el año actual y en el año inmediato anterior). En lo que respecta a la característica de Monitoreable que se refiere a la comprobación externa, en el informe de gobierno se identificó el número de beneficiarios de este Componente, sin embargo, no el número de apoyos entregados, por lo tanto, el equipo evaluador no pudo comprobar la característica de Monitoreable. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, como se señaló en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador mide el crecimiento de los apoyos entregados.

Nivel Actividades

- Para el **Componente C3354**, que cuenta con una Actividad y dos indicadores:
 - **C3354.A3358 - 0346 Entrega de apoyos en especie para programas y actividades de desarrollo social:** su indicador se denomina "0064 Porcentaje de solicitudes de apoyo de asfalto atendidas", en lo relativo a su claridad, se cumple con esta característica donde el indicador describe de manera clara lo que pretende medir, con ello hace referencia a un porcentaje de solicitudes de apoyo de asfalto atendidas respecto a las recepcionadas, por otro lado, no se logra identificar la Relevancia respecto al objetivo, pues en el Resumen Narrativo se hace referencia a la entrega de los apoyos mientras que el indicador mide el porcentaje de cumplimiento de apoyo específicamente de asfalto. Por su parte en lo relativo a la Economía, se considera como tal, debido a que la información para la construcción del indicador proviene de medios de verificación institucionales (PEMEX). En lo que respecta a la característica de Monitoreable que se refiere a la comprobación externa, no se identificaron todos los documentos necesarios para su reproducción externa, por lo que no cumple con ella. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, como se señaló en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador no refleja lo indicado en él.

Respecto al segundo indicador de esta Actividades indicador se denomina "0065 Porcentaje de solicitudes de apoyo de combustible (magna y diésel) atendidas", en lo relativo a su claridad, se cumple con esta característica puesto que el indicador describe de manera clara lo que pretende medir, por otro lado, no se logra identificar la vinculación directa del resumen narrativo ya que el indicador mide el porcentaje de atención de las solicitudes de apoyo de combustible (atendidas respecto a recibidas) mientras que el resumen narrativo hace referencia a los apoyos en general. Por su parte en lo relativo a la Economía, se considera como tal, debido a que la información para la construcción del indicador proviene de medios de verificación institucionales (PEMEX). En lo que respecta a la característica de

Monitoreable que se refiere a la comprobación externa, como ya se había mencionado anteriormente, en el informe de gobierno se identificó, acerca del contrato de donación con PEMEX, los recursos en especie en litros y en toneladas, así como su valor, sin embargo, no se identificaron las solicitudes de apoyo recibidas y atendidas, por lo que no cumple con la característica de monitoreable. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, como se señaló en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador refleja lo indicado en el objetivo.

- El **Componente C4012** cuenta con cuatro Actividades y cuatro indicadores:
 - **C4012.A3367 - 0348 Aprobación de comunidades por beneficiar**, su indicador se denomina "0067 Porcentaje de comunidades aprobadas a beneficiar", en lo relativo a su claridad se cumple con esta característica puesto que el indicador describe de manera clara lo que pretende medir, las comunidades beneficiadas respecto a las que se estimaba beneficiar, por otro lado, se logra identificar la Relevancia del indicador respecto al objetivo, ya que el resumen narrativo hace referencia a la aprobación de comunidades a beneficiar y el indicador mide estas comunidades. Por su parte en lo relativo a la Economía, se considera como tal, debido a que la información para la construcción del indicador proviene de medios de verificación internos (Listado de comunidades aprobadas a beneficiar con el Programa). En lo que respecta a la característica de Monitoreable que se refiere a la comprobación externa, se identificó el número de localidades beneficiadas en el informe de gobierno, sin embargo, no se identificaron las comunidades estimadas a beneficiar, por lo que no se cumple con la característica de Monitoreable. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, como se señala en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador refleja lo indicado en el objetivo.
 - **C4012.A3368 - 0347 Integración de Comités Ciudadanos**, su indicador se define como "0066 Porcentaje de Comités Ciudadanos integrados" en cuanto a la Claridad, se cumple con esta característica debido a que el indicador describe de manera clara lo que pretende medir, por otro lado, se logra identificar la Relevancia del indicador respecto al objetivo, ya que el Resumen Narrativo hace referencia a la integración de comités y el indicador mide el porcentaje de comités integrados respecto a los estimados. Por su parte en lo relativo a la Economía, se considera como tal, debido a que la información para la construcción del indicador proviene de medios de verificación internos (Listado de Comités Ciudadanos integrados con el programa). En lo que respecta a la característica de Monitoreable que se refiere a la comprobación externa, el equipo evaluador tuvo evidencia del listado de los comités ciudadanos integrados, sin embargo, no se identificó que estuvieran difundidos públicamente, por otro lado, no se identificó el número de comités estimados, por lo que

no se cumple con la característica de Monitoreable. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, como se señaló en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador refleja lo indicado en el objetivo.

- **C4012.A3435 - 0092 Coordinación de acciones institucionales que realicen las Delegaciones Municipales de la Región "A"** y **C4012.A3436 - 0093 Coordinación de acciones institucionales que realicen las Delegaciones Municipales de la Región "B"**, sus indicadores son muy similares debido a que se definen como "*0114 Porcentaje de acciones de coordinación en la Región "A" realizadas*" y "*0145 Porcentaje de acciones de coordinación en la Región "B" realizadas*", en cuanto a la Claridad, se cumple con esta característica pues se establece claramente lo que se pretende medir con los indicadores, que es el porcentaje de acciones institucionales realizadas respecto a las acciones institucionales requeridas, por otro lado, se logra identificar la Relevancia respecto al objetivo ya que los indicadores miden de manera clara el Resumen Narrativo. Por su parte en lo relativo a la Economía, se considera como tal debido a que la información para la construcción de los indicadores proviene de medios de verificación internos (Evidencia fotográfica). En lo que respecta a la característica de Monitoreable, que se refiere a la comprobación externa, no se identificaron las fotos necesarias para su reproducción externa, por lo que no cumple con ella. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado, como se señaló en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador refleja lo indicado en el objetivo.

En cuando al **Componente C3433**, que cuenta con 13 Actividades y el mismo número de indicadores:

- **C3433.A3440 - 0363 Gestión y atención de la demanda social**, su indicador se denomina "*0010 Porcentaje de solicitudes atendidas*", en lo relativo a su claridad se cumple con esta característica puesto que el indicador describe de manera clara lo que pretende medir, haciendo referencia a la atención de solicitudes atendidas respecto a las programadas, por otro lado no se logra identificar la Relevancia del indicador respecto al objetivo, pues este hace referencia a la gestión y atención de la demanda social, mientras que el indicador no mide la gestión, solo plasma la atención de solicitudes. Por su parte en lo relativo a la Economía, se considera como tal, debido a que la información para la construcción del indicador proviene de medios de verificación internos (Relación de solicitudes recepcionadas y atendidas). En lo que respecta a la característica de Monitoreable no se identificaron las series estadísticas para la reproducción del indicador, por lo que no cumple con la característica de Monitoreable. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, como se señaló en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador no refleja lo indicado en el objetivo ya que tiene alcances distintos.

- **C3433.A3442 - 0355 Supervisión de las acciones de los programas sociales de las unidades administrativas adscritas a la Subsecretaría de Desarrollo Social y Humano**, su indicador se denomina "*0072 Porcentaje de acciones de supervisión realizadas*", en lo relativo a su claridad se cumple con esta característica ya que el indicador describe de manera clara lo que pretende medir, por otro lado no se logra identificar la Relevancia del indicador respecto al objetivo, dado que hace referencia a la supervisión de acciones de los programas sociales y el indicador mide el porcentaje de estas acciones realizadas respecto a las programadas, dejando de lado la medición de si las acciones fueron supervisadas. Por su parte en lo relativo a la Economía, se considera como tal, debido a que la información para la construcción del indicador proviene de medios de verificación internos (Relación Trimestral de supervisiones realizadas a los programas sociales. Programa Operativo Anual (POA)). En lo que respecta a la característica de Monitoreable solo se tuvo evidencia del POA, pero no de las demás series estadísticas para la reproducción del indicador, por lo que no se cumple con la característica de Monitoreable. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, como se señaló en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador no refleja lo indicado en el objetivo, porque tiene alcances distintos.
- **C3433.A3445 - 0356 Asesoramiento y asistencia jurídica a todas las unidades administrativas y órganos desconcentrados y descentralizados**, su indicador se define como "*1925 Porcentaje de asesorías y asistencia jurídica realizadas*" en lo relativo a su Claridad, el indicador es claro en lo que pretende medir, en cuanto a la Relevancia se considera como tal, ya que el indicador es el porcentaje de las asesorías y asistencias realizadas respecto a las programadas. Por su parte en lo relativo a la Economía, se considera como tal, debido a que la información para la construcción del indicador proviene de medios de verificación internos (Reporte Trimestral de Asesorías y Asistencia Jurídica, Oficios recibidos de las Unidades Administrativas). En lo que respecta a la característica de Monitoreable que se refiere a la comprobación externa, no se identificaron las series estadísticas necesarias para la reproducción del indicador por lo que no se pudo comprobar la característica de Monitoreable. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, como se señaló en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador refleja lo indicado en el objetivo.
- **C3433.3446 - 0357 Revisión y elaboración de instrumentos jurídicos en los que participa la Secretaría y los órganos desconcentrados y descentralizados**, su indicador se denomina "*0075 Porcentaje de instrumentos jurídicos revisados y/o elaborados*", en lo relativo a su claridad se cumple con esta característica, considerando que el indicador describe de manera clara lo que pretende medir, ya que hace referencia al porcentaje de instrumentos revisados respecto a los solicitados, por otro lado no se logra identificar la Relevancia del

indicador respecto al objetivo, dado que este hace únicamente a los instrumentos jurídicos revisados, mientras que el indicador también toma en cuenta los elaborados. Por su parte en lo relativo a la Economía, se considera como tal, debido a que la información para la construcción del indicador proviene de medios de verificación internos (Reporte Trimestral de Instrumentos Jurídicos, Oficios, Fichas, Tarjetas, Correos Enviados a la Dirección de Asuntos Jurídicos y Normatividad). En lo que respecta a la característica de Monitoreable no se identificaron las series estadísticas para la reproducción del indicador, por lo que no cumple con la característica de Monitoreable. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, como se señaló en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador no refleja lo indicado en el objetivo ya que tiene alcances distintos.

- **C3433.A3449 - 1147 Asesoría y Gestión en Programas Sociales**, su indicador se denomina "*1988 Porcentaje de asesorías y gestiones ejecutadas*", en lo relativo a su claridad se cumple con esta característica ya que el indicador describe de manera clara lo que pretende medir, por otro lado, se logra identificar la Relevancia del indicador respecto al objetivo, debido a que el resumen narrativo hace referencia a las asesorías y gestión en los programas sociales y el indicador mide el porcentaje de estas asesorías y gestiones realizadas respecto a las programadas. Por su parte en lo relativo a la Economía, se considera como tal, debido a que la información para la construcción del indicador proviene de medios de verificación internos (Relación trimestral de asesoría y Gestión en programas sociales solicitados y ejecutados). En lo que respecta a la característica de Monitoreable que se refiere a la comprobación externa, no se identificó la información necesaria para la reproducción del indicador por lo que no se cumple con la característica de Monitoreable. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, como se señala en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador refleja lo indicado en el objetivo.
- **C3433.A3488 - 0619 Coordinación e integración de la información estadística social para efectos del Informe de Gobierno**, su indicador se define como "0078 Porcentaje de solicitudes respondidas de las dependencias y entidades estatales y federales" en cuanto a la Claridad, se cumple con esta característica puesto que el indicador describe de manera clara lo que pretende medir, por otro lado, no se logra identificar la Relevancia del indicador respecto al objetivo, ya que el Resumen Narrativo hace referencia a la coordinación e integración de información y el indicador mide el porcentaje de solicitudes de información respondidas por las dependencias. Por su parte en lo relativo a la Economía, se considera como tal, debido a que la información para la construcción del indicador proviene de medios de verificación internos (Oficios y/o Memorándum donde se solicita la información para la Integración del Informe de Gobierno). En lo que respecta a la característica de Monitoreable

que se refiere a la comprobación externa, el equipo evaluador no tuvo evidencia de las series estadísticas necesaria para la construcción externa del indicador. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, como se señaló en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador no refleja lo indicado en el objetivo, considerando que ambos tienen alcances diferentes, se recomienda que el indicador mida el porcentaje de avance del informe de gobierno.

- **C3433.A3489 - 0128 Elaboración de reportes para el seguimiento de las acciones sociales para la integración estadística de la información**, su indicador se define como " 0823 Porcentaje de reportes elaborados", en cuanto a la Claridad, se cumple con esta característica ya que se establece claramente lo que se pretende medir, que es el porcentaje, se logra identificar la Relevancia respecto al objetivo ya que los indicadores miden de manera clara al Resumen Narrativo. Por su parte en lo relativo a la Economía, se considera como tal debido a que la información para la construcción de los indicadores proviene de medios de verificación internos (Programa Operativo Anual y Reportes enviados por las Direcciones a la Dirección de Evaluación, Información y Seguimiento). En lo que respecta a la característica de Monitoreable que se refiere a la comprobación externa, no se identificaron los documentos necesarios para la reproducción externa, posteriormente, en el POA no se identificó la información necesaria para la construcción del indicador, por lo que no cumple con ella. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado, como se señaló en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador refleja lo indicado en el objetivo.
- **C3433.A3490- 0363 0400 Coordinación de las Evaluaciones de los Programas**, su indicador se denomina "0003 Porcentaje de evaluaciones realizadas", en lo relativo a su claridad se cumple con esta característica, donde el indicador describe de manera clara lo que pretende medir, así mismo, hace referencia a la realización de evaluaciones respecto a las programadas, por otro lado, se logra identificar la Relevancia del indicador respecto al objetivo. Por su parte en lo relativo a la Economía, se considera como tal, debido a que la información para la construcción del indicador proviene de medios de verificación internos (Programa Operativo Anual y Reporte final entregado por parte de la Instancia Evaluadora). En lo que respecta a la característica de Monitoreable se identificaron las series estadísticas para la reproducción del indicador, por lo que se cumple con la característica de Monitoreable. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, como se señaló en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador refleja lo indicado en el objetivo.
- **C3433.A3507 - 0358 Coordinación de las acciones para la planeación, diseño y evaluación de los programas y proyectos de desarrollo social**, su indicador se denomina "0070 Porcentaje de reuniones de coordinación realizadas", en lo relativo a su claridad se cumple

con esta característica donde el indicador describe de manera clara lo que pretende medir, por otro lado, no se logra identificar la Relevancia del indicador respecto al objetivo, porque este hace referencia a la coordinación de las acciones de planeación diseño y evaluación y el indicador mide el porcentaje de reuniones de coordinación realizadas respecto a las programadas. Por su parte en lo relativo a la Economía, se considera como tal, debido a que la información para la construcción del indicador proviene de medios de verificación internos (Listas de asistencia, minutas y/o fotos, reporte de reuniones semestrales). En lo que respecta a la característica de Monitoreable no se tuvo evidencia de la información necesaria para construir el indicador, por lo que no se cumple con la característica de Monitoreable. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, como se señaló en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador refleja lo indicado en el objetivo.

- **C3433.A3537 - 0361 Radicación de los recursos financieros conforme al calendario de ejercicio de recursos aprobados**, su indicador se define como "*0079 Porcentaje de recursos liberados en relación a la calendarización de recursos aprobados*" en lo relativo a su Claridad, el indicador es claro en lo que pretende medir, en cuanto a la Relevancia se considera como tal, ya que el indicador mide el porcentaje de recursos liberados respecto a lo aprobado. Por su parte en lo relativo a la Economía, se considera como tal, debido a que la información para la construcción del indicador proviene de medios de verificación internos (Reportes financieros emitidos por la Secretaría de Finanzas). En lo que respecta a la característica de Monitoreable que se refiere a la comprobación externa, no se identificaron las series estadísticas necesarias para la reproducción del indicador, por lo que no se pudo comprobar la característica de Monitoreable. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, como se señaló en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador refleja lo indicado en el objetivo.
- **C3433.A3538- 0362 Seguimiento y control financiero del presupuesto autorizado**, su indicador se denomina "*0080 Porcentaje de reportes de estados financieros realizados en relación a los reportes de estados financieros emitidos*", en lo relativo a su claridad no se cumple con esta característica, esto debido a que el indicador no describe de manera clara lo que pretende medir, ya que el método de cálculo mide los reportes realizados respecto a los emitidos, es decir, que tanto el numerador, como el denominador son prácticamente iguales, por otro lado, no se logra identificar la Relevancia del indicador respecto al objetivo, porque el método de cálculo se encuentra mal formulado. En relación a la Economía, se cumple con la característica, el cual menciona que su medio de verificación es interno. En lo que respecta a la característica de Monitoreable no se identificaron las series estadísticas para la reproducción del indicador, por lo que no cumple con la característica. Finalmente,

en cuanto a lo Adecuado del indicador, como se señaló en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador no refleja lo indicado en el objetivo.

- **C3433.A3547 - 0359 Integración y supervisión de la captura del POA, MIR, Fichas Técnicas en el SIACAM y avances trimestrales en el SEI y SI**, su indicador se denomina "*0076 Porcentaje de programas presupuestarios que se capturan*", en lo relativo a su claridad se cumple con esta característica donde el indicador describe de manera clara lo que pretende medir, por otro lado se logra identificar la Relevancia del indicador respecto al objetivo, haciendo referencia al porcentaje de Pp capturados respecto al total del Pp. Por su parte en lo relativo a la Economía, se considera como tal, debido a que la información para la construcción del indicador proviene de medios de verificación internos (Registro de captura elaborado por la Dirección de Planeación, Programación y Control Presupuestal. Programa Operativo Anual (POA)). En lo que respecta a la característica de Monitoreable solo se tuvo evidencia del POA, pero no de las demás series estadísticas para la reproducción del indicador por lo que no se cumple con la característica de Monitoreable. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, como se señaló en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador refleja lo indicado en el objetivo.
- **C3433.A3548 - 0360 Gestión para la aprobación de la inversión de los proyectos en la Secretaría**, su indicador se define como "*0058 Porcentaje de proyectos aprobados respecto a los programados*" en lo relativo a su Claridad, el indicador es claro en lo que pretende medir, en cuanto a la Relevancia se considera como tal, ya que el indicador mide el porcentaje de proyectos aprobados respecto a los programados. Por su parte en lo relativo a la Economía, se considera como tal, debido a que la información para la construcción del indicador proviene de medios de verificación internos (Relación de oficios de aprobación de los proyectos emitidos por el SIACAM elaborado por la Dirección de Planeación, Programación y Control Presupuestal y Programa Operativo Anual (POA)). En lo que respecta a la característica de Monitoreable que se refiere a la comprobación externa, no se identificaron las series estadísticas necesarias para la reproducción del indicador, por lo que no se pudo comprobar la característica de Monitoreable debido a que únicamente se tuvo evidencia del POA sin embargo no fue suficiente para la construcción del indicador. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, como se señaló en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador refleja lo indicado en el objetivo.

En cuando al **Componente C3328**, que cuenta con tres Actividades y cuatro indicadores:

- **C3328.A3330- 1147 0099 Realización de visitas de sensibilización y permiso para las actividades**, su indicador se denomina "*0821 Porcentaje de visitas realizadas*", en lo relativo

a su claridad se cumple con esta característica puesto que el indicador describe de manera clara lo que pretende medir, por otro lado, se logra identificar la Relevancia del indicador respecto al objetivo, pues el resumen narrativo hace referencia a la realización de visitas y el indicador mide el porcentaje de estas visitas realizadas respecto a las requeridas. Por su parte en lo relativo a la Economía, se considera como tal, debido a que la información para la construcción del indicador proviene de medios de verificación internos (Relación de visitas de sensibilización y permisos para las actividades requeridas y realizadas). En lo que respecta a la característica de Monitoreable que se refiere a la comprobación externa, no se identificó la información necesaria para la reproducción del indicador por lo que no se cumple de con la característica de Monitoreable. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, como se señala en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador refleja lo indicado en el objetivo.

- **C3328.A3332- 0350 Instalación de juegos infantiles y unidades complementarias**, su indicador se define como "0059 Porcentaje de juegos infantiles y/o unidades complementarias instaladas" en cuanto a la Claridad, se cumple con esta característica considerando que el indicador describe de manera clara lo que pretende medir, por otro lado, se logra identificar la Relevancia del indicador respecto al objetivo, ya que el Resumen Narrativo hace referencia a la instalación de juegos y unidades complementarias mientras que el indicador mide el porcentaje de atención de estos. Por su parte en lo relativo a la Economía, se considera como tal, debido a que la información para la construcción del indicador proviene de medios de verificación internos (Relación de juegos y/o unidades complementarias solicitadas e instaladas y formato de evidencia fotográfica). En lo que respecta a la característica de Monitoreable que se refiere a la comprobación externa, el equipo evaluador no tuvo evidencia de las series estadísticas necesaria para la construcción externa del indicador. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, como se señaló en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador refleja lo indicado en el objetivo.
- **C3328.A3334 - 0351 Realización de Eventos de la Gran Feria de la Alegría**, su indicador se define como " 0060 Porcentaje de eventos realizados respecto a los solicitados", en cuanto a la Claridad, se cumple con esta característica puesto que se establece claramente lo que se pretende medir, que es el porcentaje de atención de eventos, se logra identificar la Relevancia respecto al objetivo. Por su parte en lo relativo a la Economía, se considera como tal debido a que la información para la construcción de los indicadores proviene de medios de verificación internos (Relación de solicitudes trimestrales recibidas y formato de evidencias fotográficas de la Dirección de Cohesión e Inclusión Social). En lo que respecta a la característica de Monitoreable que se refiere a la comprobación externa, no se

identificaron los documentos necesarios para la reproducción externa. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado, como se señaló en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador refleja lo indicado en el objetivo.

- **Para el segundo indicador de esta Actividad**, se denomina *1904 Porcentaje de asistentes en relación a la capacidad máxima de aforo*, en lo relativo a su claridad se cumple con esta característica ya que el indicador describe de manera clara lo que pretende medir, por otro lado, se logra identificar la Relevancia del indicador respecto al objetivo, haciendo referencia al porcentaje de asistentes a las ferias respecto a la capacidad máxima de estas. Por su parte en lo relativo a la Economía, se considera como tal, debido a que la información para la construcción del indicador proviene de medios de verificación internos (Formato de evidencias fotográficas de la Dirección de Cohesión e Inclusión Social). En lo que respecta a la característica de Monitoreable no se tuvo evidencia de la información necesaria para construir el indicador, por lo que no se cumple con la característica de Monitoreable. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, como se señaló en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador refleja lo indicado en el objetivo.

Para el **Componente C3329**, que cuenta con cuatro Actividades y cuatro indicadores:

- **C3329.A3337 - 0098 Realización de acciones de promoción del componente Bienestar Social, Cerca de Ti**, su indicador se define como *"0254 Porcentaje de acciones de promoción realizadas"* en lo relativo a su Claridad, el indicador es claro en lo que pretende medir, en cuanto a la Relevancia se considera como tal, ya que el indicador mide el porcentaje de acciones de promoción realizadas respecto a las requeridas. Por su parte en lo relativo a la Economía, se considera como tal, debido a que la información para la construcción del indicador proviene de medios de verificación internos (Formato de evidencias fotográficas y relación de localidades donde se realizaron las acciones de la Dirección de Cohesión e Inclusión Social). En lo que respecta a la característica de Monitoreable que se refiere a la comprobación externa, no se identificaron las series estadísticas necesarias para la reproducción del indicador por lo que no se pudo comprobar la característica de Monitoreable. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, como se señaló en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador refleja lo indicado en el objetivo.
- **C3329.A3340 - 0349 Realización de Talleres para el Bienestar Social**, su indicador se denomina *"0068 Promedio de asistentes por taller realizado"*, en lo relativo a su claridad se cumple con esta característica donde el indicador describe de manera clara lo que pretende medir que es un promedio de asistentes a cada taller, por los que se logra identificar la Relevancia del indicador respecto al objetivo. Por su parte en lo relativo a la Economía, se

considera como tal, debido a que la información para la construcción del indicador proviene de medios de verificación internos (Formato de evidencias fotográficas y listas de asistencia de los talleres). En lo que respecta a la característica de Monitoreable no se tuvo evidencia de la información necesaria para construir el indicador, por lo que no se cumple con la característica de Monitoreable. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, como se señaló en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador refleja lo indicado en el objetivo.

- **C3329.A3342- 0352 Apoyo a microproyectos para el Desarrollo de Aptitudes**, su indicador se define como "*0069 Porcentaje de microproyectos para el desarrollo de aptitudes apoyados*" en lo relativo a su Claridad, el indicador es claro en lo que pretende medir, en cuanto a la Relevancia se considera como tal, esto porque el indicador mide el porcentaje de proyectos aprobados respecto a los identificados. Por su parte en lo relativo a la Economía, se considera como tal, debido a que la información para la construcción del indicador proviene de medios de verificación internos (Formato de evidencias fotográficas y lista de microproyectos identificados a los cuales se les dio apoyo). En lo que respecta a la característica de Monitoreable que se refiere a la comprobación externa, no se identificaron las series estadísticas necesarias para la reproducción del indicador por lo que no se pudo comprobar la característica de Monitoreable. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, como se señaló en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador refleja lo indicado en el objetivo.
- **C3329.A3344- 0615 Entrega de apoyos en especie en beneficio de personas y/o grupos en situación de vulnerabilidad**, su indicador se denomina "*0798 Porcentaje de apoyos en especie en beneficio de personas y/o grupos en situación de vulnerabilidad entregados*", en lo relativo a su claridad se cumple con esta característica puesto que el indicador describe de manera clara lo que pretende medir, por otro lado se logra identificar la Relevancia del indicador respecto al objetivo, debido a que el método de cálculo mide el porcentaje de apoyos entregados respecto a los solicitados. En relación a la Economía, se cumple con la característica porque su medio de verificación es interno. En lo que respecta a la característica de Monitoreable no se identificaron las series estadísticas para la reproducción del indicador, por lo que no cumple con la característica. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, como se señaló en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador refleja lo indicado en el objetivo.

Por último, el **Componente C3363**, que cuenta con dos Actividades y dos indicadores:

- **C3363.A3364 - 0354 Autorización de proyectos solicitados**, su indicador se denomina "*0077 Porcentaje de proyectos autorizados*", en lo relativo a su claridad se cumple con esta

característica debido a que el indicador describe de manera clara lo que pretende medir, por otro lado, no se logra identificar la Relevancia del indicador respecto al objetivo, ya que este hace referencia al porcentaje de proyectos autorizados mientras que el Resumen Narrativo se enfoca en los proyectos solicitados. Por su parte en lo relativo a la Economía, se considera como tal, debido a que la información para la construcción del indicador proviene de medios de verificación internos (Actas de Comité Técnico donde se autorizan los proyectos y Relación resumida de solicitudes recibidas en el año actual.). En lo que respecta a la característica de Monitoreable no tuvo evidencia de las series estadísticas para la reproducción del indicador por lo que no se cumple con la característica de Monitoreable. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, como se señaló en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador no refleja lo indicado en el objetivo.

- **C3363.A3365 - 0122 Entrega de apoyos en especie autorizados**, su indicador se define como "0094 Porcentaje de apoyos en especie entregados" en lo relativo a su Claridad, el indicador es claro, en lo que pretende medir, en cuanto a la Relevancia se considera como tal, porque el indicador mide el porcentaje de apoyos entregados respecto a los autorizados. Por su parte en lo relativo a la Economía, se considera como tal, debido a que la información para la construcción del indicador proviene de medios de verificación internos (Comprobantes de entrega de apoyos firmados por los beneficiarios en el año actual y Actas de Comité Técnico donde se autorizan los acciones en el año actual). En lo que respecta a la característica de Monitoreable que se refiere a la comprobación externa, no se identificaron las series estadísticas necesarias para la reproducción del indicador por lo que no se pudo comprobar la característica de Monitoreable. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, como se señaló en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador refleja lo indicado en el objetivo.

De acuerdo con el análisis anterior, de los treinta y siete indicadores solamente dos cumplen con todas las características citadas en la pregunta, el cual es el 5%, por lo que se asigna el nivel de **UNO**.

Se recomienda que, una vez modificado el Resumen Narrativo de la MIR, los indicadores reformulados cumplan con todas las características de la pregunta, principalmente que sean relevantes y monitoreables, y así mismo, que los medios de verificación sean públicos en la página de internet de la SEDESyH y su definición tanto en la MIR como en las fichas técnicas sean específicas.

22. Las Fichas Técnicas de los indicadores del programa cuentan con la siguiente información:

- Nombre.
- Definición.
- Método de cálculo.
- Unidad de Medida.
- Frecuencia de Medición.
- Línea base.
- Metas.
- Comportamiento del indicador (ascendente, descendente, regular o nominal).

Respuesta

Sí

Nivel	Criterios
1	• Del 0% al 49% de las Fichas Técnicas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.
2	• Del 50% al 69% de las Fichas Técnicas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.
3	• Del 70% al 84% de las Fichas Técnicas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.
4	• Del 85% al 100% de las Fichas Técnicas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.

Con base en la información proporcionada por el Pp, las fichas técnicas de los indicadores a nivel Actividades cumplen con las ocho características señaladas en la pregunta. Del mismo modo, a nivel Componente para cada uno de los definidos, todas las fichas técnicas de los indicadores cumplen con las ocho características planteadas.

Asimismo, para el nivel Propósito, la ficha técnica del indicador también cumple con cada una de las características especificadas en la pregunta. Finalmente, para el nivel Fin, la ficha técnica del indicador cumple con las características señaladas.

Las fichas técnicas mencionadas cumplen con las ocho características señaladas en la pregunta. Por lo tanto, se concluye que el 100 por ciento de los indicadores, de la MIR del Pp E004 para 2020, cumplen con las ocho características definidas en la pregunta por lo que se asigna un nivel de **CUATRO**.

23. Las metas de los indicadores de la MIR del programa tienen las siguientes características:

- a) Cuentan con unidad de medida.
- b) Están orientadas a impulsar el desempeño, es decir, no son laxas.
- c) Son factibles de alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos y financieros con los que cuenta el programa.

Respuesta

Sí

Nivel	Criterios
1	• Del 0% al 49% de las metas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.
2	• Del 50% al 69% de las metas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.
3	• Del 70% al 84% de las metas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.
4	• Del 85% al 100% de las metas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.

Con base en la información proporcionada por la SEDESyH, las metas para todos los niveles de la MIR, en términos generales, tienen definida su Unidad de Medida, es decir, cada una de ellas detalla en su respectiva ficha técnica del indicador, las unidades en las que se expresa y que son en términos generales porcentajes, así como si son consistentes con el resultado del método de cálculo.

Por otra parte, en cuanto a la formulación/actualización de las metas, el Manual de Programación y Presupuesto del estado de Campeche establece que la determinación de las metas está en función de los movimientos que se presenten en el presupuesto aprobado por el H. Congreso del Estado con relación al presupuesto de los Pp asignado en el Presupuesto de Egresos. En cuanto a la información que utiliza para su construcción, están entre otros: a) las metas alcanzadas en el ejercicio fiscal anterior y b) como ya se mencionó el presupuesto aprobado al Pp.

En cuanto a su **orientación al desempeño** (de las metas) y su **factibilidad** se observó lo siguiente:

Nivel Fin

Fin F4022	
Meta 2020	Meta 2021 ¹³
0.472	0.472

La meta relacionada con el Fin corresponde al índice de Gini, para el ejercicio fiscal 2020 se estableció una meta de 0.472 mientras que la meta para 2021 se estableció también en 0.472, lo que indica que no es retadora o desafiante, ya que se mantiene en la misma magnitud y lo ideal sería que el indicador vaya acercándose a 0.0 (perfecta igualdad), por lo tanto, no está orientada al desempeño. En cuanto a su factibilidad se considera como tal considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, ésta es factible.

Nivel Propósito

Propósito P3998	
Meta 2020	Meta 2021
48	48

A nivel Propósito, la meta para 2020 fue de 48.00 por ciento, mientras que la meta para 2021 fue de la misma magnitud, tomando en cuenta que el indicador para este nivel se refiere a ("*0054 Porcentaje de localidades que participan en los Programas Sociales*"), se espera que el porcentaje de localidades participantes ascienda año con año, no obstante, se considera que la meta no está orientada al desempeño dado que para ambos ejercicios fiscales la meta es igual. En cuanto a su factibilidad se considera como tal considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, cabe mencionar que para el ejercicio 2020 el resultado del indicador fue de 58.64 por ciento, lo que implica que la meta se superó, por lo tanto, ésta es factible.

Nivel Componentes

Componente (C3354)	
Meta 2020	Meta 2021
100	100

¹³ Todos los datos de las metas correspondientes a 2021 fueron obtenidos de la MIR del Pp E004 2021.

Para el Componente C3354, con un indicador definido como ("*0055 Porcentaje de contratos de donación en efectivo y en especie*"), la meta en este nivel para 2020 fue del 100 por ciento de los contratos suscritos, mientras que la meta en el ejercicio fiscal 2021 también fue del 100.0 por ciento, la meta se considera retadora, ya que se pretende que año con año se suscriban la totalidad de los contratos propuestos. En cuanto a su factibilidad se considera como tal considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, y tomando en cuenta el resultado para 2020 que fue del 100 por ciento. Por lo tanto, ésta es factible de alcanzar.

Componente (C4012)	
Meta 2020	Meta 2021
100	100

En cuanto al indicador del Componente C4012, definido como ("*0056 Porcentaje de apoyos económicos entregados a comunidades*"), la meta en este nivel para 2020 fue de 100.00 por ciento, mientras que la meta en el ejercicio fiscal 2021 fue igual, lo que implica que se espera que se entregue la totalidad de los apoyos autorizados para las comunidades, por lo anterior, se considera que la meta es retadora, por otro lado, tomando en cuenta que la línea base es cero y es un indicador nuevo. En cuanto a su factibilidad se considera como tal considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, ésta es factible.

Componente (C3433)	
Meta 2020	Meta 2021
100	100

Para el Componente C3433, con un indicador definido como ("*0062 Porcentaje de unidades administrativas a las que se les otorgo apoyos administrativos*"), la meta en este nivel para 2020 fue del 100 por ciento de las unidades administrativas apoyadas, mientras la meta en el ejercicio fiscal 2021 también fue del 100.0 por ciento, la meta se considera retadora, ya que se pretende que año con año sea la totalidad de las unidades. En cuanto a su factibilidad se considera como tal considerando los recursos humanos, técnicos, ésta es factible de alcanzar.

Componente (C3328)	
Meta 2020	Meta 2021
100	100

El indicador del Componente C3328, ("*0440 Porcentaje de áreas permanentes y eventuales instaladas*"), se estableció una meta del 100 por ciento para 2020, mientras que la meta de 2021 es de 100 por ciento, lo

que implica que se espera que se instalen la totalidad de las áreas permanentes y eventuales solicitadas, por lo anterior, se considera que la meta es retadora, así mismo, tomando en cuenta que la línea base es cero y es un indicador nuevo. En cuanto a su factibilidad se considera como tal considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, donde el resultado para 2020 fue del 100 por ciento, por lo tanto, ésta es factible.

Componente (C3329)	
Meta 2020	Meta 2021
100	100

Para el Componente C3329, con un indicador definido como ("*0071 Porcentaje de actividades para el fortalecimiento de la inclusión realizadas*"), la meta en este nivel para 2020 fue del 100 por ciento de las actividades realizadas, mientras la meta en el ejercicio fiscal 2021 también fue del 100.0 por ciento, por lo tanto, la meta se considera retadora, ya que se pretende que año con año se realicen la totalidad de las acciones solicitadas. En cuanto a su factibilidad se considera como tal considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, posteriormente el resultado para 2020 fue del 100 por ciento. Con ello se concluye que es factible de alcanzar.

Componente (C3363)	
Meta 2020	Meta 2021
0.0	0.0

El indicador del Componente C3363, ("*0073 Tasa de variación de apoyos en especie entregados*"), se estableció una meta en ambos ejercicios fiscales de 0.0, lo que implica que se esperaba que no haya variación en el número de apoyos entregados en 2021 respecto a los entregados en 2020, por lo tanto, se considera que la meta es retadora, es importante mencionar que la línea base es cero debido a que es un indicador de nueva creación. En cuanto a su factibilidad se considera como tal considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, ésta es factible.

Nivel Actividades

- **Componente C3354**

Actividad (C3354.A3358)	
Meta 2020	Meta 2021
100	100

Respecto al indicador de la Actividad C3354.A3358, ("*0064 Porcentaje de solicitudes de apoyo de asfalto atendidas*"), la meta para el ejercicio fiscal 2020 se estableció en 100.00 por ciento y la meta de 2021 también fue de 100 por ciento, lo que indica que es una meta considerada como retadora, ya que pretenden atender todas las solicitudes de apoyo de asfalto. En cuanto a su factibilidad se considera como tal, considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, posteriormente su resultado para 2020 fue de 100.0 por ciento, ésta es factible.

Actividad (C3354.A3360)	
Meta 2020	Meta 2021
100	100

La meta del indicador correspondiente a la Actividad C3354.A3360, ("*0065 Porcentaje de solicitudes de apoyo de combustible (magna y diésel) atendidas*") para el ejercicio fiscal 2020 se estableció en 100.00 por ciento y la meta de 2021 también fue de 100 por ciento, lo que indica, que es una meta considerada como retadora, ya que se pretende atender la totalidad de las solicitudes de combustible recepcionadas, con una línea base en cero para el año 2020, tomando en cuenta que es un indicador nuevo. En cuanto a su factibilidad se considera como tal, considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, posteriormente siendo el resultado para 2020 del 100 por ciento, por lo tanto, se considera que es factible.

- **Componente C4012**

Actividad (C4012.A3367)	
Meta 2020	Meta 2021
100	100

En cuanto al indicador de la Actividad C4012.A3367, ("*0067 Porcentaje de comunidades aprobadas a beneficiar*") para el año 2020 la meta se estableció en 100.00 por ciento y la meta de 2021 también fue de 100 por ciento, lo que indica que es una meta considerada como retadora, ya que pretende beneficiar a la totalidad de comunidades estimadas, habría que mencionar que su línea base es de cero, debido a que es un indicador de nueva creación. En cuanto a su factibilidad se considera como tal, considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, tomando en cuenta que su resultado para 2020 fue de 100.0 por ciento, ésta es factible.

Actividad (C4012.A3368)	
Meta 2020	Meta 2021
100	100

El indicador de la Actividad C4012.A3368, ("0066 Porcentaje de Comités Ciudadanos integrados") para el ejercicio fiscal 2020 la meta se estableció en 100.00 por ciento y la meta de 2021 también fue de 100 por ciento, lo que indica, que es una meta considerada como retadora, ya que pretende integrar la totalidad de los comités ciudadanos estimados, habría que mencionar también que la línea base de 2020 es cero tomando en cuenta que es un indicador nuevo. En cuanto a su factibilidad se considera como tal, considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles y siendo el resultado para 2020 del 100 por ciento, por lo tanto, ésta es factible.

Actividad (C4012.A3435 y C4012.A3436)	
Meta 2020	Meta 2021
100	100
100	100

Ambas Actividades tienen indicadores muy parecidos ("0114 Porcentaje de acciones de coordinación en la Región "A" realizadas" y "0145 Porcentaje de acciones de coordinación en la Región "B" realizadas") para el ejercicio fiscal 2020 las metas se establecieron en 100.00 por ciento y la meta de 2021 también fue de 100 por ciento, lo que indica que es una meta considerada como retadora, ya que se pretende realizar todas las acciones de coordinación requeridas. En cuanto a su factibilidad para ambas actividades se considera como tal, considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles adicionalmente cabe mencionar que el resultado para 2020 de la Actividad C4012.A3436 fue de 100.0 por ciento, ésta es factible, es importante resaltar que para la Actividad C4012.A3436 el resultado fue de 0.0 por ciento, es decir que la meta no se alcanzó.

- **Componente C3433**

Actividad (C3433.A3440)	
Meta 2020	Meta 2021
100	100

La meta de indicador correspondiente a la Actividad C3433.A3440, ("0010 Porcentaje de solicitudes atendidas") para el ejercicio fiscal 2020 se estableció en 100.00 por ciento y la meta de 2021 también fue

de 100 por ciento, lo que indica que es una meta considerada como retadora, ya que se pretende atender todas las solicitudes recibidas año con año. En cuanto a su factibilidad se considera como tal, considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, ésta es factible. Sin embargo, para el cierre de 2020 el resultado del indicador fue del 53.07 por ciento.

Actividad (C3433.A3442)	
Meta 2020	Meta 2021
100	100

En cuanto al indicador de la Actividad C3433.A3442, ("0072 Porcentaje de acciones de supervisión realizadas") para el ejercicio fiscal 2020 la meta se estableció en 100.00 por ciento y la meta de 2021 también fue de 100 por ciento, lo que indica, que es una meta retadora, ya que se planea llevar a cabo todas las acciones de supervisión programas y demás de que la línea base de 2020 es cero ya que es un indicador nuevo. En cuanto a su factibilidad se considera como tal, considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, adicionalmente cabe mencionar que el resultado para 2020 fue del 100 por ciento, ésta es factible.

Actividad (C3433.A3445)	
Meta 2020	Meta 2021
100	100

Para el indicador de la Actividad C3433.A3445, ("1925 Porcentaje de asesorías y asistencia jurídica realizadas") para ambos ejercicios fiscales la meta se estableció en realizar el 100.0 por ciento de las asesorías y asistencias jurídicas solicitadas, lo que indica que la meta es retadora, ya que se planea realizar la totalidad de las asesorías y asistencia. En cuanto a su factibilidad se considera como tal, considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, adicionalmente cabe mencionar que el resultado para 2020 fue del 100 por ciento, por lo tanto, ésta es factible.

Actividad (C3433.A3446)	
Meta 2020	Meta 2021
100	100

La meta del indicador que corresponde a la Actividad C3433.A3446 ("0075 Porcentaje de instrumentos jurídicos revisados y/o elaborados") para el año 2020 la meta se estableció en 100.00 por ciento y la meta de 2021 también fue de 100 por ciento, lo que indica, que es una meta retadora, ya que se plantea elaborar

todos los instrumentos jurídicos solicitados. En cuanto a su factibilidad se considera como tal, considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, adicionalmente cabe mencionar que el resultado para 2020 fue del 100 por ciento, por lo tanto, ésta es factible.

Actividad (C3433.A3449)	
Meta 2020	Meta 2021
100	100

El indicador de la Actividad C3433.A3449, (*"1988 Porcentaje de asesorías y gestiones ejecutadas"*) para el año 2020 la meta se estableció en 100.00 por ciento y la meta de 2021 también fue de 100 por ciento, lo que indica que es una meta retadora, ya que se pretende ejecutar la totalidad de las asesorías y gestiones solicitadas. En cuanto a su factibilidad se considera como tal, considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, adicionalmente cabe mencionar que el resultado para 2020 fue del 100 por ciento ésta es factible.

Actividad (C3433.A3488)	
Meta 2020	Meta 2021
100	100

Referente al indicador de la Actividad C3433.A3488, (*"0078 Porcentaje de solicitudes respondidas de las dependencias y entidades estatales y federales"*), para el ejercicio fiscal 2020 la meta se estableció en 100.00 por ciento y la meta de 2021 también fue de 100 por ciento, lo que indica, que es una meta retadora, ya que se plantea responder a todas las solicitudes enviadas a dependencias y entidades. En cuanto a su factibilidad se considera como tal, considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles y que el resultado para 2020 fue del 100 por ciento, por lo tanto, ésta es factible.

Actividad (C3433.A3489)	
Meta 2020	Meta 2021
100	100

La meta del indicador de la Actividad C3433.A3489, (*"0823 Porcentaje de reportes elaborados"*), para el año 2020 la meta se estableció en 100.00 por ciento y la meta de 2021 también fue de 100 por ciento, lo que representa que es una meta retadora, ya que se pretende elaborar todos los reportes programados. En cuanto a su factibilidad se considera como tal, considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles y que el resultado para 2020 fue del 100 por ciento, por lo tanto, ésta es factible.

Actividad (C3433.A3490)	
Meta 2020	Meta 2021
100	100

En cuanto al indicador de la Actividad C3433.A3490, ("*0003 Porcentaje de evaluaciones realizadas*"), para el ejercicio fiscal 2020 la meta se estableció en 100.00 por ciento y la meta de 2021 también fue de 100 por ciento, lo que indica, que es una meta retadora, ya que se pretende realizar todas las metas programadas cada año. En cuanto a su factibilidad se considera como tal considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, ésta es factible es importante hacer mención de que el resultado del indicador para 2020 fue del 0.0 por ciento.

Actividad (C3433.A3507)	
Meta 2020	Meta 2021
100	100

Referente al indicador de la Actividad C3433.A3507, ("*0070 Porcentaje de reuniones de coordinación realizadas*"), para el año 2020 la meta se estableció en 100.00 por ciento y la meta de 2021 también fue de 100 por ciento, lo que indica, que es una meta retadora, ya que se presente realizar todas las reuniones de coordinación requeridas. En cuanto a su factibilidad se considera como tal considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, adicionalmente cabe mencionar que el resultado para 2020 fue del 100 por ciento, por lo tanto, ésta es factible.

Actividad (C3433.A3537)	
Meta 2020	Meta 2021
100	100

La meta del indicador correspondiente a la Actividad C3433.A3537, ("*0079 Porcentaje de recursos liberados en relación a la calendarización de recursos aprobados*"), para el ejercicio fiscal 2020 la meta se estableció en 100.00 por ciento y la meta de 2021 también fue de 100 por ciento, lo que indica, que es una meta considerada como retadora, ya que pretende liberar la totalidad de los recursos aprobados. En cuanto a su factibilidad se considera como tal, considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles y que el resultado para 2020 fue del 100 por ciento, por lo tanto, ésta es factible.

Actividad (C3433.A3538)	
Meta 2020	Meta 2021
100	100

En cuanto a el indicador de la Actividad C3433.A3538, (*"0080 Porcentaje de reportes de estados financieros realizados en relación a los reportes de estados financieros emitidos"*), para el año 2020 la meta se estableció en 100.00 por ciento y la meta de 2021 también fue de 100 por ciento, sin embargo, no se puede valorar si la meta es retadora y factible, ya que como se ha mencionado, el indicador está mal formulado, porque planea realizar la totalidad de los reportes financieros emitidos y con esto, considera que elaborados y emitidos es prácticamente lo mismo..

Actividad (C3433.A3547)	
Meta 2020	Meta 2021
100	100

Para el indicador de la Actividad C3433.A3547, (*"0076 Porcentaje de programas presupuestarios que se capturan"*), para el año 2020 se estableció en 100.00 por ciento y la meta de 2021 también fue de 100 por ciento, lo que representa que es una meta retadora, ya que se pretenden capturar todos los programas presupuestarios en el POA, MIR, Fichas Técnicas en el SIACAM y avances trimestrales en el SEI y SI. En cuanto a su factibilidad se considera como tal, considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles y que el resultado para 2020 fue del 300 por ciento, por lo tanto, ésta es factible.

Actividad (C3433.A3548)	
Meta 2020	Meta 2021
100	100

El indicador de la Actividad C3433.A3548, (*"0058 Porcentaje de proyectos aprobados respecto a los programados"*) para el año 2020 la meta se estableció en 100.00 por ciento y la meta de 2021 también fue de 100 por ciento, lo que indica, que es una meta considerada como retadora, ya que pretende liberar la totalidad de los recursos aprobados. En cuanto a su factibilidad se considera como tal, considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles y que el resultado para 2020 fue del 100 por ciento, por lo tanto, ésta es factible.

- **Componente C3328**

Actividad (C3328.A3330)	
Meta 2020	Meta 2021
100	100

En relación con el indicador de la Actividad C3328.A3330, (*"0821 Porcentaje de visitas realizadas"*) para el ejercicio 2020 la meta se estableció en 100.00 por ciento y la meta de 2021 también fue de 100 por ciento,

lo que indica, que es una meta retadora, ya que se pretende llevar a cabo todas las visitas requeridas. En cuanto a su factibilidad se considera como tal, considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, ésta es factible es importante hacer mención de que el resultado del indicador para 2020 fue del 0.0 por ciento.

Actividad (C3328.A3332)	
Meta 2020	Meta 2021
100	100

La meta de indicador correspondiente a la Actividad C3328.A3332, ("0059 Porcentaje de juegos infantiles y/o unidades complementarias instaladas") para el ejercicio fiscal 2020 la meta se estableció en 100.00 por ciento y la meta de 2021 también fue de 100 por ciento, lo que indica que es una meta considerada como retadora, ya que se pretende instalar la totalidad de juegos infantiles y unidades complementarias solicitadas, también es importante destacar que la línea base es cero y que es un indicador nuevo. En cuanto a su factibilidad se considera como tal, considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, ésta es factible. Sin embargo, para el cierre de 2020 el resultado del indicador fue del 0.0 por ciento.

Actividad (C3328.A3334)	
Meta 2020	Meta 2021
100	100

Para la meta del indicador de la Actividad C3328.A3334, ("0060 Porcentaje de eventos realizados respecto a los solicitados") la meta para el año 2020 se estableció en 100.00 por ciento, mientras que la meta de 2021 es también 100.00 por ciento, lo que indica que es una meta retadora, ya que se pretende realizar la totalidad de los eventos solicitados. En cuanto a su factibilidad se considera como tal, considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, adicionalmente cabe mencionar que el resultado para 2020 fue del 100 por ciento, por lo tanto, ésta es factible.

Actividad (C3328.A3336)	
Meta 2020	Meta 2021
100	100

La meta del indicador relacionado con la Actividad C3328.A3336, ("1904 Porcentaje de asistentes en relación a la capacidad máxima de aforo"), para ambos ejercicios fue del 100 por ciento, lo que indica que es una meta retadora o desafiante ya que pretende que el porcentaje de los asistentes a la feria de la alegría sea del 100 por aforo máximo. En cuanto a su factibilidad se considera como tal, considerando los recursos

humanos, técnicos y presupuestales disponibles, adicionalmente cabe mencionar que el resultado para 2020 fue del 100 por ciento, por lo tanto, ésta es factible.

- **Componente C3329**

Actividad (C3329.A3337)	
Meta 2020	Meta 2021
100	100

El indicador relacionado con la Actividad C3329.A3337 ("*0254 Porcentaje de acciones de promoción realizadas*"), para ambos ejercicios se estableció en la realización del 100.0 por ciento de las acciones de promoción, lo que quiere decir que en ambos años se pretende realizar la totalidad de las acciones requeridas, lo cual indica que es una meta considerada como retadora o desafiante, por otro lado, es de suma importancia destacar que la línea base es cero y que es un indicador nuevo. En cuanto a su factibilidad se considera como tal, considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, adicionalmente cabe mencionar que el resultado para 2020 fue del 100 por ciento, por lo tanto, ésta es factible.

Actividad (C3329.A3340)	
Meta 2020	Meta 2021
20	20

La meta del indicador relacionado con la Actividad C3329.A3340 ("*0068 Promedio de asistentes por taller realizado*"), para ambos ejercicios fiscales la meta se estableció en un promedio de 20 asistentes por evento realizado, lo que indica que no es retadora, ya que pretende mantener igual el número de asistentes, sin embargo, es de suma importancia destacar que la línea base es cero, debido a que el indicador es nuevo. En cuanto a su factibilidad se considera como tal, considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, ésta es factible, por otro lado, es importante mencionar que el resultado para 2020 fue de un promedio de 10 asistentes por evento, lo que quiere decir que la meta plasmada no se alcanzó.

Actividad (C3329.A3342)	
Meta 2020	Meta 2021
100	100

Para la meta del indicador referente a la Actividad C3329.A3342, ("*0069 Porcentaje de microproyectos para el desarrollo de aptitudes apoyados*"), la meta para el ejercicio fiscal 2020 se estableció en 100.00 por ciento,

mientras que la meta de 2021 es también 100.00 por ciento, lo que indica que es una meta retadora, ya que se pretende apoyar a todos los microproyectos identificados. En cuanto a su factibilidad se considera como tal, considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, adicionalmente cabe mencionar que el resultado para 2020 fue del 100 por ciento, por lo tanto, ésta es factible.

Actividad (C3329.A3344)	
Meta 2020	Meta 2021
100	100

El indicador de la Actividad C3329.A3344, ("*0798 Porcentaje de apoyos en especie en beneficio de personas y/o grupos en situación de vulnerabilidad entregados*"), la meta para el ejercicio fiscal 2020 se estableció en 100.00 por ciento y la meta de 2021 también fue de 100 por ciento, lo que indica que es una meta considerada como retadora, ya que pretende entregar la totalidad de los apoyos en especie solicitados, también es de importancia destacar que la línea base es cero, debido a que es un indicador nuevo. En cuanto a su factibilidad se considera como tal, considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.

- **Componente C3363**

Actividad (C3363.A3364)	
Meta 2020	Meta 2021
100	100

En cuanto al indicador relacionado con la Actividad C3363.A3364, ("*0077 Porcentaje de proyectos autorizados*"), para ambos ejercicios la meta se estableció en la autorización del 100 por ciento de los proyectos solicitados lo que indica que es una meta considerada como retadora o desafiante únicamente por la razón de que se pretenden autorizar la totalidad de los proyectos que han sido solicitados, sin embargo, es de suma importancia destacar que la línea base es cero ya que es un indicador nuevo. En cuanto a su factibilidad se considera como tal, considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, ésta es factible, sin embargo, es importante hacer mención de que el resultado del indicador para 2020 fue del 0.0 por ciento.

Actividad (C3363.A3365)	
Meta 2020	Meta 2021
100	100

En relación con el indicador de la Actividad C3363.A3365, ("*0094 Porcentaje de apoyos en especie entregados*"), para el año 2020 la meta se estableció en 100.00 por ciento y la meta de 2021 también fue de 100 por ciento, lo que indica que es una meta considerada como retadora, ya que pretende entregar la totalidad de los apoyos en especie autorizados, es de suma importancia destacar que la línea base es cero que es un indicador nuevo. En cuanto a su factibilidad se considera como tal, considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, ésta es factible es importante hacer mención de que el resultado del indicador para 2020 fue del 0.0 por ciento.

De acuerdo con el análisis de las metas de cada uno de los indicadores de la MIR 2020, se determinó que las mismas cumplen en promedio con 2.88 de las tres características solicitadas en la pregunta, por lo que, en términos porcentuales cumple con el 94.60 por ciento, por lo que corresponde la valoración de **CUATRO**.

El equipo evaluador recomienda que, en primera instancia se revise el sentido de cada uno de los indicadores, ya que en la mayoría de los casos se estableció como "*Regular*", lo que es ambiguo y no permite establecer criterios para la orientación al desempeño de los indicadores. Acto seguido, se recomienda la revisión de las metas en específico en lo que respecta a la característica de orientación al desempeño.

24. Cuántos de los indicadores incluidos en la MIR tienen especificados medios de verificación con las siguientes características:

- a) **Oficiales o institucionales.**
- b) **Con un nombre que permita identificarlos.**
- c) **Permiten reproducir el cálculo del indicador.**
- d) **Públicos, accesibles a cualquier persona.**

Respuesta

Sí

Nivel	Criterios
1	• Del 0% al 49% de los medios de verificación cumplen con las características establecidas en la pregunta.
2	• Del 50% al 69% de los medios de verificación cumplen con las características establecidas en la pregunta.
3	• Del 70% al 84% de los medios de verificación cumplen con las características establecidas en la pregunta.
4	• Del 85% al 100% de los medios de verificación cumplen con las características establecidas en la pregunta.

La MIR del Pp E004 consta de indicadores asociados a cada uno de los niveles de ésta. Para cada uno de ellos se analiza si cumplen con cuatro características especificadas en la pregunta. La primera de ellas se refiere a si éstos (los indicadores) son oficiales o institucionales, cumpliendo con ser institucionales, es decir, que son generados con base en información que genera la SEDESyH.

También se pregunta si los medios de verificación tienen un nombre, lo cual se cumple. La tercera característica se refiere a la posibilidad de reproducir los indicadores con base en los medios de verificación señalados en las fichas técnicas lo que se analizará con detalle más adelante, y por último se pregunta si son públicos o accesibles para lo cual se realizará un análisis en los medios institucionales del Pp. A continuación se realiza el análisis correspondiente:

Nivel Fin F4022

Indicador	Medio de Verificación
0061 Coeficiente de Gini	• www.coneval.org.mx/Informes/Pobreza/Datos_abiertos/indicadores_po breza_08_18/C18B_Coeficiente_Gini_por_estado_16_18.csv

Para el nivel Fin, en cuanto al inciso a) si los medios de verificación son oficiales o instituciones se identificó esta característica, con respecto a que si tienen un nombre que permite identificarlos, la respuesta es sí, por ser el CONEVAL una instancian gubernamental, continuando con el análisis los medios de verificación permiten reproducir el método de cálculo del indicador, ya que hace referencia a las estadísticas del CONEVAL, considerando que el medio de verificación es un enlace para descargar una base de datos con los resultados por estado del Coeficiente de Gini, por lo que se determinó que es posible consultar el indicador de manera externa, adicionalmente cabe mencionar que los resultados de este están difundidos públicamente.

Nivel Propósito P3998

Indicador	Medio de Verificación
0054 Porcentaje de localidades que participan en los Programas Sociales.	• Lista de localidades atendidas con el programa Soluciones elaborado por la Dirección de Desarrollo Social • http://www.conapo.go.mx/es/CONAPO/Indice_de_Marginacion_por_Localidad_2010

Tomando en cuenta el método de cálculo utilizado para generar el *indicador (Número de localidades que participan en los programas sociales / Total de localidades con más de 50 habitantes con algún grado de marginación o rezago social) x100*, en primera instancia con respecto al inciso a) se cumple con esta característica, con respecto a que si los medios de verificación tiene un nombre que permite identificarlo, la respuesta es no, ya que su definición es ambigua, el medio de verificación se refiere al listado de localidades atendidas por el E004, lo que alimentaría al numerador del método de cálculo, aunque no se identificó que este documento sea público por lo que no se cumple con el inciso c), en cuanto al denominados el medio de verificación señala al índice de marginación de CONAPO, que si bien, el enlace establecido esta "roto", con información de CONAPO es posible determinar el total de localidades con más de 50 habitantes con algún grado de marginación o rezago social, por lo que se concluye que los medios

de verificación si permiten reproducir el indicador, sin embargo, solo uno es público para cualquier persona.

Nivel Componente

- **C3354**

Indicador	Medio de Verificación
0055 Porcentaje de contratos de donación en efectivo y en especie.	• Contrato

El indicador para este Componente tiene como método de cálculo *(Total de contratos de donación en efectivo y especie suscritos / Total de contratos de donación propuestos) x100*. Con respecto al inciso a) se cumple dicha característica, en el inciso b) el medio de verificación sí cuenta con un nombre para identificarlo. En cuanto a si los medios de verificación permiten reproducir el cálculo del indicador, únicamente se hace referencia como medio de verificación a los contratos, documento con el que se puede obtener información sobre los contratos suscritos, pero no sobre los contratos propuestos, por lo que no se cumple con esta característica, por otro lado, no se tuvo evidencia de que la totalidad de los contratos estén publicados y al alcance de cualquier persona.

- **C4012**

Indicador	Medio de Verificación
0056 Porcentaje de apoyos económicos entregados a comunidades.	• Listado de Comunidades aprobadas a beneficiar con el Programa.

En el caso del Componente C4012, que tiene como método de cálculo *(Total de apoyos económicos entregados/Total de apoyos autorizados para entregar) x100*, con respecto al inciso a) se cumple con esta característica, por otro lado el inciso b) menciona si cuenta con un nombre para identificarlo, lo cual la respuesta es sí, con respecto a que si los medios de verificación permiten reproducir el cálculo del indicador, no se tuvo evidencia del medio de verificación establecido, por lo que el equipo evaluador identificó en la página de transparencia de la SEDESyH algunos listados de beneficiarios, pero no se identificó ningún listado de comunidades por lo que no es posible reproducir el indicador y no cumple con esta característica, en cuanto a que si son públicos o accesibles a cualquier persona, no se identificó que estén difundidos de manera pública, dicho lo anterior, no cumple con el inciso d).

- **C3433**

Indicador	Medio de Verificación
0062 Porcentaje de unidades administrativas a las que se les otorgo apoyos administrativos.	•Relación de apoyos otorgados y requeridos.

En el caso de este Componente tiene como método de cálculo *((Unidades administrativas a las que se les otorgo apoyo administrativo / Unidades administrativas que intervienen en el Programa presupuestario) x100*. Con respecto al inciso a) cumple con esta característica, con relación a que, si cuenta con un nombre que permite identificarlos, la respuesta es sí ya que se enfoca a los apoyos. En cuanto al inciso c) que corresponde a si los medios de verificación permiten reproducir el cálculo del indicador, no se tuvo evidencia de la relación de apoyos otorgados y requeridos, por lo que, no se pudo verificar dicho documento, ya que se encuentra desagregado por unidades administrativas, posteriormente los documentos no se encuentran difundidos de manera pública, por lo que no es accesible para cualquier persona.

- **C3328**

Indicador	Medio de Verificación
0440 Porcentaje de áreas permanentes y eventuales instaladas.	•Relación de áreas permanentes y eventuales solicitadas e instaladas •Formato de evidencias fotográficas de la Dirección de Cohesión e Inclusión Social.

Para el Componente C3328, con método de cálculo *(Número de áreas permanentes y eventuales instaladas / Número de áreas permanentes y eventuales solicitadas) x100*, con respecto al inciso a) se cumple con esta característica, en relación a que si los medios de verificación cuenta con un nombre que permita identificarlos, la respuesta es sí, en cuanto al inciso c) sí los medios de verificación permiten reproducir el cálculo del indicador, se cumple con la relación de áreas permanente y eventuales solicitadas e instaladas, por lo que se pudiera reproducir perfectamente al indicador, sin embargo, no se identificó que dicho documento sea accesible para cualquier persona ya que no está difundido públicamente.

- **C3329**

Indicador	Medio de Verificación
0071 Porcentaje de actividades para el fortalecimiento de la inclusión realizadas	• Formato de evidencias fotográficas. • Lista de asistencia y relación de solicitudes de actividades para el fortalecimiento de la inclusión de las actividades de la Dirección de Cohesión e Inclusión Social

El indicador para el Componente C3329 tiene como método de cálculo (*Número de actividades para el fortalecimiento de la inclusión realizadas / Número de actividades para el fortalecimiento de la inclusión solicitadas*) $\times 100$. Con respecto al inciso a) se cumple con esta característica, en relación con el inciso b) si tiene un nombre que permita identificarlos, la respuesta es sí. En cuanto al inciso c) si los medios de verificación permiten reproducir el cálculo del indicador, el equipo evaluador no tuvo evidencia de los medios de verificación señalados y con el nombre de estos no fue posible determinar si contienen la información necesaria para reproducir al indicador, así mismo, no se identificó que estos documentos sean públicos y accesibles para todas las personas.

- **C3363**

Indicador	Medio de Verificación
0073 Tasa de variación de apoyos en especie entregados	• Comprobantes de entrega de apoyos firmados por los beneficiarios en el año actual y en el año inmediato anterior.

En el caso de este Componente, tiene como método de cálculo $[(\text{Número de apoyos en especie entregados en el año } t / \text{Número de apoyos en especie entregados en el año } t-1) - 1] \times 100$. Con respecto al inciso a) se cumple con esta característica, con relación al inciso b) si tiene un nombre que permite identificarlo, la respuesta es sí. En cuanto al inciso c) si los medios de verificación permiten reproducir el cálculo del indicador, no se tuvo evidencia de estos, sin embargo, con el total de comprobantes de entrega de apoyos es posible realizar adecuadamente el método de cálculo, por otro lado, no se pudo verificar si dichos documentos se encuentran difundidos de manera pública, por lo que no son accesibles para cualquier persona.

Nivel Actividades

- **Actividades correspondientes al Componente C3354**
 - C3354.A3358

Indicador	Medio de Verificación
0064 Porcentaje de solicitudes de apoyo de asfalto atendidas	• Avance de informe trimestral de seguimiento de donación.

Tomando en cuenta el método de cálculo utilizado para generar el indicador (*Solicitudes de apoyo de asfalto atendidas / Solicitudes de apoyo de asfalto recepcionadas*) $\times 100$, con respecto al inciso a) se cumple con esta característica, con relación al inciso b) el medio de verificación cuenta con un nombre que permite identificarlo, por otro lado, el inciso c) menciona si el medio de verificación permite reproducir adecuadamente el indicador, por lo que no se tuvo evidencia del avance de informe trimestral de seguimiento de donación para verificar si se cuenta con la información necesaria para reproducir el indicador, por otro, no fue posible verificar si el medio de verificación es público.

- C3354.A3360

Indicador	Medio de Verificación
0065 Porcentaje de solicitudes de apoyo de combustible (magna y diésel) atendidas	• Avance de informe trimestral de seguimiento de donación.

Esta Actividad tiene como método de cálculo (*Solicitudes de apoyo de combustible (magna y diésel) atendidas / Solicitudes de apoyo de combustible (magna y diésel) recepcionadas*) $\times 100$, con respecto al inciso a) se cumple con esta característica, con relación al inciso b) el medio de verificación cuenta con un nombre que permite identificarlo, en cuanto a que si los medios de verificación permite reproducir el cálculo del indicador, no se tuvo evidencia del avance de informe trimestral de seguimiento de donación para verificar si se cuenta con la información necesaria para reproducir el indicador, así mismo, no fue posible verificar si el medio de verificación es público.

- **Actividades correspondientes al Componente C4012**

- C4012.A3367

Indicador	Medio de Verificación
0067 Porcentaje de comunidades aprobadas a beneficiar	• Listado de comunidades aprobadas a beneficiar con el Programa.

Este indicador tiene como método de cálculo *(Total de comunidades aprobadas a beneficiar / Total de comunidades estimadas a beneficiar) x100*, con respecto al inciso a) se cumple con esta característica, con relación al inciso b) el medio de verificación cuenta con un nombre que permite identificarlo. En cuanto al inciso c) si los medios de verificación permiten reproducir el cálculo del indicador, el equipo evaluador no tuvo evidencia como tal de dicho documento, pero es posible determinar que con el listado de comunidades aprobadas se puede obtener información para el numerador del método de cálculo, pero no para el denominador por lo que no se cumple con esta característica. Así mismo, el medio de verificación no se encuentra disponible para cualquier persona.

- C4012.A3368

Indicador	Medio de Verificación
0066 Porcentaje de Comités Ciudadanos integrados	• Listado de Comités Ciudadanos integrados con el programa

Para el indicador relacionado con los comités ciudadanos, se tiene como método de cálculo *(Total de Comités Ciudadanos integrados / Total de Comités Ciudadanos estimados por integrar) x100*, con respecto al inciso a) se cumple con esta característica, con relación al inciso b) el medio de verificación cuenta con un nombre que permite identificarlo. En cuanto al inciso c) si los medios de verificación permiten reproducir el cálculo del indicador, el equipo evaluador tuvo evidencia del listado de los comités ciudadanos integrados, sin embargo, en el documento no se identificó el número de comités estimados, finamente referente al inciso d) no se identificó que estuvieran difundidos públicamente.

- C4012.A3435 y C4012.A3436

Indicador	Medio de Verificación
0114 Porcentaje de acciones de coordinación en la Región "A" realizadas	• Evidencia fotográfica
0145 Porcentaje de acciones de coordinación en la Región "B" realizadas.	

Para estos dos indicadores, sus indicadores son muy similares ya que ambos se definen como "0114 Porcentaje de acciones de coordinación en la Región "A" realizadas" y "0145 Porcentaje de acciones de coordinación en la Región "B" realizadas", con respecto al inciso a) se cumple con esta característica para ambos indicadores, con relación al inciso b) el medio de verificación cuenta con un nombre que permite identificarlos. En cuanto al inciso c) si los medios de verificación permiten reproducir el método de cálculo, no se tuvo evidencia de las fotos necesarias para su reproducción externa, por lo tanto, no se cumple con esta característica y finalmente, no están difundidas de manera pública.

- **Actividades correspondientes al Componente C3433**

- C3433.A3440

Indicador	Medio de Verificación
0010 Porcentaje de solicitudes atendidas	• Relación de solicitudes recepcionadas y atendidas por la Secretaría de Desarrollo Social y Humano

Este indicador tiene como método de cálculo (*Total de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas*) $\times 100$, con respecto al inciso a) se cumple con esta característica, con relación al inciso b) el medio de verificación cuenta con un nombre que permite identificarlo. En cuanto al inciso c) si los medios de verificación permiten reproducir el cálculo del indicador, es posible la reproducción del método de cálculo debido a que se enfoca a las solicitudes atendidas y recibidas, finalmente, no se tuvo evidencia de que los documentos sean públicos o accesibles para cualquier persona por lo que, no se cumple con esta característica.

- C3433.A3442

Indicador	Medio de Verificación
0072 Porcentaje de acciones de supervisión realizadas	•Relación Trimestral de supervisiones realizadas a los programas sociales. •Programa Operativo Anual (POA)

Este indicador tiene como método de cálculo (*Total de acciones de supervisión realizadas / Total de acciones de supervisión programadas*) $\times 100$, con respecto al inciso a) se cumple con esta característica, con relación al inciso b) el medio de verificación cuenta con un nombre que permite identificarlo. En cuanto al inciso c) si los medios de verificación permiten reproducir el cálculo del indicador, se identificó que en el POA no se encuentran los datos necesarios para alimentar al método de cálculo y, por otro lado, no se tuvo evidencia de la relación trimestral, sin embargo, con este medio de verificación se podría obtener el numerador, pero no el denominador, dicho lo anterior, no se cumple con la característica, finalmente en ambos documentos no se tuvo evidencia de que se encuentran difundidos de manera pública.

○ C3433.A3445

Indicador	Medio de Verificación
1925 Porcentaje de asesorías y asistencia jurídica realizadas.	•Reporte Trimestral de Asesorías y Asistencia Jurídica. •Oficios recibidos de las Unidades Administrativas.

El indicador de esta Actividad tiene como método de cálculo (*Número de asesorías y asistencia jurídica realizadas / Número de asesorías y asistencia jurídica solicitadas*) $\times 100$, con respecto al inciso a) se cumple con esta característica, con relación al inciso b) el medio de verificación cuenta con un nombre que permite identificarlo. En cuanto al inciso c) si los medios de verificación permiten reproducir el cálculo del indicador, no se tuvo evidencia de éstos, sin embargo, con los reportes de asistencia se puede saber el número de asesorías y asistencia jurídica realizadas (numerador), pero no se cuenta con información para obtener el número de asesorías y asistencias solicitadas, por lo que no se cumple con esta característica, por otro lado, ninguno de los medios de verificación está difundidos de manera pública.

○ C3433.A3446

Indicador	Medio de Verificación
0075 Porcentaje de instrumentos jurídicos revisados y/o elaborados	•Reporte Trimestral de Instrumentos Jurídicos. •Oficios, Fichas, Tarjetas, Correos Enviados a la Dirección de Asuntos Jurídicos y Normatividad.

Para el indicador de esta Actividad con respecto al inciso a) se cumple con esta característica, con relación al inciso b) el medio de verificación cuenta con un nombre que permite identificarlo. En cuanto al inciso c) si permite reproducir el método de cálculo, los medios de verificación son dos, sin embargo, no se tuvo evidencia de ellos, por lo que no se pudo verificar que sean necesarios para la construcción del método de cálculo, finalmente con respecto al inciso d) si son públicos, accesibles a cualquier persona, no se identificó que estuviera difundido públicamente.

○ C3433.A3449

Indicador	Medio de Verificación
1988 Porcentaje de asesorías y gestiones ejecutada.	•Relación trimestral de asesoría y Gestión en programas sociales solicitados y ejecutados.

El indicador de esta Actividad tiene como método de cálculo (*Total de asesorías y gestiones en programas sociales ejecutados / Total de asesorías y gestiones en programas sociales solicitados*) x100, con respecto al inciso a) se cumple con esta característica, con relación al inciso b) el medio de verificación cuenta con un nombre que permite identificarlo. En cuanto al inciso c) si los medios de verificación permiten reproducir el cálculo del indicador, se identificó que son adecuados para la reproducción del método de cálculo ya que se refieren a las asesorías tanto solicitadas como ejecutadas, por lo que se cumple con este inciso, por otro lado, no se cumple con la característica de que este difundido públicamente.

○ C3433.A3488

Indicador	Medio de Verificación
0078 Porcentaje de solicitudes respondidas de las dependencias y entidades estatales y federales.	•Dirección de Evaluación, Información y Seguimiento de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.

Tomando en cuenta el método de cálculo utilizado para generar el indicador (*Número de solicitudes respondidas de las dependencias y entidades estatales y federales / Número de solicitudes enviadas de las dependencias y entidades estatales y federales*) $\times 100$, con respecto al inciso a) se cumple con esta característica, con relación al inciso b) el medio de verificación cuenta con un nombre que permite identificarlo. En cuanto al inciso c) si los medios de verificación son adecuados para la reproducción del indicador, se cumple con esta característica debido a que la Dirección de Evaluación, Información y seguimiento de SEDESyH cuenta con la información requerida para la reproducción del indicador, sin embargo no se tuvo evidencia de los datos, por lo otro lado, no se identificó que los medios de verificación sean públicos y accesibles a cualquier persona.

○ C3433.A3489

Indicador	Medio de Verificación
0823 Porcentaje de reportes elaborados.	•Programa Operativo Anual •Reportes enviados por las Direcciones a la Dirección de Evaluación, Información y Seguimiento.

Esta Actividad tiene como método de cálculo (*Número de reportes generados por la dirección / Número de reportes programados por la dirección*) $\times 100$, con respecto al inciso a) se cumple con esta característica, con relación al inciso b) el medio de verificación cuenta con un nombre que permite identificarlo. En cuanto al inciso c) si los medios de verificación permiten reproducir el cálculo del indicador, no se tuvo evidencia de los reportes enviados por las Direcciones a la Dirección de Evaluación, Información y Seguimiento para verificar que ahí se cuenta con la información necesaria para reproducir el indicador, pero se tuvo evidencia del POA, sin embargo, no se encontraron los datos necesarios para el método de cálculo, por lo que no se cumple con esta característica, por otro lado, no fue posible verificar si los medios de verificación son públicos.

○ C3433.A3490

Indicador	Medio de Verificación
0003 Porcentaje de evaluaciones realizadas.	• Programa Operativo Anual • Reporte final entregado por parte de la Instancia Evaluadora

Este indicador tiene como método de cálculo $((\text{Número de evaluaciones realizadas} / \text{Número de evaluaciones programadas}) \times 100$, con respecto al inciso a) se cumple con esta característica, con relación al inciso b) el medio de verificación cuenta con un nombre que permite identificarlo. En cuanto a si los medios de verificación permiten reproducir el cálculo del indicador, el equipo evaluador identificó que ambos medios de verificación son adecuados para la reproducir el método de cálculo, ya que se tuvo evidencia en la página de la SECONT del estado de Campeche la información necesaria, finalmente en cuanto al inciso c) se identificó que los medios de verificación se encuentran públicos, accesibles para cualquier persona.

○ C3433.A3507

Indicador	Medio de Verificación
0070 Porcentaje de reuniones de coordinación realizadas	• Listas de asistencia, minutas y/o fotos, reporte de reuniones semestrales

Este indicador tiene como método de cálculo $((\text{Número de reuniones de coordinación realizadas} / \text{Número de reuniones de coordinación requeridas}) \times 100$, con respecto al inciso a) se cumple con esta característica, con relación al inciso b) el medio de verificación cuenta con un nombre que permite identificarlo. En cuanto a si los medios de verificación permiten reproducir el cálculo del indicador, el equipo evaluador no tuvo evidencia como tal de dicho documento, sin embargo, se determinó que con una lista de asistencia es posible obtener información para el numerador del indicador, más no, para el denominador. Con esto se concluye que el medio de verificación no se encuentra disponible para cualquier persona.

○ C3433.A3537

Indicador	Medio de Verificación
0079 Porcentaje de recursos liberados en relación a la calendarización de recursos aprobados	• Reportes financieros emitidos por la Secretaría de Finanzas

Este indicador tiene como método de cálculo (*Monto de recursos liberados / Monto calendarizado de recursos aprobados*) $\times 100$, con respecto al inciso a) se cumple con esta característica, con relación al inciso b) el medio de verificación cuenta con un nombre que permite identificarlo. En cuanto al inciso c) si los medios de verificación permiten reproducir el cálculo del indicador, el equipo evaluador no tuvo evidencia como tal de dicho documento, sin embargo, es posible obtener de los reportes de la SEFIN el presupuesto aprobado al Pp, mientras tanto, no se identificó el documento necesario para saber el monto liberado. Por otro lado, el presupuesto aprobado al Pp si se encuentra difundido públicamente, dicho lo anterior se cumple con el inciso d).

○ C3433.A3538

Indicador	Medio de Verificación
0080 Porcentaje de reportes de estados financieros realizados en relación a los reportes de estados financieros emitidos	Reportes financieros emitidos por la Secretaría de Finanzas

Este indicador tiene como método de cálculo (*Total de reportes de estados financieros realizados / Total de reportes de estados financieros emitidos*) $\times 100$, con respecto al inciso a) se cumple con esta característica, con relación al inciso b) el nombre del medio de verificación es ambiguo por lo que no se cumple con esta característica. En cuanto al inciso c) si los medios de verificación permiten reproducir el cálculo del indicador, no se tuvo evidencia de la totalidad de reportes emitidos, pero si es posible reproducir el indicador con estos reportes, así mismo se concluye que no se pudo verificar que todos estén difundidos de manera pública, por lo que no se cumple con el inciso d).

○ C3433.A3547

Indicador	Medio de Verificación
0076 Porcentaje de programas presupuestarios que se capturan	- Registro de captura elaborado por la Dirección de Planeación, Programación y Control Presupuestal. - Programa Operativo Anual (POA).

Para el indicador relacionado con los Pp, se tiene como método de cálculo (*Número de programas presupuestarios que se capturan / Total de programas presupuestarios*) $\times 100$, con respecto al inciso a) se cumple con esta característica, con relación al inciso b) el medio de verificación cuenta con un nombre que

permite identificarlo. En cuanto al inciso c) si los medios de verificación permiten reproducir el cálculo del indicador, el equipo evaluador no tuvo evidencia de este registro para verificar si es necesarios para reproducir el indicador, finalmente en cuanto al inciso d) si se encuentran públicos y accesibles a cualquier persona, no se identificó dicha característica.

○ C3433.A3548

Indicador	Medio de Verificación
0058 Porcentaje de proyectos aprobados respecto a los programados.	•Relación de oficios de aprobación de los proyectos emitidos por el SIACAM elaborado por la Dirección de Planeación, Programación y Control Presupuestal. •Programa Operativo Anual (POA)

Este indicador tiene como método de cálculo (*Número de proyectos aprobados / Número de proyectos programados*) $\times 100$, con respecto al inciso a) se cumple con esta característica, con relación al inciso b) el medio de verificación cuenta con un nombre que permite identificarlo. En cuanto al inciso c) si los medios de verificación permiten reproducir el cálculo del indicador, con la relación de oficios aprobados se podría construir la parte del numerador, así como el denominador que menciona los proyectos programados, ya que aunque no lo especifique el medio de verificación por ser una relación de oficios de proyectos estos deben ser programados antes de ser aprobados, finalmente con respecto al inciso d) no se tuvo evidencia de lo que se solicita.

Actividades correspondientes al Componente C3328

○ C3328.A3330

Indicador	Medio de Verificación
0821 Porcentaje de visitas realizadas	•Relación de visitas de sensibilización y permisos para las actividades requeridas y realizadas

Este indicador tiene como método de cálculo (*Total de acciones de supervisión realizadas / Total de acciones de supervisión programadas*) $\times 100$, con respecto al inciso a) se cumple con esta característica, con relación al inciso b) el medio de verificación cuenta con un nombre que permite identificarlo. En cuanto al inciso c) si los medios de verificación permiten reproducir el cálculo del indicador, aunque no se tuvo evidencia del

documento se puede determinar que con la relación de visitas de sensibilización y permisos para las actividades requeridas y realizadas se puede obtener la información necesaria para la reproducción del indicador, por lo que se cumple con esta característica, sin embargo, no se identificó que sean públicos y accesibles a cualquier persona.

○ C3328.A3332

Indicador	Medio de Verificación
0059 Porcentaje de juegos infantiles y/o unidades complementarias instaladas.	•Relación de juegos y/o unidades complementarias solicitadas e instaladas •Formato de evidencia fotográfica.

El indicador de esta Actividad tiene como método de cálculo (*Número de juegos infantiles y/o unidades complementarias instaladas / Número de juegos infantiles y/o unidades complementarias solicitadas*) $\times 100$, con respecto al inciso a) se cumple con esta característica, con relación al inciso b) el medio de verificación cuenta con un nombre que permite identificarlo. En cuanto al inciso c) si los medios de verificación permiten reproducir el cálculo del indicador, no se tuvo evidencia de éstos, sin embargo, con la relación de juegos y/o unidades complementarias solicitadas e instaladas se puede obtener la información necesaria para la reproducción del método de cálculo, por otro lado, con lo solicitado en el inciso d) no fue posible verificar que los medios de verificación estuvieran difundidos de manera pública.

○ C3328.A3334

Indicador	Medio de Verificación
0060 Porcentaje de eventos realizados respecto a los solicitados.	•Relación de solicitudes trimestrales recibidas. •Formato de evidencias fotográficas de la Dirección de Cohesión e Inclusión Social.

El indicador de esta Actividad tiene como método de cálculo (*Total de eventos realizados / Total de eventos solicitados*) $\times 100$, con respecto al inciso a) se cumple con esta característica, con relación al inciso b) el medio de verificación cuenta con un nombre que permite identificarlo. En cuanto al inciso c) si los medios de verificación permiten reproducir el cálculo del indicador, no se tuvo evidencia de ellos, pero con la relación de solicitudes trimestrales recibidas es posible obtener información para el numerador del

método de cálculo, pero no para el denominador, por lo que no se cumple con esta característica, finalmente con los solicitado en el inciso d) los medios de verificación no son accesibles para cualquier persona.

○ C3328.A3336

Indicador	Medio de Verificación
1904 Porcentaje de asistentes en relación a la capacidad máxima de aforo.	• Formato de evidencias fotográficas de la Dirección de Cohesión e Inclusión Social.

Para el indicador de esta Actividad, con respecto al inciso a) se cumple con esta característica, con relación al inciso b) el medio de verificación cuenta con un nombre que permite identificarlo. En cuanto al inciso c) si los medios de verificación permiten reproducir el cálculo del indicador, sus medios de verificación son fotografías, sin embargo, no se tuvo evidencia de ellas, por lo que no se pudo verificar que sean necesarios para la construcción del método de cálculo, por otro lado, considerando el inciso d) el equipo evaluador identificó que los medios de verificación no son públicos, accesibles a cualquier persona.

• **Actividades correspondientes al Componente C3329**

○ C3329.A3337

Indicador	Medio de Verificación
0254 Porcentaje de acciones de promoción realizadas	• Formato de evidencias fotográficas. • Relación de localidades donde se realizaron las acciones de la Dirección de Cohesión e Inclusión Social

El método de cálculo de este indicador está definido como (*Número de acciones de promoción realizadas / Número de acciones de promoción requeridas*) $\times 100$, con respecto al inciso a) se cumple con esta característica, con relación al inciso b) el medio de verificación cuenta con un nombre que permite identificarlo. En cuanto al inciso c) si los medios de verificación permiten reproducir el cálculo del indicador, no se contó con evidencia de los medios de verificación, sin embargo, se determinó que con la relación de localidades donde se realizaron las acciones se puede obtener información para el numerador, pero no para el denominador, por lo que no se cumple con esta característica, finalmente para el inciso d) no se identificó que los medios de verificación sean públicos, ni accesibles para cualquier persona.

○ C3329.A3340

Indicador	Medio de Verificación
0068 Promedio de asistentes por taller realizado	• Formato de evidencias fotográficas y listas de asistencia de los talleres.

Esta Actividad define su método de cálculo como *Número de asistentes a los talleres / Número de talleres realizados*, con respecto al inciso a) se cumple con esta característica, con relación al inciso b) el nombre del medio de verificación es ambiguo por lo que no se logra identificar de manera clara. En cuanto al inciso c) si los medios de verificación permiten reproducir el cálculo del indicador, aunque no se tuvo evidencia de ambos medios de verificación, con ellos se puede determinar que con las listas de asistencia a los talleres se obtiene el porcentaje promedio de asistencia, por lo que se cumple con este inciso, por otra parte, no fue posible verificar que los documentos estén difundidos públicamente es así como no se cumple con el inciso d).

○ C3329.A3342

Indicador	Medio de Verificación
0069 Porcentaje de microproyectos para el desarrollo de aptitudes apoyados	• Formato de evidencias fotográfica. • Lista de microproyectos identificados a los cuales se les dio apoyo

Para el indicador de esta Actividad su método de cálculo es *(Número de microproyectos para el desarrollo de aptitudes apoyados / Número de microproyectos para el desarrollo de aptitudes identificados) x100*, con respecto al inciso a) se cumple con esta característica, con relación al inciso b) el medio de verificación cuenta con un nombre que permite identificarlo En cuanto al inciso c) si los medios de verificación permiten reproducir el cálculo del indicador, fue posible determinar que a pesar de que no se tuvo evidencia de la información, los medios de verificación pueden reproducir el método de cálculo de manera adecuada con la información que se obtiene de ellos, por lo que se cumple con esta característica. Finalmente, con lo solicitado en el inciso d) no se tuvo evidencia de que los medios de verificación sean públicos y accesibles a cualquier persona.

○ C3329.A3344

Indicador	Medio de Verificación
0798 Porcentaje de apoyos en especie en beneficio de personas y/o grupos en situación de vulnerabilidad entregados	• Formato de evidencias fotográficas. • Relación de apoyos en especie solicitados y entregados

El método de cálculo de este indicador está definido como *(Número de apoyos en especie en beneficio de personas y/o grupos en situación de vulnerabilidad entregados / Número de apoyos en especie en beneficio de personas y/o grupos en situación de vulnerabilidad solicitados) x100*, con respecto al inciso a) se cumple con esta característica, con relación al inciso b) el medio de verificación cuenta con un nombre que permite identificarlo. En cuanto al inciso c) si los medios de verificación permiten reproducir el cálculo del indicador, se determinó que con la relación de apoyos solicitados y entregados se puede reproducir adecuadamente el indicador, por lo que se cumple con esta característica, por último, en lo solicitado al inciso d) no se contó con evidencia de los medios de verificación, ya que no están difundidos públicamente.

- **Actividades correspondientes al Componente C3363**
 - C3363.A3364

Indicador	Medio de Verificación
0077 Porcentaje de proyectos autorizados.	• Actas de Comité Técnico donde se autorizan los proyectos y Relación resumida de solicitudes recibidas en el año actual.

El método de cálculo de este indicador está definido como *(Número de acciones de promoción realizadas / Número de acciones de promoción requeridas) x100*, con respecto al inciso a) se cumple con esta característica, con relación al inciso b) el medio de verificación cuenta con un nombre que permite identificarlo. En cuanto al inciso c) si los medios de verificación permiten reproducir el cálculo del indicador, en este caso se cumple con la característica, es importante mencionar que no se tiene evidencia de la información, sin embargo, se puede identificar que los datos que se obtienen de los medios de verificación ayudan a reproducir adecuadamente al indicador, por último, referente al inciso d) como se mencionó anteriormente no se tuvo evidencia de que estén difundidos públicamente.

○ C3363.A3365

Indicador	Medio de Verificación
0094 Porcentaje de apoyos en especie entregados	• Comprobantes de entrega de apoyos firmados por los beneficiarios en el año actual. • Actas de Comité Técnico donde se autorizan las acciones en el año actual.

El método de cálculo de este indicador está definido como *(Número de apoyos en especie entregados / Número de apoyos autorizados) x100*, con respecto al inciso a) se cumple con esta característica, con relación al inciso b) el medio de verificación cuenta con un nombre que permite identificarlo. En cuanto al inciso c) si los medios de verificación permiten reproducir el cálculo del indicador, se determinó que con la información proporcionada por los medios de verificación se puede reproducir adecuadamente el indicador, sin embargo, referente al inciso d) no se tuvo evidencia de los medios de verificación, porque no están difundidos de manera pública.

Con base en lo anterior, se concluye que solamente 2 de los 37 medios de verificación cumplen con todas las características solicitadas en la pregunta, es decir el 5.40 por ciento, de esta manera, de acuerdo con los niveles de la pregunta, le corresponde la valoración **UNO**.

Se recomienda que los medios de verificación sean específicos para cada indicador de la MIR en todos sus niveles y que, efectivamente permitan la reproducción del indicador de acuerdo con el método de cálculo definido, considerando las variables que se emplean para su cálculo. Adicionalmente, se recomienda que los medios de verificación que efectivamente permitan la reproducción del indicador estén disponibles de manera pública.

25. Considerando el conjunto Objetivo-Indicadores-Medios de verificación, es decir, cada renglón de la MIR del programa es posible identificar lo siguiente:

- Los medios de verificación son los necesarios para calcular los indicadores, es decir, ninguno es prescindible.
- Los medios de verificación son suficientes para calcular los indicadores.
- Los indicadores permiten medir, directa o indirectamente, el objetivo a ese nivel.

Respuesta

Sí

Nivel	Criterios
1	• Uno de los conjuntos Objetivo-Indicadores-Medios de verificación del programa tienen las características establecidas.
2	• Dos de los conjuntos Objetivo-Indicadores-Medios de verificación del programa tienen las características establecidas.
3	• Tres de los conjuntos Objetivo-Indicadores-Medios de verificación del programa tienen las características establecidas.
4	• Todos los conjuntos Objetivo-Indicadores-Medios de verificación del programa tienen las características establecidas.

Nivel Fin F4022

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
Contribuir a la Cohesión Social mediante la participación de las localidades del Estado de Campeche con más de 50 habitantes con algún grado de marginación o rezago social en los programas sociales.	0061 Coeficiente de Gini	www.coneval.org.mx/Informes/Pobreza/Datos_abiertos/indicadores_pobreza_08_18/C18B_Coeficiente_Gini_por_estado_16_18.csv .

Para este nivel, el medio de verificación se refiere a estadísticas de CONEVAL, donde se establece un enlace para descargar una base de datos con los resultados por estado del Coeficiente de Gini, en cuanto si los medios de verificación son necesarios para calcular los indicadores, dicho lo anterior se identificó que el medio de verificación cumple con ser necesario para calcular el indicador, así mismo, se identificó que

es suficiente. Por otro lado, con respecto al inciso c) si permite medir, directa o indirectamente al objetivo, no cumple con esta característica debido a que el indicador hace referencia al Coeficiente de Gini, enfocado en la medición de la desigualdad salarial mientras que el objetivo se enfoca en la medición de la Cohesión Social.

Nivel Propósito P3998

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
Las localidades del Estado de Campeche, con más de 50 habitantes con algún grado de rezago social o marginación participan en los programas sociales que benefician a la cohesión social.	0054 Porcentaje de localidades que participan en los Programas Sociales.	Lista de localidades atendidas con el programa Soluciones elaborado por la Dirección de Desarrollo Social y http://www.conapo.go.mx/es/CONAPO/Indice_de_Marginacion_por_Localidad_2010 .

A este nivel de la MIR, tomando en cuenta el método de cálculo utilizado para generar el indicador (*Número de localidades que participan en los programas sociales / Total de localidades con más de 50 habitantes con algún grado de marginación o rezago social*) $\times 100$, con relación al inciso a) si los medios de verificación son necesarios para calcular los indicadores, se identificó que con los medios de verificación únicamente se pudo obtener información para el numerador, por lo que se concluye el medio de verificación es necesario, referente al inciso b) el cual menciona si los medios de verificación son suficientes para el calcular el indicador, no se identificó esta característica ya que como se mencionó anteriormente la información no es suficiente para el cálculo del indicador. Por otro lado, en cuanto al inciso c) cumple esta característica ya que solo busca medir las localidades que participan en programas sociales tal y como se establece en el resumen narrativo.

Nivel Componente

- C3354

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
0119 Apoyos entregado para acciones y obras de beneficio social (Pemex donaciones y donativos).	0055 Porcentaje de contratos de donación en efectivo y en especie.	Contrato

En cuanto al Componente C3354 tiene como método de cálculo (*Total de contratos de donación en efectivo y especie suscritos / Total de contratos de donación propuestos*) $\times 100$. En cuanto al inciso a) sí los medios de verificación son necesarios para calcular los indicadores, el equipo evaluador identificó que únicamente se hace referencia los contratos suscritos, pero no sobre los contratos propuestos por lo que se determina que el medio de verificación es necesario, respecto al inciso b) si son suficientes para el cálculo del indicador, dicho lo anterior no hace referencia en su totalidad para calcular el indicador por lo que no suficiente. Por otro lado, referente al inciso c) se identificó que el indicador no mide al objetivo del nivel respectivo y como ya se mencionó, el indicador mide un porcentaje de contratos, sin embargo, el objetivo del Resumen Narrativo se refiere a apoyos entregados.

- **C4012**

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
0120 Apoyos económicos a comunidades entregados (Mejora tu Comunidad).	0056 Porcentaje de apoyos económicos entregados a comunidades.	Listado de Comunidades aprobadas a beneficiar con el Programa.

El Componente C4012, hace referencia al indicador 056 y considerando su método de calculo (*Total de apoyos económicos entregados / Total de apoyos autorizados para entregar*) $\times 100$. Con respecto al inciso a) si los medios de verificación son necesarios para el cálculo del indicador, no se tuvo evidencia de ellos por lo que no se puede corroborar si son necesarios, referente al inciso b) si los medios de verificación son suficientes, la respuesta es no, debido a que no se identificó información para verificar dicha característica. Por último, el objetivo del Resumen Narrativo se refiere a los apoyos económicos entregados, mientras que el indicador mide el porcentaje de esos apoyos entregados respecto a los autorizados, por lo que se cumple con el inciso c).

- **C3433**

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
0009 Actividades de Apoyo Administrativo.	0062 Porcentaje de unidades administrativas a las que se les otorgo apoyos administrativos.	Relación de apoyos otorgados y requeridos.

Para el Componente C3433, considerando su método de cálculo como (*Unidades administrativas a las que se les otorgo apoyo administrativo / Unidades administrativas que intervienen en el Programa presupuestario*) $\times 100$, en cuanto al inciso a) sí los medios de verificación son necesarios, el equipo evaluador concluyó que la relación de apoyos otorgados y requeridos cumple con esta característica, así mismo, referente al inciso b) si son suficientes, se considera que la información del medio de verificación cumple con ser suficiente para el cálculo del indicador. Por otro lado, el indicador mide el objetivo plasmado en el Resumen Narrativo, ya que ambos se refieren al apoyo administrativo, por lo que se cumple con el inciso c).

- **C3328**

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
0122 Áreas permanentes y eventuales para la recreación y atención ciudadana instaladas (Familias Creciendo en Cohesión).	0440 Porcentaje de áreas permanentes y eventuales instaladas.	Relación de áreas permanentes y eventuales solicitadas e instaladas y formato de evidencias fotográficas de la Dirección de Cohesión e Inclusión Social.

El Componente C3328, considerando el método de cálculo del indicador (*Número de áreas permanentes y eventuales instaladas / Número de áreas permanentes y eventuales solicitadas*) $\times 100$, con respecto al inciso a) si los medios de verificación son necesarios para el cálculo del indicador, se cumple con esta característica, en cuanto al inciso b) que se refiere a si los medios de verificación son suficientes, se tuvo evidencia de que con la información proporcionada es suficiente para el cálculo del indicador. Por otro lado, el indicador mide directamente el objetivo de este nivel, por lo que se cumple con el inciso c).

- **C3329**

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
0121 Actividades para el fortalecimiento de la inclusión realizadas (Bienestar Social, Cerca de ti).	0071 Porcentaje de actividades para el fortalecimiento de la inclusión realizadas.	Formato de evidencias fotográficas, lista de asistencia y relación de solicitudes de actividades para el fortalecimiento de la inclusión de las actividades de la Dirección de Cohesión e Inclusión Social.

En cuanto al indicador del Componente C3329, considerando su método de cálculo como *(Número de actividades para el fortalecimiento de la inclusión realizadas / Número de actividades para el fortalecimiento de la inclusión solicitadas) x100*, con respecto al inciso a) que se refiere a si los medios de verificación son necesarios, el equipo evaluador no tuvo evidencia de ninguno de los medios de verificación señalados por lo que no se pudo verificar si son necesarios, en cuanto al inciso b) que menciona si los medios de verificación son suficientes, no se cumple con esta característica ya que no se pudo verificar si fueron suficientes. Por último, se considera que el indicador mide directamente el objetivo de su nivel respectivo, donde el objetivo hace referencia a las actividades de fortalecimiento de la inclusión realizadas mientras que el indicador mide el porcentaje de estas actividades realizadas respecto a las solicitadas, por lo que cumple con el inciso c).

- **C3363**

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
0124 Apoyos en especie para promover el Desarrollo Social entregados (Colaboración Social).	0073 Tasa de variación de apoyos en especie entregados.	Comprobantes de entrega de apoyos firmados por los beneficiarios en el año actual y en el año inmediato anterior.

El Componente C3363, el método de cálculo del indicador *[(Número de apoyos en especie entregados en el año t / Número de apoyos en especie entregados en el año t-1) -1] x100*, con respecto al inciso a) que se refiere a si los medios de verificación son necesarios para el cálculo del indicador, se cumple con esta característica, en cuanto al inciso b) si son suficientes, se identificó que con el medio de verificación se puede calcular perfectamente el indicador, por lo que se cumple con ser suficiente. Por último, el objetivo del Resumen Narrativo permite medir al indicador ya que mientras el objetivo se enfoca en los apoyos en especie para promover el Desarrollo Social entregados, el indicador mide la tasa de variación de apoyos en especie entregados.

Nivel Actividades

- **Actividades correspondientes al Componente C3354**

- C3354.A3358

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
0346 Entrega de apoyos en especie para programas y actividades de desarrollo social.	0064 Porcentaje de solicitudes de apoyo de asfalto atendidas.	Avance de informe trimestral de seguimiento de donación.

Para esta Actividad, considerando su método de calculo (*Solicitudes de apoyo de asfalto atendidas / Solicitudes de apoyo de asfalto recepcionadas*) $\times 100$, con respecto al inciso a) si el medio de verificación es necesario para el cálculo del indicador, no se tuvo evidencia de los medios de verificación por lo que no se cumple con esta característica, en cuanto al inciso b) si son suficientes, como se mencionó anteriormente no se cuenta con información para verificar si son suficientes. Por otro lado, se identificó que el indicador no mide el objetivo de este nivel, ya que habla de apoyos de asfalto mientras que el objetivo se refiere a apoyos en general, por lo que no se cumple con el inciso c).

- C3354.A3360

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
0346 Entrega de apoyos en especie para programas y actividades de desarrollo social.	0065 Porcentaje de solicitudes de apoyo de combustible (magna y diésel) atendidas.	Avance de informe trimestral de seguimiento de donación.

Para esta actividad y considerando su método de cálculo, (*Solicitudes de apoyo de combustible (magna y diésel) atendidas / Solicitudes de apoyo de combustible (magna y diésel) recepcionadas*) $\times 100$, en cuanto al inciso a) si los medios de verificación son necesarios, no se identificaron los documentos necesarios para verificar si fueron necesarios y, por lo tanto, si fueron suficientes. Por otro lado, se identificó que el indicador no mide el objetivo de este nivel, ya que habla de apoyos de combustible mientras que el objetivo se refiere a apoyos en general.

- **Actividades correspondientes al Componente C4012**

- C4012.A3367

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
0348 Aprobación de comunidades por beneficiar.	0067 Porcentaje de comunidades aprobadas a beneficiar.	Listado de comunidades aprobadas a beneficiar con el Programa.

Para esta Actividad, considerando el método de calculo (*Total de comunidades aprobadas a beneficiar / Total de comunidades estimadas a beneficiar*) $\times 100$, en relación con el inciso a) si los los medios de verificación son necesarios, se verificó que cumple con esta característica ya que el listado de comunicades aprobadas se puede extraer información para el numerador, sin embargo, considerando el inciso b) si son suficientes, no se identificó que fueran suficientes ya que falta información para el cálculo del indicador. Por otro lado, en cuanto a si el indicador permite medir, directa o indirectamente el objetivo a este nivel, se observa tal característica.

- C4012.A3368

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
0347 Integración de Comités Ciudadanos.	0066 Porcentaje de Comités Ciudadanos integrados.	Listado de Comités Ciudadanos integrados con el programa

En la Actividad C4012.A3368, considerando el método de cálculo (*Total de Comités Ciudadanos integrados / Total de Comités Ciudadanos estimados por integrar*) $\times 100$, en cuanto al inciso a) si los medios de verificación son necesarios, se identificó que cumple con esta característica, debido a que se tuvo evidencia del listado de comités integrados el cual ayuda al cálculo del indicador, con relación al inciso b) si los medios de verificación suficientes, a consecuencia de la falta de información y que no se puede verificar adecuadamente se concluye que no es suficiente. En cuanto a si el indicador permite medir, directa o indirectamente el objetivo a este nivel, se observa tal característica puesto que el resumen narrativo se refiere a la integración de comités ciudadanos y el indicador mide el porcentaje de los comités que fueron integrados respecto a los estimados.

- C4012.A3435 y C4012.A3436

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
0092 Coordinación de acciones institucionales que realicen las Delegaciones Municipales de la Región "A".	0114 Porcentaje de acciones de coordinación en la Región "A" realizadas.	Evidencia fotográfica
0093 Coordinación de acciones institucionales que realicen las Delegaciones Municipales de la Región "B".	0145 Porcentaje de acciones de coordinación en la Región "B" realizadas.	

Para esta Actividad, sus indicadores son muy similares donde ambos se definen como "*0114 Porcentaje de acciones de coordinación en la Región "A" realizadas*" y "*0145 Porcentaje de acciones de coordinación en la Región "B" realizadas*", en cuanto al inciso a) si los medios de verificación son necesarios no se tuvo evidencia de esta información, por lo que no se puede verificar si son necesarios, con respecto al inciso b) si son suficientes, como se mencionó anteriormente no se tuvo evidencia de la información por lo que no se pudo verificar si fue suficiente. En cuanto a si el indicador permite medir, directa o indirectamente el objetivo a este nivel, se observa tal característica.

- **Actividades correspondientes al Componente C3433**

- C3433.A3440

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
0363 Gestión y atención de la demanda social.	0010 Porcentaje de solicitudes atendidas.	Relación de solicitudes recepcionadas y atendidas por la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.

Para esta Actividad, considerando el método de cálculo (*Total de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas*) $\times 100$, en cuanto al inciso a) si los medios de verificación son necesarios para calcular el indicador, se identificó que con la relación de solicitudes recepcionadas y atendidas se puede desarrollar el método de cálculo y, por lo tanto, también se cumple con el inciso b) que se refiere a que los medios de verificación

son suficientes para el cálculo del indicador. Por otro lado, se identificó que el indicador no mide el objetivo de este nivel, ya que habla únicamente de solicitudes atendidas y no de gestión de la demanda social.

○ C3433.A3442

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
0355 Supervisión de las acciones de los programas sociales de las unidades administrativas adscritas a la Subsecretaría de Desarrollo Social y Humano.	0072 Porcentaje de acciones de supervisión realizadas.	Relación Trimestral de supervisiones realizadas a los programas sociales. Programa Operativo Anual (POA).

Para la primera Actividad C3433.A3442, considerando las características de la pregunta, en cuanto al inciso a) si los medios de verificación son necesarios para el cálculo del indicador, solo se tuvo evidencia de uno de ellos (el POA) pero en este documento no se identificó la información para la construcción del indicador por lo que se considera que los medios de verificación no son necesarios, con respecto al inciso b) que se refiere a si los medios de verificación son suficientes, con la relación trimestral se podría obtener al numerador del método de cálculo, sin embargo, no se identificó información para el denominador, por lo tanto, los medios de verificación no son suficientes. En cuanto a si el indicador permite medir, directa o indirectamente el objetivo a este nivel, se observa tal característica.

○ C3433.A3445

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
0356 Asesoramiento y asistencia jurídica a todas las unidades administrativas y órganos desconcentrados y descentralizados.	1925 Porcentaje de asesorías y asistencia jurídica realizadas.	Reporte Trimestral de Asesorías y Asistencia Jurídica, Oficios recibidos de las Unidades Administrativas.

En relación Actividad C3433.A3445, considerando las características de la pregunta, en cuanto al inciso a) si los medios de verificación son necesarios para el cálculo del indicador, se identificó que únicamente con los reportes de asistencia se puede saber el número de asesorías y asistencia jurídica realizadas (numerador) por lo que se consideran necesarios, con respecto al inciso b) que se refiere a si los medios de verificación son suficientes, no se cuenta con información para obtener el denominador, por lo que se considera que los medios de verificación no son suficientes. En cuanto a si el indicador permite medir, directa

o indirectamente el objetivo a este nivel, se observa tal característica puesto que el resumen narrativo hace referencia a las asesorías y asistencia judicial y el indicador mide el porcentaje de realización.

○ C3433.A3446

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
0357 Revisión y elaboración de instrumentos jurídicos en los que participa la Secretaría y los órganos desconcentrados y descentralizados.	0075 Porcentaje de instrumentos jurídicos revisados y/o elaborados.	Reporte Trimestral de Instrumentos Jurídicos, Oficios, Fichas, Tarjetas, Correos Enviados a la Dirección de Asuntos Jurídicos y Normatividad.

Para esta actividad, considerando el método de cálculo del indicador (*Número de instrumentos jurídicos revisados y/o elaborados / Número de instrumentos jurídicos solicitados*) $\times 100$, en cuanto al inciso a) si los medios de verificación son necesarios para el cálculo del indicador, no se tuvo evidencia de la información por lo que no se pudo verificar dicha característica, con respecto al inciso b) sí los medios de verificación suficientes para el cálculo del indicador, el equipo evaluador no pudo identificar ninguno de ellos por lo que no se pudo valorar si son suficientes. Por otro lado, se identificó que el indicador mide de forma directa al objetivo del nivel, por lo que se cumple con el inciso c).

○ C3433.A3449

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
1147 Asesoría y Gestión en Programas Sociales.	1988 Porcentaje de asesorías y gestiones ejecutadas.	Relación trimestral de asesoría y Gestión en programas sociales solicitados y ejecutados.

La Actividad C3433.A3449, considerando las características de la pregunta, con respecto al inciso a) que se refiere a que si los medios de verificación son necesarios para el cálculo del indicador, no se identificó la información, por lo que, considerando que no se tuvo evidencia del medio de verificación, no se cumple con esta característica, en cuanto al inciso b) si los medios de verificación son suficientes, debido a que no se tuvo evidencia de ellos, no se pudo identificar si son suficientes. Por último, el objetivo del Resumen Narrativo se refiere a asesoría y gestión de programas mientras que el indicador mide el porcentaje de esas asesorías y gestiones ejecutadas por lo que se determina que la medición es directa.

○ C3433.A3488

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
0619 Coordinación e integración de la información estadística social para efectos del Informe de Gobierno.	0078 Porcentaje de solicitudes respondidas de las dependencias y entidades estatales y federales.	Dirección de Evaluación, Información y Seguimiento de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.

En cuanto a sí los medios de verificación, considerando las características de la pregunta, en cuanto al inciso a) si los medios de verificación son necesarios, el equipo evaluador concluyó que el medio de verificación no es específico ya que únicamente hace referencia a un área de la SEDESyH por lo que no se cumple con esta característica, con respecto al inciso b) si los medios de verificación son suficientes, no se cumple con la información completa por lo que no son suficientes. Por otro lado, el indicador no mide el objetivo plasmado en el Resumen Narrativo ya que por un lado el objetivo se refiere a la coordinación e integración de información en el informe de gobierno, mientras que el indicador mide el porcentaje de solicitudes respondidas por dependencias y entidades.

○ C3433.A3489

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
0128 Elaboración de reportes para el seguimiento de las acciones sociales para la integración estadística de la información.	0823 Porcentaje de reportes elaborados.	Programa Operativo Anual y Reportes enviados por las Direcciones a la Dirección de Evaluación, Información y Seguimiento.

Para la Actividad C3433.A3489 considerando las características de la pregunta, en cuanto al inciso a) si los medios de verificación son necesarios para el cálculo del indicador, no se tuvo evidencia de los reportes enviados por las Direcciones a la Dirección de Evaluación, Información y Seguimiento para verificar que ahí se cuenta con la información necesaria para reproducir el indicador, pero se tuvo evidencia del POA, con respecto al inciso b) si los medios de verificación son suficientes, no se encontraron los datos necesarios para el cálculo del indicador, por lo que se concluye que los medios de verificación no son suficientes. Por otro lado, el indicador mide directamente el objetivo de este nivel.

○ C3433.A3490

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
0400 Coordinación de las Evaluaciones de los Programas.	0003 Porcentaje de evaluaciones realizadas.	Programa Operativo Anual, Reporte final entregado por parte de la Instancia Evaluadora

En cuanto al indicador de la Actividad C3433.A3490, considerando las características de la pregunta, con respecto al inciso a) si los medios de verificación son necesarios para el cálculo del indicador, el equipo evaluador identificó que ambos medios de verificación son necesarios, referente al inciso b) si los medios de verificación son suficientes, se identificó con la información proporcionada que son suficientes para el cálculo del indicador, por otro lado, se considera que el indicador mide directamente el objetivo de su nivel respectivo, dado que el objetivo hace referencia a la coordinación de evaluaciones mientras que el indicador mide el porcentaje de evaluaciones realizadas.

○ C3433.A3507

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
0358 Coordinación de las acciones para la planeación, diseño y evaluación de los programas y proyectos de desarrollo social.	0070 Porcentaje de reuniones de coordinación realizadas.	Listas de asistencia, minutas y/o fotos, reporte de reuniones semestrales.

Para esta Actividad, considerando las características de la pregunta, en cuanto al inciso a) que se refiere a si los medios de verificación son necesarios para el cálculo del indicador, con las listas de asistencias y las minutas es posible tener información para el numerador, pero no para el denominador, por lo que no se cumple con esta característica, con respecto al inciso b) si los medios de verificación son suficientes, no fue posible identificar si con las fotos es posible reproducir el método de cálculo por lo que se concluyó que no son suficientes. Por último, el objetivo del Resumen Narrativo se refiere a la coordinación de acciones mientras que el indicador mide el porcentaje de reuniones realizadas, es decir que no mide de manera directa al objetivo.

○ C3433.A3537

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
0361 Radicación de los recursos financieros conforme a la calendarización de ejercicio de recursos aprobados.	0079 Porcentaje de recursos liberados en relación a la calendarización de recursos aprobados	Reportes financieros emitidos por la Secretaría de Finanzas

Referente a esta Actividad, aunque el equipo evaluador no tuvo evidencia de los medios de verificación fue posible obtener de los reportes de la SEFIN el presupuesto aprobado al Pp (denominador) pero no se identificó información para el monto de los recursos liberados (numerador), por lo que se determina que los medios de verificación no son necesarios, ni suficientes. En cuanto a si el indicador permite medir, directa o indirectamente el objetivo a este nivel, se observa tal característica.

○ C3433.A3538

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
0362 Seguimiento y control financiero del presupuesto autorizado.	0080 Porcentaje de reportes de estados financieros realizados en relación a los reportes de estados financieros emitidos.	Reportes financieros emitidos por la Secretaría de Finanzas.

Para esta Actividad, en cuanto a las características de suficiente y necesario, no se tuvo evidencia de la totalidad de reportes emitidos, pero si es posible reproducir el indicador con estos, por lo que se puede decir que los medios de verificación son necesarios y suficientes, por otro lado, no se identificó que el indicador mida el objetivo de este nivel ya que el indicador se encuentra mal formulado, dado que tanto el numerador como el denominador se refieren a los mismo.

○ C3433.A3547

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
0359 Integración y supervisión de la captura del POA, MIR, Fichas Técnicas en el SIACAM y avances trimestrales en el SEI y SI.	0076 Porcentaje de programas presupuestarios que se capturan.	Registro de captura elaborado por la Dirección de Planeación, Programación y Control Presupuestal. Programa Operativo Anual (POA).

En cuanto a sí los medios de verificación son suficiente y necesarios, el equipo evaluador no tuvo evidencia del registro de captura para verificar si es necesarios y suficiente para el indicador, por otro lado, se identificó que el indicador mide el objetivo de este nivel.

○ C3433.A3548

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
0360 Gestión para la aprobación de la inversión de los proyectos en la Secretaría.	0058 Porcentaje de proyectos aprobados respecto a los programados.	Relación de oficios de aprobación de los proyectos emitidos por el SIACAM elaborado por la Dirección de Planeación, Programación y Control Presupuestal. Programa Operativo Anual (POA).

Para esta Actividad los medios de verificación son necesarios, pero no suficientes, con la relación de oficios aprobados se podría construir la parte de numerador, pero no de el denominador por lo que se corrobora que no son suficientes. En lo que respecta al POA, se tuvo evidencia de este, pero no provee la información requerida de las variables para desarrollar el método de cálculo, por lo que se determina que los medios de verificación no son necesarios ni suficientes. En cuanto a si el indicador permite medir, directa o indirectamente el objetivo a este nivel, se observa tal característica. A partir de lo anterior se concluye que, si bien el indicador es relevante para medir el objetivo a este nivel, los medios de verificación no son los suficientes para el desarrollo del indicador.

- **Actividades correspondientes al Componente C3328**

○ C3328.A3330

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
0099 Realización de visitas de sensibilización y permiso para las actividades.	0821 Porcentaje de visitas realizadas.	Relación de visitas de sensibilización y permisos para las actividades requeridas y realizadas.

En la Actividad C3328.A3330 los medios de verificación son necesarios, pero no suficientes, debido a que solo con la relación de visitas es posible obtener información para el numerador del indicador y no para el denominador. En cuanto a si el indicador permite medir, directa o indirectamente el objetivo a este nivel, se observa tal característica, ya que el resumen narrativo se refiere a la realización de visitas de sensibilización mientras que el indicador mide el porcentaje de esas visitas realizadas.

○ C3328.A3332

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
0350 Instalación de juegos infantiles y unidades complementarias.	0059 Porcentaje de juegos infantiles y/o unidades complementarias instaladas.	Relación de juegos y/o unidades complementarias solicitadas e instaladas y formato de evidencia fotográfica.

En cuanto a las características de suficiente y necesario, se identificó que con el medio de verificación establecido como relación de juegos y/o unidades complementarias solicitadas e instaladas es suficiente para la reproducción del indicador por lo que el medio de verificación denominado como formato de evidencia fotográfica no es necesario, por otro lado, se identificó que el indicador mide el objetivo de este nivel, el objetivo se refiere a la instalación de juegos infantiles y unidades complementarias mientras que el indicador mide el porcentaje de esas instalaciones.

○ C3328.A3334

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
0351 Realización de Eventos de la Gran Feria de la Alegría.	0060 Porcentaje de eventos realizados respecto a los solicitados.	Relación de solicitudes trimestrales recibidas y formato de evidencias fotográficas de la Dirección de Cohesión e Inclusión Social.

Para la Actividad C3328.A3334, en cuanto a si los medios de verificación son necesarios y suficientes, no se tuvo evidencia de ellos, pero con la relación de solicitudes trimestrales recibidas es posible obtener información para el numerador del método de cálculo pero no así para el denominador que se refiere al número de eventos solicitados, por lo que con la evidencia fotografía no se pudo verificar si se puede obtener la información para el resto del método de cálculo, por lo que se concluyó que los medios de verificación no son suficientes. En cuanto a si el indicador permite medir, directa o indirectamente el objetivo a este nivel, se observa tal característica.

En relación Actividad C3433.A3445, se identificó que únicamente con los reportes de asistencia se puede saber el número de asesorías y asistencia jurídica realizadas (numerador) sin embargo, no se cuenta con información para obtener el denominador, por lo que se considera que los medios de verificación son necesarios, pero no suficientes. En cuanto a si el indicador permite medir, directa o indirectamente el objetivo a este nivel, se observa tal característica, ya que el resumen narrativo hace referencia a las asesorías y asistencia judicial, por lo tanto, el indicador mide el porcentaje de realización.

○ C3328.A3336

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
0351 Realización de Eventos de la Gran Feria de la Alegría.	1904 Porcentaje de asistentes en relación a la capacidad máxima de aforo.	Formato de evidencias fotográficas de la Dirección de Cohesión e Inclusión Social.

Para esta Actividad, en cuanto a las características de suficiente y necesario, no se identificaron los documentos necesarios para la reproducción del indicador, es decir, no se tuvo acceso a los formatos de evidencias fotográficas de la Dirección de Cohesión e Inclusión Social y más aún, este medio de verificación no es suficiente para el cálculo del indicador ya que no permite su reproducción y, por lo tanto, no se pudo valorar dichas características, por otro lado, se identificó que el indicador mide el objetivo de este nivel, ya que habla del porcentaje de asistentes a la feria mientras que el objetivo se refiere la realización de la gran feria.

- **Actividades correspondientes al Componente C3329**

- C3329.A3337

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
0098 Realización de acciones de promoción del componente Bienestar Social, Cerca de Ti.	0254 Porcentaje de acciones de promoción realizadas.	Formato de evidencias fotográficas y relación de localidades donde se realizaron las acciones de la Dirección de Cohesión e Inclusión Social

En cuanto a sí los medios de verificación son suficiente y necesarios, no se contó con evidencia de los métodos de cálculo porque no se encuentran difundidos de manera pública, pero se determinó que con la relación de localidades donde se realizaron las acciones se puede obtener información para el numerador, pero no para el denominador, por lo tanto, no se cumple con las dos características señaladas, por otro lado, se identificó que el indicador mide el objetivo de este nivel, ya que habla de porcentaje de acciones de promoción, mientras que el objetivo se refiere a la realización de dichas acciones de promoción.

- C3329.A3340

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
0349 Realización de Talleres para el Bienestar Social.	0068 Promedio de asistentes por taller realizado.	Formato de evidencias fotográficas y listas de asistencia de los talleres.

Para esta Actividad los medios de verificación no necesarios, pero son suficientes, esto debido a que no se tuvo evidencia de ambos medios de verificación, pero se pudo determinar que con las listas de asistencia a los talleres se puede obtener el porcentaje promedio de asistencia, por lo que el formato de evidencia de fotografías no es necesario. En cuanto a si el indicador permite medir, directa o indirectamente el objetivo a este nivel, se observa tal característica.

○ C3329.A3342

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
0352 Apoyo a microproyectos para el Desarrollo de Aptitudes.	0069 Porcentaje de microproyectos para el desarrollo de aptitudes apoyados.	Formato de evidencias fotográficas y lista de microproyectos identificados a los cuales se les dio apoyo.

En la Actividad C3329.A3342 los medios de verificación no son necesarios, ni suficientes, porque no se tuvo evidencia de ambos medios de verificación, pero se pudo determinar que con la lista de microproyectos a los que se les dio apoyo se podría obtener la información para el numerador del método de cálculo, pero no para el resto de los elementos. En cuanto a si el indicador permite medir, directa o indirectamente el objetivo a este nivel, se observa tal característica.

○ C3329.A3344

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
0615 Entrega de apoyos en especie en beneficio de personas y/o grupos en situación de vulnerabilidad.	0798 Porcentaje de apoyos en especie en beneficio de personas y/o grupos en situación de vulnerabilidad entregados.	Formato de evidencias fotográficas y relación de apoyos en especie solicitados y entregados.

En cuanto a las características de suficiente y necesario, se identificó que con la relación de solicitudes recepcionadas y atendidas se puede desarrollar el método de cálculo y, por lo tanto, se cumple con la característica de suficiente, sin embargo, el otro medio de verificación denominado formato de evidencia fotográfica no es necesario, por otro lado, se identificó que el indicador mide el objetivo de este nivel, dado que ambos se refieren a la entrega de apoyos en especie.

- **Actividades correspondientes al Componente C3363**

- C3363.A3364

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
0354 Autorización de proyectos solicitados.	0077 Porcentaje de proyectos autorizados.	Actas de Comité Técnico donde se autorizan los proyectos y Relación resumida de solicitudes recibidas en el año actual.

Para la Actividad C3363.A3364, en cuanto a si los medios de verificación son necesarios y suficientes, no se contó con evidencia de los métodos de cálculo porque no están difundidos de manera pública, pero se determinó que con la relación de localidades donde se realizaron las acciones se puede obtener información para el numerador, pero no para el denominador, por lo que se concluye que no se cumple con ninguna de las características establecidas. En cuanto a si el indicador permite medir, directa o indirectamente el objetivo a este nivel, se observa tal característica.

- C3363.A3365

Objetivo	Indicador	Medio de Verificación
0122 Entrega de apoyos en especie autorizados.	0094 Porcentaje de apoyos en especie entregados.	Comprobantes de entrega de apoyos firmados por los beneficiarios en el año actual y Actas de Comité Técnico donde se autorizan las acciones en el año actual.

En relación Actividad C3463.A3365, no se tuvo evidencia de los medios de verificación, pero se determinó que con los comprobantes de los apoyos entregados se puede obtener información para el numerador, pero no para el denominador, por lo que se considera que los medios de verificación no son necesarios ni suficientes. En cuanto a si el indicador permite medir, directa o indirectamente el objetivo a este nivel, se observa tal característica ya que el resumen narrativo hace referencia a la entrega de apoyos autorizados y el indicador mide el porcentaje de entrega.

Los conjuntos que cumplen con las características establecidas en la pregunta son:

Componentes:

- C3433: 0062 *Porcentaje de unidades administrativas a las que se les otorgo apoyos administrativos.*
- C3328: 0440 *Porcentaje de áreas permanentes y eventuales instaladas.*
- C3363: 0073 *Tasa de variación de apoyos en especie entregados.*

Actividades:

- C3433.A3490: 0003 *Porcentaje de evaluaciones realizadas*

De acuerdo con el análisis anterior, cuatro son los conjuntos que cumplen con todas las características establecidas en la pregunta, por lo que, de acuerdo con los rangos establecidos, se asigna el nivel **TRES**.

Se recomienda que los medios de verificación sean específicos para cada indicador de la MIR en todos sus niveles y que efectivamente permitan la reproducción del indicador de acuerdo con el método de cálculo definido, considerando las variables que se emplean para su cálculo.

7.3. Valoración final de la MIR

26. Sugiera modificaciones en la MIR del programa o incorpore los cambios que resuelvan las deficiencias encontradas en cada uno de sus elementos a partir de sus respuestas a las preguntas de este apartado.

No procede valoración cuantitativa.

Lógica Vertical

- *Actividades*
 - Se recomienda revisar la Lógica Vertical del Pp a este nivel ya que algunas de las Actividades propuestas no permiten el logro del nivel Componente y otras no son necesarias para su realización.
 - Desarrollar la totalidad de las etapas de la Metodología del Marco Lógico, lo que conllevará a un replanteamiento de la Matriz de Indicadores para Resultados. En específico para el nivel de Actividades se deberán plantear aquellas que efectivamente no contribuyan al logro de cada Componente.
- *Componentes*
 - Se recomienda revisar este nivel ya que uno de los Componentes no está definido como bienes o servicios que genere el Pp.
 - Una vez realizado lo anterior, se recomienda revisar la sintaxis de estos con la finalidad de poder atender las reglas de sintaxis y coincidan con ser bienes o servicios realizados.
 - Revisar las relaciones de causalidad que permita asegurar que a través de la realización de los Componentes se logra el nivel Propósito.
- *Propósito*
 - Se recomienda fortalecer el nivel Propósito a partir de la reformulación del problema público para asegurar que sea una consecuencia directa del resultado de los Componentes. Asimismo, incluir en la definición del problema, la población objetivo.
- *Fin*
 - Asegurar que la redacción del Fin cumpla con lo establecido en la MML.

Lógica Horizontal

- ***Indicadores***
 - Una vez que se modifique el Resumen Narrativo de la MIR, se recomienda que se reformulen los indicadores para que éstos cumplan con las características CREMA en lo general y, en lo particular que sean relevantes, monitoreables y adecuados en cada uno de los niveles.
 - Adicionalmente, para los indicadores propuestos se sugiere que los medios de verificación que permitan su reproducción estén definidos de manera específica para cada nivel de la MIR, así mismo, que sean públicos y disponibles para cualquier persona, es decir, que las series estadísticas se encuentren en el portal de internet de la SEDESyH, lo que facilite su reproducción.
 - En algunos casos, modificar los indicadores que presentan poca o nula relevancia de acuerdo con el objetivo que pretenden medir en la MIR.
- ***Metas***
 - Se recomienda que todas las metas de cada uno de los indicadores estén orientadas al desempeño, es decir, que sean retadoras.
- ***Medios de Verificación***
 - Se recomienda que los medios de verificación sean específicos para cada indicador de la MIR en todos sus niveles y que efectivamente permitan la reproducción del indicador de acuerdo con el método de cálculo definido, considerando las variables que se emplean para su cálculo.
 - Adicionalmente, se recomienda que los medios de verificación que efectivamente permitan la reproducción del indicador estén disponibles de manera pública.
- ***Supuestos***
 - En cuanto a la redacción de los Supuestos, estos deberán ser aquellos elementos externos que de materializarse pueden evitar el logro de los objetivos siguiendo la Lógica Vertical de la MIR.

8. PRESUPUESTO Y RENDICIÓN DE CUENTAS

8.1. Registro de operaciones programáticas y presupuestales

27. El programa identifica y cuantifica los gastos en los que incurre para generar los bienes y los servicios (Componentes) que ofrece y los desglosa en las siguientes categorías:

- a) **Gastos en operación:** Se deben incluir los directos (gastos derivados de los subsidios monetarios y/o no monetarios entregados a la población atendida, considere los capítulos 2000 y/o 3000 y gastos en personal para la realización del programa, considere el capítulo 1000) y los indirectos (permiten aumentar la eficiencia, forman parte de los procesos de apoyo. Gastos en supervisión, capacitación y/o evaluación, considere los capítulos 2000, 3000 y/o 4000).
- b) **Gastos en mantenimiento:** Requeridos para mantener el estándar de calidad de los activos necesarios para entregar los bienes o servicios a la población objetivo (unidades móviles, edificios, etc.). Considere recursos de los capítulos 2000, 3000 y/o 4000.
- c) **Gastos en capital:** Son los que se deben afrontar para adquirir bienes cuya duración en el programa es superior a un año. Considere recursos de los capítulos 5000 y/o 6000 (Ej: terrenos, construcción, equipamiento, inversiones complementarias).
- d) **Gasto unitario:** Gastos Totales/población atendida (Gastos totales=Gastos en operación + gastos en mantenimiento). Para programas en sus primeros dos años de operación se deben de considerar adicionalmente en el numerador los Gastos en capital.

Respuesta

Sí

Nivel	Criterios
1	• El programa identifica y cuantifica los gastos en operación y desglosa uno los conceptos establecidos.
2	• El programa identifica y cuantifica los gastos en operación y desglosa dos de los conceptos establecidos.
3	• El programa identifica y cuantifica los gastos en operación y desglosa tres de los conceptos establecidos.
4	• El programa identifica y cuantifica los gastos en operación y desglosa todos los conceptos establecidos.

En cuanto a la metodología para la distribución del presupuesto, se toma como base lo establecido en el Manual de Programación y Presupuesto de cada año, este documento, tiene como objetivo el de (...)

"(...) guiar a los Poderes Legislativo y Judicial; las Unidades Administrativas encargadas de auxiliar directamente al titular del Poder Ejecutivo del Estado; las Dependencias de la Administración Pública Centralizada; los Organismos Descentralizados, las Empresas de Participación Estatal Mayoritaria, y los Fidecomisos Públicos de la Administración Pública Paraestatal, los Órganos Administrativos Desconcentrados; y los Órganos Autónomos (en lo sucesivo Dependencias y Entidades) en la elaboración de sus anteproyectos de presupuesto de egresos, con el fin de que la Secretaría de Finanzas (en lo sucesivo la SEFIN), lleve a cabo la integración de la iniciativa de Ley de Presupuesto de Egresos del Estado de Campeche para el ejercicio fiscal 2020 (en lo sucesivo Proyecto de Ley del PEE 2021) que se presentará a la Cámara de Diputados del H. Congreso del Estado de Campeche para su respectiva aprobación.

(...)

La SEFIN, a través de la Dirección de Presupuesto, emite el presente MPP para que las Dependencias y Entidades cuantifiquen sus partidas en los capítulos de gasto que integran cada Programa Presupuestario propios de su operación, lo que contribuirá a continuar con una Administración Pública moderna y transparente en el manejo de los recursos; que permita modernizar sus procesos administrativos en el ejercicio presupuestal, estableciendo una normatividad legal bien definida, que facilite demostrar al ciudadano el buen uso de los recursos públicos"¹⁴

Respecto al presupuesto aprobado, con base en la Ley de Egresos del Estado de Campeche, para 2020 el presupuesto aprobado para el Pp E004 "Soluciones" fue de \$ 64,324,244, por otro lado, se identificó la forma en la que el Pp E004 identifica y cuantifica los gastos en los que incurre para generar los Componentes, en el documento denominado como "Reporte De Avance Físico-Financiero Por Programa Presupuestario", lo anterior se puede visualizar de la siguiente manera:

Tabla 22. Presupuesto del Pp 004 por Capítulo del Gasto.

Capítulo del Gasto	Aprobado	Modificado
1000	\$30,477,234.00	\$31,199,005.78
2000	\$1,774,055.00	\$1,645,330.17
3000	\$2,076,745.00	\$2,042,147.01
4000	\$1,137,011.00	\$1,148,340.00
8000	\$28,859,199.00	\$28,859,199.00

¹⁴ Secretaría de Finanzas. (2020). *Manual de Programación y Presupuesto*. 2021.

Capítulo del Gasto	Aprobado	Modificado
Total	\$64,324,244.00	\$64,894,021.96

Fuente: Elaboración propia con base en el Reporte De Avance Físico-Financiero Por Programa Presupuestario.

Con base en la información presentada en la tabla anterior, se identificó que el Pp cuantifica los gastos en los capítulos 1000 (Servicios personales), 2000 (Materiales y Suministros), 3000 (Servicios generales), 4000 (Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas) y 8000 (Participaciones y Aportaciones). Por lo tanto, se cumple con el inciso a) que se refiere a la clasificación de los capítulos 1000, 2000 y 3000, de la misma manera se cumple con el inciso b) ya que se clasificaron los capítulos 3000 y 4000. Con respecto al inciso c) no fue posible identificar los capítulos 5000 y 6000 ya que, por su naturaleza, el Pp no incurre en gastos clasificados como de capital, por lo tanto, no aplica el cumplimiento de este inciso. Finalmente, el inciso d) se identificaron los gastos totales, pero no la población atendida. Por lo tanto, el Pp cumple con tres de las características establecidas en la pregunta, y le corresponde la valoración de **TRES**.

8.2. Rendición de cuentas

28. El programa cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas con las siguientes características:

- Las ROP o documento normativo están actualizados y son públicos, esto es, disponibles en la página electrónica.
- Los resultados principales del programa, así como la información para monitorear su desempeño, están actualizados y son públicos, son difundidos en la página.
- Se cuenta con procedimientos para recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información acorde a lo establecido en la normatividad aplicable.
- La dependencia o entidad que opera el Programa propicia la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas y a su vez genera las condiciones que permitan que ésta permee en los términos que señala la normatividad aplicable.

Respuesta

Sí

Nivel	Criterios
1	• Los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas tienen una de las características establecidas.
2	• Los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas tienen dos de las características establecidas.
3	• Los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas tienen tres de las características establecidas.
4	• Los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas tienen todas las características establecidas.

La SEDESYPH, entidad responsable del Pp E004, en su página de internet cuenta con la sección de [Transparencia SEDESYPH \(campeche.gob.mx\)](http://transparencia.sedesyph.campeche.gob.mx) en dicho portal se puede acceder a las obligaciones comunes o a las obligaciones específicas.

El equipo evaluador identificó que la normatividad que rige a la SEDESYPH y por ende al Pp evaluado se encuentra en el portal de transparencia mencionado, en dicho lugar se encuentran publicadas las ROP del programa "Soluciones", así mismo, se identificó que los documentos normativos se encuentran actualizados y son públicos, por lo tanto, se cumple el inciso a).

En cuanto a los principales resultados del Pp, en la sección de transparencia de la página de la SEDESYPH se identificó en la sección VI denominada "Los indicadores que permitan rendir cuentas de sus objetivos y

resultados donde vienen los registros de beneficiarios de los programas" en donde se encuentran los resultados de los indicadores de la MIR, por lo tanto, se cumple el inciso b).

Por otro lado, respecto a si el Pp cuenta con procedimientos para recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información acorde a lo establecido en la normatividad aplicable, la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche (COTAIPEC), cuenta con unos Lineamientos que deberán observar los entes públicos a que se refiere la fracción iv del artículo 4 de la ley de transparencia y acceso a la información pública del estado de Campeche, en la recepción, procesamiento, resolución y notificación de las solicitudes de acceso a la información pública que formulen los particulares. Documento en el que se establece el procedimiento para las solicitudes de información pública, y estos lineamientos (como su nombre lo indica) son de observancia para todos los entes públicos, por lo tanto, para la SEDESYPH, por lo que se cumple con el inciso c).

Por último, en cuanto a la Participación Ciudadana, en la sección de obligaciones comunes de transparencia, la fracción XXXVII se identificaron los "*Mecanismos de participación ciudadana*", sin embargo, al ingresar a dicha fracción, no hay información disponible, por lo que no se da cumplimiento con el inciso d).

Con base en el análisis anterior se cumple con tres de las cuatro características establecidas en la pregunta, por lo que se asigna el nivel **TRES**.

29. Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen las siguientes características:

- a) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- b) Están sistematizados.
- c) Están difundidos públicamente.
- d) Están apegados al documento normativo del programa.

Respuesta

Sí

Nivel	Criterios
1	• Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen una de las características establecidas.
2	• Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen dos de las características establecidas.
3	• Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen tres de las características establecidas.
4	• Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen todas las características establecidas.

En el documento de ROP, como se ha mencionado en preguntas anteriores, se cuenta con el procedimiento de "Operación" para cada Componente, y fue posible identificar etapas del procedimiento relacionado con la ejecución del Pp:

Mejora tu Comunidad (Recuperación de Espacios Públicos)

Tabla 23. Ejecución - Mejora tu Comunidad (Recuperación de Espacios Públicos).

Etapas	Actividad
Ejecución del proyecto y/o acción programada	Una vez entregado el recurso por parte de la Instancia Responsable, el Equipo para Crecer constará con 30 días hábiles para la ejecución del proyecto y/o acción validada y estipulada en el formato de Dictamen SEDESYPH/SOLUCIONES/DS-CTC-03.

Fuente: Elaboración propia con base en las ROP del Pp E004.

Colaboración social

Tabla 24. Ejecución – Colaboración social.

Etapa	Actividad
Ejecución de las acciones	Se llevará a cabo la ejecución del Proyecto o esquema de trabajo a realizar conforme a la naturaleza de los apoyos.

***Fuente:** Elaboración propia con base en las ROP del Pp Eoo4.*

Bienestar social, cerca de ti

No se identificó el procedimiento de ejecución para este Componente.

Familias creciendo en cohesión

No se identificó el procedimiento de ejecución para este Componente.

Respecto a si el procedimiento está estandarizado, se cumple con este inciso a) ya que al estar estipulado en el principal documento normativo del Pp, las ROP, debe ser seguido por todos los responsables de la operación del Pp.

En cuanto a la sistematización, en las ROP en ninguno de los Componentes se hace referencia a algún sistema informático que procese la información derivada del procedimiento, por lo anterior se considera que no se cumple con el inciso b).

Referente a la difusión de las ROP, estas fueron publicadas en el Periódico Oficial del Estado el 10 de junio de 2019 por lo que se cumple con el inciso c).

Sobre si el procedimiento esta apegado al documento normativo del Pp, se cumple con el requerimiento debido a que el procedimiento forma parte del principal documento normativo del Pp, las ROP.

De acuerdo con lo anterior, el Pp cumple con tres de las cuatro características de la pregunta, en consecuencia, se asigna el nivel **TRES**.

Se recomienda que el programa sistematice en bases de datos estructuradas la información derivada de la ejecución del Pp y con base en ello realice análisis que le permita fortalecer el proceso de planeación del ejercicio fiscal posterior.

9. ANÁLISIS DE POSIBLES COMPLEMENTARIEDADES Y COINCIDENCIAS CON OTROS PROGRAMAS ESTATALES Y/O FEDERALES

30. ¿Con cuáles programas estatales y/o federales y/o acciones de desarrollo social el programa evaluado podría tener complementariedad y/o coincidencias?

No procede valoración cuantitativa.

En esta pregunta se busca analizar la posible relación del programa con otros en cuanto a la atención de la misma PO o en cuanto a que comparten objetivos

Programas Presupuestarios **Coincidentes:** Hay coincidencias entre dos o más programas cuando sus objetivos son similares; o bien cuando sus componentes son similares o iguales y atienden a la misma población.

El Pp E004 SOLUCIONES presenta similitudes con los siguientes programas presupuestarios:

- El Programa presupuestario 096 "*Desarrollo y Fortalecimiento con identidad de los Pueblos y Comunidades Indígenas*", de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano, cuyo objetivo "*Los Pueblos y Comunidades Indígenas del Estado de Campeche con un alto grado de marginación, tienen mayor pertinencia cultural respecto a las Políticas Públicas que limitan su desarrollo*" se considera coincidente con el Programa 004 "*Soluciones*" cuyo objetivo es "*Las localidades del Estado de Campeche, con más de 50 habitantes con algún grado de rezago social o marginación participan en los programas sociales que benefician a la cohesión social*" en cuanto a que ambos presentan objetivos similares al atender a la población del estado de Campeche que presenta un alto grado de marginación.
- El Programa presupuestario 142 "*Desarrollo Integral de Suelo y Vivienda*" de la Comisión Estatal de Desarrollo de Suelo y Vivienda (CODESVI) es coincidente con el Programa 004 "*Soluciones*" ya que presentan objetivos similares al atender a la misma población objetivo respecto a que las personas disminuyan el rezago social en el que se encuentran.

Programas Presupuestarios **Complementarios:** Tomando en cuenta que el Pp cuenta con cuatro Componentes, relacionados con el Bienestar Social, Colaboración Social, Comunidad, Integridad y Familias, se identificó que:

- El Programa presupuestario 124 "*Programa de Atención e Integración a la Sociedad de las Personas con Discapacidad de la Secretaría General de Gobierno*" del Instituto Estatal del Transporte del Estado de Campeche (IET), la Secretaría de Finanzas, Secretaría de Administración e Innovación

Gubernamental, Secretaría de Cultura, Secretaría de Turismo y Secretaría de Trabajo y Previsión Social, y del Instituto de la Infraestructura Física Educativa del Estado de Campeche (INIFEEC), del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Campeche (DIF) y de la Comisión Estatal de Desarrollo de Suelo y Vivienda (CODESVI), presenta el Componente "*Acciones realizadas para la inclusión de las personas con discapacidad*", por lo que se considera que es complementario al Programa 004 "*Soluciones*" ya que este presenta el Componente "*Actividades para el fortalecimiento de la inclusión realizadas (Bienestar Social, Cerca de ti*" y es similares en cuanto a realizar acciones que generen la inclusión de las personas al propiciar el desarrollo de las habilidades de la población generando oportunidades para poder llevar una mejor calidad de vida.

- El Programa presupuestario 014 "*Programa de Apoyo al Empleo (PAE)*" de Secretaría de Trabajo y Previsión Social con el Componente "*Apoyos en especie (mobiliario, equipo, maquinaria y herramientas) facilitan la generación o fortalecimiento de iniciativas de ocupación por cuenta propia*" es complementario al Pp 004 "*Soluciones*", ya que el componente de este último "*Apoyos en especie para promover el Desarrollo Social entregados (Colaboración Social)*" son iguales al entregar apoyos económicos en cuanto a promover el desarrollo comunitario que contribuyan a mejorar las condiciones sociales y calidad de vidas de las personas que provengan de pueblos y comunidades indígenas, así como de aquellas en situación de vulnerabilidad aunque la atención es a una población diferente.

10. ANÁLISIS DE FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES Y AMENAZAS

Tabla 25. Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones.

Apartado de la evaluación:	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
Fortaleza y Oportunidad			
Justificación de la creación y del diseño del programa	Fortaleza El Pp cumple con una adecuada definición del problema, misma que cumple con lo establecido en la metodología para la construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados	1	Utilizar la definición del problema en el desarrollo de la nueva propuesta de Matriz de Indicadores para Resultados.
Justificación de la creación y del diseño del programa	Fortaleza El Pp cuenta con un documento Diagnóstico en el que se identificó un adecuado análisis de causas y efectos de acuerdo con la MML.	2	Ninguna
Justificación de la creación y del diseño del programa	Fortaleza El Pp cuenta con una justificación teórica y empírica documentada que sustenta el tipo de intervención que el programa lleva a cabo y es consistente con el documento de Diagnóstico, además se tuvo evidencia de los efectos positivos atribuibles a los	3	Ninguna

Apartado de la evaluación:	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
	beneficios o apoyos otorgados a la población objetivo		
Análisis de la contribución del programa a las metas y objetivos estatales	Fortaleza Se identificó, con base en el documento de Diagnóstico, una alineación con cuatro de los ODS de manera indirecta	6	Identificar el ODS al que el Pp contribuye de manera directa e incorporar un indicador a nivel Fin y/o Propósito que permita cuantificar la contribución.
Análisis a la Población Potencial y Objetivo y mecanismo de elegibilidad	Fortaleza Tanto la población potencial como la población objetivo tiene la misma unidad de medida.	7	Ninguna
Análisis a la Población Potencial y Objetivo y mecanismo de elegibilidad	Fortaleza En las ROP se tuvo evidencia de los mecanismos con los que cuenta el Pp para identificar la Población Objetivo del Pp.	9	Establecer la definición de la población potencial y objetivo que sea homogénea en los distintos instrumentos del Pp y en su caso, actualizar el instrumento normativo.
Análisis a la Población Potencial y Objetivo y mecanismo de elegibilidad	Fortaleza El Pp tiene definidos procedimientos estandarizados para la identificación de la población objetivo, la selección de beneficiarios y la entrega de apoyos del Pp, mismos que se apegan al documento normativo del Pp (ROP),	11 y 14	Sistematizar en bases de datos la información generada por el Pp, desde el registro del total de la demanda de apoyos, el proceso de selección de beneficiarios y los apoyos otorgados. Estas bases de datos, se recomienda que sean flexibles en su

Apartado de la evaluación:	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
	de donde se genera información que permite la prestación de los servicios.		manejo lo que permita realizar análisis transversales entre distintos momentos del tiempo, tipos de apoyos, ubicación geográfica de la población potencial y objetivo, etc.
Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados	Fortaleza En términos generales, las Actividades son necesarias para el logro de los Componentes	16	Fortalecer las relaciones de causalidad a partir de la revisión del proceso de construcción de la MIR que permita asegurar que las actividades son relevantes para el logro de cada uno de los Componentes junto con sus supuestos.
Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados	Fortaleza Cinco de los seis Componentes están redactados como bienes o servicios que entregue el Pp a la Población Objetivo y como resultados logrados, también se identificó que los mismos cinco Componentes son necesarios para la generación del Propósito	17	Realizar una revisión de cada uno de los Componentes del Pp, asegurando que se refieran a bienes y/o servicios que presta el Pp y que permiten lograr el objetivo a nivel Propósito.
Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados	Fortaleza Referente al Propósito, fue posible identificar su unicidad al tener un solo objetivo, así mismo está definido como una situación alcanzada y su población en su redacción es posible identificar a la población objetivo.	18	Realizar una revisión de la definición del problema y el posterior desarrollo de la MML lo que permitirá fortalecer y mejorar la orientación a resultados del Pp.

Apartado de la evaluación:	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados	Fortaleza El Fin está claramente especificado, contribuye con un objetivo superior por la relación que guarda el Fin con los documentos de planeación estratégica a nivel institucional o sectorial, su logro no está controlado por los responsables del Pp, y es único debido a que en su redacción se habla de un objetivo.	19	Ninguna
Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados	Fortaleza En el documento normativo del Pp fue posible identificar algunas Actividades, los Componentes, el Propósito y el Fin de la MIR.	20	Ninguna
Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados	Fortaleza Las Fichas Técnicas de los indicadores del programa cuentan con todas las características, esto es: nombre, definición, método de cálculo, unidad de medida, frecuencia de medición, línea base, metas comportamiento del indicador.	22	Ninguna

Apartado de la evaluación:	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados	Fortaleza En cuanto a la orientación al desempeño y factibilidad de las metas de los indicadores, estas cumplieron 2.88 de tres características establecidas.	23	Realizar una revisión de algunas metas que se consideran no orientadas al desempeño.
Presupuesto y rendición de cuentas	Fortaleza Se identificó que el Pp desglosa el presupuesto asignado y modificado por capítulo del gasto	27	Ninguna
Presupuesto y rendición de cuentas	Fortaleza Se identificó que el documento normativo del Pp es público y sus principales resultados, sin embargo, no se identificó información disponible que propicie la participación ciudadana.	28	Ninguna
Debilidad o Amenaza			
Justificación de la creación y del diseño del programa	Debilidad El documento de Diagnóstico del Pp presenta áreas de oportunidad en la cuantificación de la PP ya que en su documento normativo el Pp define	2	Homologar la definición de la PP y PO para que sea uniforme y consistente en sus documentos de planeación (MIR) y normativos (ROP).

Apartado de la evaluación:	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
	distintas poblaciones para cada uno de los servicios que presta.		
Análisis de la contribución del programa a las metas y objetivos estatales	Debilidad El Pp presenta ambigüedades en su vinculación a nivel Propósito con el Programa Sectorial de Desarrollo Social 2016-2021 y con el Plan Estatal de Desarrollo 2019-2021	4 y 5	Con base en la reformulación de la MIR, asegurar la vinculación del Pp con los instrumentos de planeación sectorial y estatal.
Análisis a la Población Potencial y Objetivo y mecanismo de elegibilidad	Debilidad No se identificó la metodología para la cuantificación de la PP, por otro lado, se identificaron inconsistencias en las definiciones de ambas poblaciones en los diferentes documentos normativos del Pp.	7	Actualizar los criterios para la determinación de la PP y PO en las ROP.
Análisis a la Población Potencial y Objetivo y mecanismo de elegibilidad	Debilidad No se identificó que el Pp cuente con la información sistematizada para conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes.	8	Se recomienda sistematizar en bases de datos la información generada por el Pp, desde el registro del total de la demanda de apoyos, el proceso de selección de beneficiarios y los apoyos otorgados. Estas bases de datos, se recomienda que sean flexibles en su manejo lo que permita realizar análisis transversales entre distintos momentos del tiempo, tipos de apoyos, ubicación geográfica de la población potencial y objetivo, etc.

Apartado de la evaluación:	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
Análisis a la Población Potencial y Objetivo y mecanismo de elegibilidad	Debilidad El Pp no cuenta con <i>un documento identificado como "Estrategia de Cobertura"</i>, sin embargo, como tal, por otro lado, en el documento de Diagnóstico del Pp, se identifica el apartado de Cobertura, no obstante, solo se definen las poblaciones potencial y objetivo, y se cuantifica la población objetivo.	10	Establecer una estrategia de cobertura del Pp en donde se establezcan metas de cobertura con base en la definición y cuantificación de la población objetivo de los distintos servicios que ofrece el Pp, mismas que se recomienda estimar para el mediano o largo plazo con la finalidad de determinar el avance de la PA respecto a la PO
Análisis a la Población Potencial y Objetivo y mecanismo de elegibilidad	Debilidad No se identificó que para todos los Componentes del Pp se tenga estructurado el procedimiento para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo.	12	Se recomienda sistematizar en bases de datos la información generada por el Pp, desde el registro del total de la demanda de apoyos, el proceso de selección de beneficiarios y los apoyos otorgados. Estas bases de datos, se recomienda que sean flexibles en su manejo lo que permita realizar análisis transversales entre distintos momentos del tiempo, tipos de apoyos, ubicación geográfica de la población potencial y objetivo, etc.
Padrón de beneficiarios y mecanismos de atención	Debilidad No fue posible identificar evidencia sobre la existencia de un Padrón de Beneficiarios del programa	13	Documentar y sistematizar el padrón de beneficiarios del Pp, lo que permitirá realizar análisis transversales sobre los apoyos otorgados, las características socioeconómicas de la población

Apartado de la evaluación:	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
			atendida, así como dar seguimiento a los beneficiarios del Pp.
Padrón de beneficiarios y mecanismos de atención	Debilidad Se identificó una base de datos con información socioeconómica de los beneficiarios, solo para uno de los Componentes del Pp, sin embargo, no se identificó el procedimiento de recolección de la información.	15	Desarrollar sistemas de información estandarizados y sistematizados que permitan la automatización de la información socioeconómica de los beneficiarios de cada uno de los servicios que prestan a la población objetivo o área de enfoque.
Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados	Debilidad En términos generales, la mayor parte de las Actividades no están ordenadas cronológicamente.	16	Asegurar que las Actividades relacionadas con cada uno de los Componentes de la MIR estén ordenadas de manera cronológica,
Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados	Debilidad En relación con la lógica horizontal de la MIR se realizó un análisis por cada uno de los Indicadores a partir de las características CREMA de las que se cumplió con el 67.3 por ciento de éstas.	21	Fortalecer el proceso de construcción de indicadores en particular lo relacionado con la característica de relevancia y de ser monitoreables.
Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados	Debilidad La mayoría de los Medios de Verificación cumplen 2.7 de cuatro características, por lo que en términos porcentuales cumplen en un 67.2 por	24	Publicar los medios de verificación en medios electrónicos que permitan el cálculo de los indicadores.

Apartado de la evaluación:	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
	ciento, asimismo, no todos permiten la reproducción de los indicadores y la mayoría no son públicos.		
Presupuesto y rendición de cuentas	Debilidad No se identificó que el Pp calcule los precios unitarios.	27	Con base en la cuantificación de la población objetivo, calcular los costos unitarios del Pp y darles seguimiento anual.
Presupuesto y rendición de cuentas	Debilidad No se tuvo evidencia documental de que el Pp propicie la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas.	28	Establecer en el procedimiento de operación del Pp actividades relacionadas en cómo se ejecutan los bienes o servicios entregados por el Pp.
Análisis de posibles complementariedades y coincidencias	Debilidad El Programa presenta coincidencias con el Pp 096 "<i>Desarrollo y Fortalecimiento con identidad de los Pueblos y Comunidades Indígenas</i>", perteneciente también a la SEDESyH, con el Pp 142 "<i>Desarrollo Integral de Suelo y Vivienda</i>" de la Comisión Estatal de Desarrollo de Suelo y Vivienda (CODESVI)". En cuanto a Pp complementarios se identificó al Pp 124 "014 <i>Programa de Apoyo al Empleo (PAE)</i>".	30	Analizar los Pp identificados como coincidentes (objetivos similares) con el objeto de valorar la posible fusión de estos y fortalecer su orientación a resultados.

10.1. Recomendaciones

A continuación, se presentación las recomendaciones en orden de relevancia:

1. Modificar el enfoque de área de enfoque objetivo a población objetivo y definirla como "La población de las localidades rurales del Estado de Campeche con un grado de rezago social muy alto, alto y medio". Con base en esta definición, actualizar los criterios para la determinación de la PP y PO en las Reglas de Operación del Pp.
2. Establecer una definición consistente de la población potencial y objetivo que sea homogénea en los distintos instrumentos del Pp (Diagnóstico, MIR, POA, procedimientos del Pp, etc.), y, con base en lo anterior, actualizar, en su caso, el instrumento normativo del Pp.
3. Reformular la MIR a partir de la revisión del problema público, en especial la definición de la población objetivo, y el consecuente desarrollo de la Metodología del Marco Lógico.
4. Establecer una estrategia de cobertura del Pp en donde se establezcan metas de cobertura ya sea generales o por Componente, con base en la definición y cuantificación de la población objetivo. A partir de la definición de estas metas, planearlas para el mediano o largo plazo con la finalidad de determinar el avance de la población atendida respecto a la población objetivo.
5. Utilizar la definición del problema en el desarrollo de la nueva propuesta de Matriz de Indicadores para Resultados.
6. Fortalecer el proceso de construcción de indicadores en particular lo relacionado con la característica de relevancia y de ser monitoreables.
7. Sistematizar en bases de datos la información generada por el Pp, desde el registro del total de la demanda de apoyos, el proceso de selección de beneficiarios y los apoyos otorgados. Estas bases de datos, se recomienda que sean flexibles en su manejo lo que permita realizar análisis transversales entre distintos momentos del tiempo, tipos de apoyos, ubicación geográfica de la población potencial y objetivo, etc.
8. Documentar y sistematizar el padrón de beneficiarios del Pp, lo que permitirá realizar análisis transversales sobre los apoyos otorgados, las características socioeconómicas de la población atendida, así como dar seguimiento a los beneficiarios del Pp.

9. Desarrollar un procedimiento específico para recolectar información socioeconómica de la población atendida y no atendida y con base en la información generada por este, diseñar un sistema de información con información sistematizada.
10. Adicional a detallar los principales procedimientos del Pp en las ROP, estructurar un Manual de Procedimientos que contenga la totalidad de los procesos establecidos en el Modelo General de Procesos.
11. Identificar el ODS al que el Pp contribuye de manera directa e incorporar un indicador a nivel Fin que permita cuantificar la contribución.
12. Revisar y asegurar que los medios de verificación sean específicos para cada indicador de la MIR en todos sus niveles y que efectivamente permitan la reproducción del indicador de acuerdo con el método de cálculo definido, considerando las variables que se emplean para su cálculo.
13. Con base en la redefinición y cuantificación de la población objetivo, calcular los costos unitarios del Pp y darles seguimiento anual.
14. Analizar los Pp identificados como coincidentes (objetivos similares) con el objeto de valorar la posible fusión de estos y fortalecer su orientación a resultados.

11. BIBLIOGRAFÍA

Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Índice de Rezago Social 2010-2015.

Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Términos de Referencia para la Evaluación del Diseño.

SEDESyH. (2020). Análisis del Programa Presupuestario – Anteproyecto de Presupuesto 2020 – Análisis del Problema.

SEDESyH. (2021). Diagnóstico del Pp E004 Soluciones.

SEDESyH. (2021). Matriz de Indicadores para Resultados del Pp 004.

SEDESyH. (2019). Reglas de Operación del Pp E004.

SEDESyH. (2015). Programa Sectorial de Desarrollo Social 2016 - 2021.

SHCP. (2015). Guía para la Construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados, p.26.

SHCP. (2016). Guía para la Construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados. SHCP.

Gobierno del Estado de Campeche. (2021). Plan Estatal de Desarrollo 2019 – _2021

Gobierno del Estado de Campeche. (2016). Programa Sectorial de Desarrollo Social 2016 – _2021.

12. CONCLUSIONES

ANÁLISIS DE LA JUSTIFICACIÓN DE LA CREACIÓN Y DEL DISEÑO DEL PROGRAMA

El Pp cumple con una adecuada definición del problema, misma que cumple con lo establecido en la metodología para la construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados El Pp cuenta con un documento de Diagnóstico en donde se desarrolla el árbol de problemas de acuerdo con la Metodología del Marco Lógico con sus respectivas causas y efectos, sin embargo, presenta áreas de oportunidad en la cuantificación de las poblaciones potencial objetivo ya que en su documento normativo el Pp define distintas poblaciones para cada uno de los servicios que presta. El Pp cuenta con una justificación teórica y empírica que resalta la problemática que busca atender el Pp evaluado, sin embargo, no se tiene documentada evidencia estatal, nacional o internacional de que la intervención es la más eficaz para atender la problemática que otras alternativas.

ANÁLISIS DE LA CONTRIBUCIÓN DEL PROGRAMA A LAS METAS Y OBJETIVOS ESTATALES

- El Pp aunque presenta una clara vinculación con los instrumentos de planeación estatal y sectorial, no es suficiente para el logro de alguna línea de acción, estrategia u objetivo de estos instrumentos, sino que requiere de esfuerzos coordinados con otros Pp. En general, el Pp muestra una clara vinculación con el Eje 1: "*Justicia Social para el Bienestar*" y el objetivo específico 1.5. Reconstrucción de los Pueblos Indígenas, así como con el Programa Sectorial de Desarrollo Social 2015-2021 en su objetivo 5 "*Impulsar la Participación Social para promover el Desarrollo Comunitario a través de proceso de innovación que contribuyan a la inclusión productiva y cohesión social*" en particular a la estrategia 5.1.
- El Pp se encuentra vinculado con distintos Objetivos del Desarrollo Sostenible 1: Fin de la pobreza; 2: Hambre cero; 5: igualdad de género y 8: Trabajo decente y crecimiento económico. Sin embargo, no permite identificar a través de sus indicadores a nivel Fin y Propósito la contribución directa que hace a cada uno de ellos.

ANÁLISIS DE LA POBLACIÓN POTENCIAL Y OBJETIVO Y MECANISMOS DE ELEGIBILIDAD

- El Pp presenta inconsistencias en la concepción, identificación y cuantificación de sus poblaciones potencial y objetivo. De igual forma, no establece de manera clara la metodología para la cuantificación de la PP con base en criterios que permita cuantificar la cobertura del Pp. El Pp no presentó evidencia de que cuenta con medios para sistematizar la información de la totalidad de la demanda de apoyos por parte de la población objetivo. El Pp establece, en su documento normativo, Reglas de Operación, los criterios para la identificación de la población objetivo por

Componente, aunque su identificación es inconsistente con lo definido en otros instrumentos del Pp. El Pp no tiene identificada una estrategia de cobertura.

- El Pp tiene definidos procedimientos estandarizados para la identificación de la población objetivo, la selección de beneficiarios y la entrega de apoyos del Pp, mismos que se apegan al documento normativo del Pp (ROP), de donde se genera información que permite la prestación de los servicios. No se identificaron procedimientos específicos para dos de los cuatro Componentes para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo. No se tuvo evidencia documental del padrón de beneficiarios del Pp.
- No se tuvo evidencia del procedimiento de recolección de la información socioeconómica de los beneficiarios.

EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

- Las actividades relacionadas con cada uno de los Componentes, cumplen con casi el 70 por ciento de las características solicitadas. Resalta que, en algunos casos, no son las necesarias para el logro del Componente y en otros, los supuestos no son factores externos que coadyuven al cumplimiento de las Actividades. Los Componentes cumplen con el 70.8 por ciento de las características solicitadas en la pregunta, destacando que, en general, son bienes y servicios que están redactados como resultados logrados y que son necesarios para el logro del Propósito, aunque su realización junto con los supuestos redactados no necesariamente permite el logro del objetivo superior. El nivel Propósito cumple con todas las características solicitadas en la pregunta, aunque se identifican áreas de oportunidad en cuanto a su focalización ya que la definición de la población objetivo es ambigua y no permite identificar los niveles de cobertura del PP. El nivel Fin, está claramente vinculado con los instrumentos de planeación a nivel sectorial y estatal.
- Existen inconsistencias en el alcance del Pp ya que la MIR contempla un número mayor de Actividades que las consideradas en el documento normativo (ROP). Los indicadores cumplen con el 67 por ciento de las características establecidas en la pregunta. De las cinco características evaluadas (claridad, relevancia, economía, monitoreable y adecuado), los 37 indicadores de la MIR del Pp cumplen principalmente con ser claros (89 por ciento), económicos (95 por ciento), sin embargo presentan áreas de oportunidad en cuanto a su relevancia (sólo el 70 por ciento cumplen con esta característica), adecuados (73 por ciento) y sobre todo, carecen de medios para la comprobación externa (sólo el 8 por ciento de los indicadores cumplen con esta característica).
- El Pp tiene un formato estandarizado de Ficha Técnica con el que reporta sus resultados de manera trimestral y cumple con las características establecidas por CONAC.

- Los medios de verificación de los indicadores del Pp contenidos en la MIR cumplen con 2.5 de las 4 característica, lo anterior derivado de que todos son institucionales u oficiales y cuentan con un nombre que permite identificarlos, pero sólo el 32 por ciento permiten reproducir el indicador y el 19 por ciento son públicos.

PRESUPUESTO Y RENDICIÓN DE CUENTAS

- Se identificó que el Pp desglosa el presupuesto asignado y modificado por capítulo del gasto, sin embargo, no se identificó que calcule los precios unitarios.
- El Pp cuenta con mecanismo de transparencia y rendición de cuentas.
- El Pp cuenta con un documento normativo (ROP) en donde se detalla el procedimiento para la ejecución de las acciones del Pp.
- Se identificaron Pp coincidentes y complementarios al E096, lo anterior resultado de la ambigüedad en la definición de la población objetivo, así como en objetivos similares en materia de desarrollo social en beneficio de la población vulnerable.

12.1. VALORACIÓN DEL DISEÑO DEL PROGRAMA

Tabla 26. Valoración Final del programa.

Tema	Nivel	Justificación
Justificación de la creación y del diseño del programa	3.67	El problema que dio origen al Pp cumple con los criterios establecidos en la metodología para la construcción de la MIR. Cuenta con fundamentación teórica y empírica documentada que sustenta el tipo de intervención que el programa lleva a cabo y es consistente con el documento Diagnóstico del Pp.
Contribución a la meta y objetivos estatales	3.0	Se identificaron elementos comunes entre el nivel Propósito y los instrumentos de planeación sectorial y estatal.
Población potencial, objetivo y mecanismos de elegibilidad	1.0	En el Pp se identificaron inconsistencias en la definición de la Población Objetivo. Adicionalmente, no presenta una metodología para su cuantificación (solo se identificó la cuantificación de la Población Objetivo) y no se encontró evidencias de la actualización, razón por la cual no se establece una estrategia de cobertura.
Padrón de beneficiarios y mecanismos de atención	1.5	El Pp no mostró evidencia de bases de datos sistematizadas del padrón de beneficiarios, solo muestra la base de datos de uno de sus componentes, pero no se obtuvo información del resto de los componentes.
Matriz de Indicadores para Resultados	2.40	Algunos de los componentes no están redactados, ni definidos como bienes y servicios que presta el Pp. Con respecto a los medios de verificación la mayoría no se encuentran públicos.
Presupuesto y rendición de cuentas	3.0	Con respecto al presupuesto, el Pp desglosa el presupuesto asignado y modificado y ejercido por capítulo del gasto, sin embargo, no se identificó que calcule los precios unitarios.
Complementariedades y coincidencias con otros programas estatales y/o federales	NA	El Pp presenta complementariedades y coincidencias con diversos Pp estatales.

Tema	Nivel	Justificación
Valoración final	2.43	

13. FICHA TÉCNICA CON LOS DATOS GENERALES DE LA INSTANCIA EVALUADORA Y EL COSTO DE LA EVALUACIÓN

Tabla 27. Ficha Técnica con los datos generales de la instancia evaluadora y el costo de la evaluación.

Dependencia/ Entidad:	Secretaría de Desarrollo Social y Humano (SEDESyH)
Programa Presupuestario:	E004 "Soluciones"
Tipo de Evaluación:	Diseño
Nombre del Coordinador de la Evaluación:	Lic. Ulises Alcántara Pérez
Datos de Contacto:	• Tel.: 55-4143-7112 • Correo Electrónico: ulises.alcantara04@gmail.com
Nombre de los principales Colaboradores:	Lic. Elvira Saraí Can Dzib Lic. Verónica A. Del Valle Urbina Lic. Yussulli Anahí Hernández Rosales
Nombre de la Unidad Administrativa Responsable de dar Seguimiento a la Evaluación	Dirección de Evaluación, Información y Seguimiento
Nombre de la Unidad Administrativa Responsable del Programa:	-Dirección de Desarrollo Social -Dirección de Cohesión e Inclusión Social
Forma de Contratación de la Instancia Evaluadora:	Adjudicación Directa

Costo total de la Evaluación:	\$89,000 (con IVA incluido)
Fecha de Inicio:	15 de mayo de 2021
Fecha de Término:	30 de agosto de 2021
Fuente de Financiamiento:	Recurso Estatal

14. ANEXOS

14.1. Anexo 1. Metodología para la cuantificación de las poblaciones potencial y objetivo

Nombre del Programa:	Soluciones
Modalidad:	E – 004
Dependencia/Entidad:	Secretaría de Desarrollo Social y Humano (SEDESYPH)
Unidad Responsable:	
Tipo de Evaluación:	En materia de Diseño
Año de la Evaluación:	2021

Población Potencial

La población potencial del Programa "Soluciones" está representada por la *"Población o área de enfoque total que presenta la necesidad o problema que justifica la existencia de un programa y que, por lo tanto, pudiera ser elegible para su atención"*.

En las ROP del Pp menciona los cuatro componentes con los que opera el Pp de los cuales cada uno define su población potencial que se mencionan a continuación:

Mejora tu Comunidad (Recuperación de Espacios Públicos): *"Habitantes de los pueblos y/o comunidades indígenas o localidades rurales que se encuentren preferentemente en zonas con algún grado de rezago social y/o marginación, según el CONEVAL y el CONAPO, respectivamente; así como de las Juntas Municipales, Centros Integradores y Colonias Urbanas del Estado que se encuentren catalogadas dentro de las ZAP's urbanas según la Ley General de Desarrollo Social, así como del informe de pobreza y evaluación del CONEVAL".*

Colaboración social: *"Habitantes de los pueblos y/o comunidades indígenas o rurales que se encuentren preferentemente en zonas con algún grado de rezago social y/o marginación, según el CONEVAL y el CONAPO, respectivamente; así como de las Juntas Municipales, Centros Integradores y Colonias Urbanas del Estado que se encuentren catalogadas dentro de las ZAP's urbanas según la Ley General de Desarrollo Social y los criterios de resultados del CONEVAL".*

Bienestar social, cerca de ti: *"Habitantes de los pueblos y/o comunidades indígenas o rurales que se encuentren preferentemente en zonas con algún grado de rezago social y/o marginación, según el CONEVAL y el CONAPO, respectivamente; así como de las Juntas Municipales, Centros Integradores y Colonias Urbanas del Estado que se encuentren catalogadas dentro de las ZAP's urbanas según la Ley General de Desarrollo".*

Familias creciendo en cohesión: *"Habitantes de los pueblos y/o comunidades indígenas o rurales que se encuentren preferentemente en zonas con algún grado de rezago social y/o marginación, según el CONEVAL y el CONAPO, respectivamente; así como de las Juntas Municipales, Centros Integradores y Colonias Urbanas del Estado que se encuentren catalogadas dentro de las ZAP's urbanas según la Ley General de Desarrollo y los criterios de resultados del CONEVAL".*

En el Diagnóstico del Pp no se identificó la metodología para la cuantificación.

Población Objetivo:

La población objetivo es representada por la *"población o área de enfoque que un programa tiene planeado o programado atender para cubrir la población potencial y que cumple con los criterios de elegibilidad establecidos en su normatividad"*.

Considerando los datos que proporciona las Reglas de Operación del Programa, describe la población objetivo de cada uno de los componentes:

Mejora tu Comunidad (Recuperación de Espacios Públicos): *"Población de las comunidades rurales y/o indígenas que se encuentren preferentemente en zonas con algún grado de rezago social y/o marginación según el CONEVAL y el CONAPO, respectivamente; así como de las Juntas Municipales, Centros Integradores y Colonias Urbanas del Estado que se encuentren catalogadas dentro de las ZAP's urbanas según la Ley General de Desarrollo Social, así como del informe de pobreza y evaluación del CONEVAL"*.

Colaboración social: *"Persona o grupo de personas que deseen realizar proyectos de acción social con la finalidad de mejorar las condiciones sociales y la calidad de vida de los habitantes de los pueblos y/o comunidades indígenas o rurales que se encuentren preferentemente en zonas con algún grado de rezago social y/o marginación según el CONEVAL y el CONAPO, respectivamente; así como de las Juntas Municipales, Centros Integradores y Colonias Urbanas del Estado que se encuentren catalogadas dentro de las ZAP's urbanas según la Ley General de Desarrollo Social y los criterios de resultados del CONEVAL del Estado de Campeche, así como apoyar a disminuir cualquier situación de vulnerabilidad"*.

Bienestar social, cerca de ti: *"Población de los pueblos y/o comunidades indígenas o rurales que se encuentren preferentemente en zonas con algún grado de rezago social y/o marginación según el CONEVAL y el CONAPO, respectivamente; así como de las Juntas Municipales, Centros Integradores y Colonias Urbanas del Estado que se encuentren catalogadas dentro de las ZAP's urbanas según la Ley General de Desarrollo Social y los criterios de resultados del CONEVAL"*.

Familias creciendo en cohesión: *"Población de las Comunidades rurales y/o indígenas que se encuentren preferentemente en zonas con algún grado de rezago social y/o marginación según el CONEVAL y el CONAPO,*

respectivamente; así como de las Juntas Municipales, Centros Integradores y Colonias Urbanas del Estado que se encuentren catalogadas dentro de las ZAP's urbanas según la Ley General de Desarrollo Social y los criterios de resultados del CONEVAL".

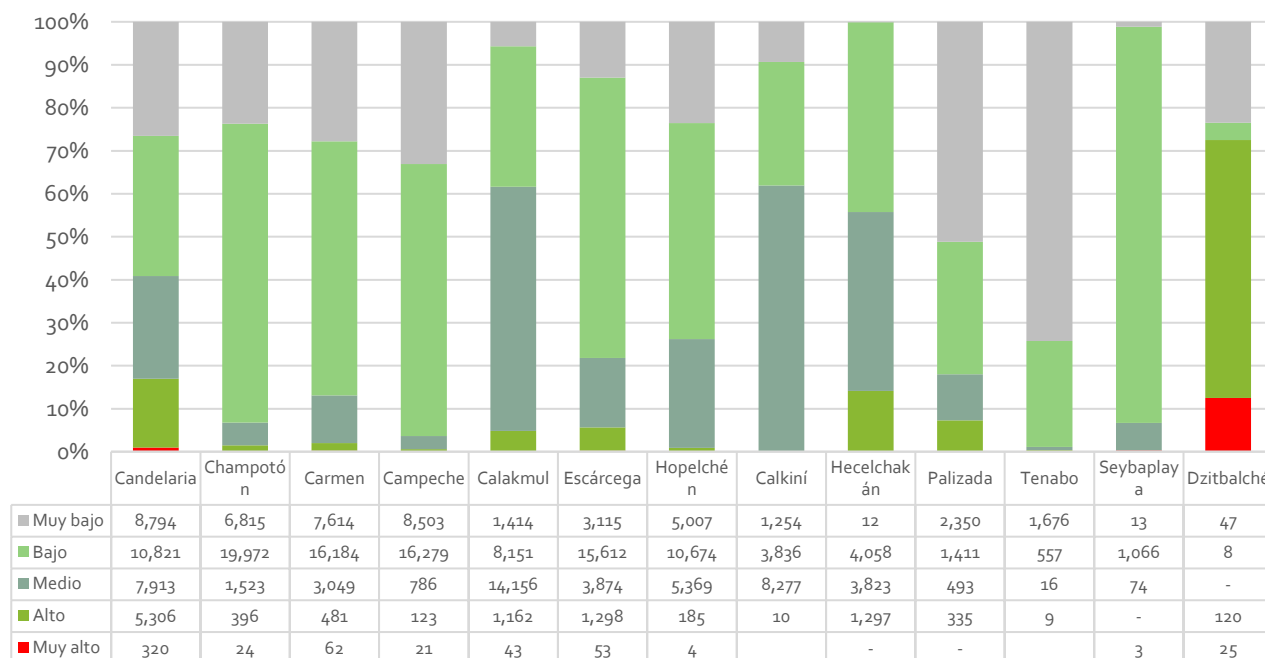
Respecto a la metodología de cuantificación, en el documento de diagnóstico se identificó que:

La cuantificación de la población objetivo es de 60.630 habitantes pertenecientes a población del ámbito rural con un grado de rezago muy alto, alto y medio que se pretende atender en un ejercicio fiscal, la cuantificación de la población objetivo se realiza a través del siguiente procedimiento:

Desde la perspectiva estatal, el 72 por ciento de la población que habita en localidades rurales presentan un nivel de rezago bajo o muy bajo, mientras que el restante 28 presenta niveles medio, alto y muy alto. La población con un alto nivel de rezago representa menos del 1 por ciento

De acuerdo a su estructura, la población que habita las zonas rurales presenta una distribución por rezago social en donde los municipios de **Tenabo, Palizada, Campeche, Carmen** presentan una menor proporción de su población con altos niveles de rezago social, mientras que otros como **Dzitbalché, Hecelchakán y Candelaria** presentan **altos niveles de rezago social** como proporción de su población.

Gráfica 1. Grado de Rezago social en Campeche.



Fuente: Elaboración propia con base en INEGI.

Derivado de la gráfica anterior, la cuantificación de la población objetivo se da de la siguiente manera:

Tabla 28. Cuantificación de la población objetivo.

Municipio	Población
Candelaria	13,539
Carmen	3,592
Champotón	1,943
Escárcega	5,225
Calakmul	15,361
Campeche	930
Palizada	828
Hopelchén	5,558
Calkiní	8,287
Dzitbalché	145
Hecelchakán	5,120
Seybaplaya	77
Tenabo	25
Total general	60,630

Fuente: Elaboración propia con base en INEGI.

14.2. Anexo 2. Procedimiento para la actualización de la base de datos de beneficiarios

Nombre del Programa:	Soluciones
Modalidad:	E – 004
Dependencia/Entidad:	Secretaría de Desarrollo Social y Humano (SEDESYPH)
Unidad Responsable:	
Tipo de Evaluación:	En materia de Diseño
Año de la Evaluación:	2021

La actualización de Beneficiarios para cada componente del Pp se lleva a cabo por la Instancia Ejecutora, la cual debe integrar un listado de Beneficiarios, posteriormente remitirlo a la instancia encargada de la evaluación de la SEDESYPH quien es la encargada de diseñar, establecer y coordinar la organización, integración y actualización de Padrón Único de Beneficiarios.

Cabe mencionar que la población beneficiada es actualizada cada año y en caso de la Población Potencial y Objetivo solo se modifica cuando se emiten nuevos listados de índice de rezago social a nivel municipal y por la localidad.

Con respecto a la actualización y cuantificación de la Población Objetivo se encuentra en función de los criterios de focalización que establece el objetivo del propósito y/o de las reglas de operación, de la cual se deriva la población que se planea atender de acuerdo con el presupuesto de egreso destinado para cada ejercicio y con ello se deriva la base de datos de los beneficiarios por este programa presupuestario.

14.3. Anexo 3. Matriz de Indicadores para Resultados del programa

Nombre del Programa:	Soluciones
Modalidad:	E – 004
Dependencia/Entidad:	Secretaría de Desarrollo Social y Humano (SEDESYPH)
Unidad Responsable:	
Tipo de Evaluación:	En materia de Diseño
Año de la Evaluación:	2021

Tabla 29. Matriz de Indicadores para Resultados 2020 Pp E004.

Resumen Narrativo		Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
			Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de Medida	Meta				
Fin	Contribuir a la Cohesión Social mediante la participación de las localidades del Estado de Campeche con más de 50 habitantes con algún grado de marginación o rezago social en los programas sociales.	F4022	0061 coeficiente de Gini	Valor del Coeficiente de Gini	Estratégico	Eficacia	Bianual	0.472	Por ciento	0.472	Este cálculo lo realiza el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social cada dos años.	Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social.	http://www.coneval.org.mx/Informes/Pobreza/Datos_abiertos/indicadores_pobreza_o8_18/C18B_Coeficiente_Gini_por_estado_16_18.csv	Aumentos de esperanza de vida y aumento del índice de ingreso.

Evaluación en materia de Diseño del
Programa Presupuestario 004 "Soluciones"
Ejercicio Fiscal 2020

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de Medida	Meta				
Propósito		Las localidades del Estado de Campeche, con más de 50 habitantes con algún grado de rezago social o marginación participan en los programas sociales que benefician a la cohesión social.	P3998	0054 porcentaje de localidades que participan en los Programas Sociales	(Número de localidades que participan en los programas sociales / Total de localidades con más de 50 habitantes con algún grado de marginación o rezago social) x100	Estratégico	Eficacia	Anual	0	Por ciento	48		Incremento de localidades con algún grado de marginación o rezago social.
Proyecto/componente		0119 Apoyos entregado para acciones y obras de beneficio social (Pemex donaciones y donativos)	C3354	0055 porcentaje de contratos de donación en efectivo y en especie	(Total de contratos de donación en efectivo y especie suscritos / Total de contratos de donación propuestos) x100	Gestión	Eficacia	Anual	100	Por ciento	100		Otorgamiento de recursos en efectivo y en especie al gobierno del estado en tiempo y forma.

Evaluación en materia de Diseño del
Programa Presupuestario 004 "Soluciones"
Ejercicio Fiscal 2020

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de Medida	Meta				
0120 Apoyos económicos a comunidades entregados (Mejora tu Comunidad)	C4012	0056 porcentaje de apoyos económicos entregados a comunidades	(Total de apoyos económicos entregados / Total de apoyos autorizados para entregar) x100	Gestión	Eficacia	Anual	0	Por ciento	100		Dirección de Desarrollo Social y Humano	Listado de Comunidades aprobadas a beneficiar con el Programa	Disponibilidad presupuestal en tiempo y forma
0009 Actividades de Apoyo Administrativo	C3433	0062 porcentaje de unidades administrativas a las que se les otorgo apoyos administrativos	(Unidades administrativas a las que se les otorgo apoyo administrativo / Unidades administrativas que intervienen en el Programa presupuestario) x100	Gestión	Eficacia	Anual	0	Por ciento	100		Dirección de Planeación, Programación y Control Presupuestal de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Relación de apoyos otorgados y requeridos	No hay supuesto relevante

Evaluación en materia de Diseño del
Programa Presupuestario 004 "Soluciones"
Ejercicio Fiscal 2020

Resumen Narrativo		Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
			Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de Medida	Meta				
Proyecto/componente	0122 Áreas permanentes y eventuales para la recreación y atención ciudadana instaladas (Familias Creciendo en Cohesión)	C3328	0440 porcentaje de áreas permanentes y eventuales instaladas	(Número de áreas permanentes y eventuales instaladas / Número de áreas permanentes y eventuales solicitadas) x100	Gestión	Eficacia	Anual	0	Por ciento	100	Integrador de las actividades	Dirección de Cohesión e Inclusión Social de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Relación de áreas permanentes y eventuales solicitadas e instaladas y formato de evidencias fotográficas de la Dirección de Cohesión e Inclusión Social	Existe participación activa de los beneficiarios para el cuidado de los juegos infantiles y la asistencia a los eventos
	0121 Actividades para el fortalecimiento de la inclusión realizadas (Bienestar Social, Cerca de ti)	C3329	0071 porcentaje de actividades para el fortalecimiento de la inclusión realizadas	(Número de actividades para el fortalecimiento de la inclusión realizadas / Número de actividades para el fortalecimiento de la inclusión solicitadas) x100	Gestión	Eficacia	Anual	0	Por ciento	100	Integrador de las actividades	Dirección de Cohesión e Inclusión Social de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Formato de evidencias fotográficas, lista de asistencia y relación de solicitudes de actividades para el fortalecimiento de la inclusión de las actividades de la Dirección de Cohesión e Inclusión Social.	Existe participación activa de los beneficiarios en la asistencia de los talleres, así como de la integración de documentos requeridos para su pronta atención.

Evaluación en materia de Diseño del
Programa Presupuestario 004 "Soluciones"
Ejercicio Fiscal 2020

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de Medida	Meta				
0124 Apoyos en especie para promover el Desarrollo Social entregados (Colaboración Social)	C3363	0073 Tasa de variación de apoyos en especie entregados	$[(\text{Número de apoyos en especie entregados en el año } t / \text{Número de apoyos en especie entregados en el año } t-1) - 1] \times 100$	Gestión	Eficacia	Anual	0	Por ciento	0	El resultado representa que se realizó el mismo número de proyectos realizados que el año inmediato anterior.	Dirección de Desarrollo Social de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	Comprobantes de entrega de apoyos firmados por los beneficiarios en el año actual y en el año inmediato anterior.	Disponibilidad presupuestal en tiempo y forma.
ACTIVIDADES 0346 Entrega de apoyos en especie para programas y actividades de desarrollo social	C3354.A3358	0064 porcentaje de solicitudes de apoyo de asfalto atendidas	$(\text{Solicitudes de apoyo de asfalto atendidas} / \text{Solicitudes de apoyo de asfalto recepcionadas}) \times 100$	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Por ciento	100	El número de solicitudes puede variar en función de la demanda y disponibilidad del producto.	Petróleos Mexicanos (PEMEX).	Avance de informe trimestral de seguimiento de donación.	Disponibilidad presupuestal en tiempo y forma.

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de Medida	Meta				
0346 Entrega de apoyos en especie para programas y actividades de desarrollo social	C3354.A3360	0065 porcentaje de solicitudes de apoyo de combustible (magna y diésel) atendidas	(Solicitudes de apoyo de combustible (magna y diésel) atendidas / Solicitudes de apoyo de combustible (magna y diésel) recepcionadas) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Por ciento	100	El número de solicitudes puede variar en función de la demanda y disponibilidad del producto.	Petróleos Mexicanos (PEMEX).	Avance de informe trimestral de seguimiento de donación.	Disponibilidad presupuestal en tiempo y forma.
0347 Integración de Comités Ciudadanos	C4012.A3368	0066 porcentaje de Comités Ciudadanos integrados	(Total de Comités Ciudadanos integrados / Total de Comités Ciudadanos estimados por integrar) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Por ciento	100		Dirección de Desarrollo Social de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Listado de Comités Ciudadanos integrados con el programa	Participación y asistencia de los habitantes de las colonias, juntas municipales y comunidades beneficiadas.

Evaluación en materia de Diseño del
Programa Presupuestario 004 "Soluciones"
Ejercicio Fiscal 2020

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de Medida	Meta				
0348 aprobación de comunidades por beneficiar	C4012.A3367	0067 porcentaje de comunidades aprobadas a beneficiar	(Total de comunidades aprobadas a beneficiar / Total de comunidades estimadas a beneficiar) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Por ciento	100		Dirección de Desarrollo Social de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Listado de comunidades aprobadas a beneficiar con el Programa	Disponibilidad presupuestal en tiempo y forma
0349 realización de Talleres para el Bienestar Social	C3329.A3340	0068 promedio de asistentes por taller realizado	Número de asistentes a los talleres / Número de talleres realizados	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Persona	20	La meta se refiere al número total de asistentes a los talleres realizados.	Dirección de Cohesión e Inclusión Social de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Formato de evidencias fotográficas y listas de asistencia de los talleres	Disponibilidad presupuestal en tiempo y forma. Existe participación activa de los beneficiarios en la asistencia de los talleres

Evaluación en materia de Diseño del
Programa Presupuestario 004 "Soluciones"
Ejercicio Fiscal 2020

Resumen Narrativo		Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
			Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de Medida	Meta				
ACTIVIDADES	0352 Apoyo a mlcroproyectos para el Desarrollo de Aptitudes	C3329.A3342	0069 porcentaje de microproyectos para el desarrollo de aptitudes apoyados	(Número de micro proyectos para el desarrollo de aptitudes apoyados / Número de micro proyectos para el desarrollo de aptitudes identificadas) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Por ciento	100	La meta se refiere al número total de microproyectos apoyados.	Dirección de Cohesión e Inclusión Social de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Formato de evidencias fotográficas y lista de microproyectos identificados a los cuales se les dio apoyo	Disponibilidad presupuestal en tiempo y forma. Existe participación activa de los beneficiarios en la asistencia de los talleres.
	0358 Coordinación de las acciones para la planeación, diseño y evaluación de los programas y proyectos de desarrollo social	C3433.A3507	0070 porcentaje de reuniones de coordinación realizadas	(Número de reuniones de coordinación realizadas / Número de reuniones de coordinación requeridas) x100	Gestión	Eficacia	Semestral	0	Por ciento	100		Subsecretaría de Planeación y Evaluación de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Listas de asistencia, minutas y/o fotos, reporte de reuniones semestrales	Los acuerdos tomados en las reuniones de coordinación se llevan a cabo en tiempo y forma

Evaluación en materia de Diseño del
Programa Presupuestario 004 "Soluciones"
Ejercicio Fiscal 2020

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de Medida	Meta				
0355 Supervisión de las acciones de los programas sociales de las unidades administrativas adscritas a la Subsecretaría de Desarrollo Social y Humano	C3433.A344 2	0072 porcentaje de acciones de supervisión realizadas	(Total de acciones de supervisión realizadas / Total de acciones de supervisión programadas) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Por ciento	100		Subsecretaría de Desarrollo Social y Humano de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Relación Trimestral de supervisiones realizadas a los programas sociales. Programa Operativo Anual (POA)	Las unidades administrativas adscritas a la Subsecretaría realicen las acciones de sus programas presupuestarios.
0357 Revisión y elaboración de instrumentos jurídicos en los que participa la Secretaría y los órganos desconcentrados y descentralizados	C3433.A344 6	0075 Porcentaje de instrumentos jurídicos revisados y/o elaborados	(Número de instrumentos jurídicos revisados y/o elaborados / Número de instrumentos jurídicos solicitados) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Por ciento	100		Dirección de Asuntos Jurídicos y Normatividad de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Reporte Trimestral de Instrumentos Jurídicos, Oficios, Fichas, Tarjetas, Correos Enviados a la Dirección de Asuntos Jurídicos y Normatividad	Las Unidades Administrativas aplican las revisiones que se les da en los Instrumentos Jurídicos

Evaluación en materia de Diseño del
Programa Presupuestario 004 "Soluciones"
Ejercicio Fiscal 2020

Resumen Narrativo		Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
			Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de Medida	Meta				
ACTIVIDADES	0359 Integración y supervisión de la captura del POA, MIR, Fichas Técnicas en el SIACAM y avances trimestrales en el SEI y SI	C3433.A3547	0076 porcentaje de programas presupuestarios que se capturan	(Número de programas presupuestarios que se capturan / Total de programas presupuestarios) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Por ciento	100		Dirección de Planeación, Programación y Control Presupuestal de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Registro de captura elaborado por la Dirección de Planeación, Programación y Control Presupuestal. Programa Operativo Anual (POA)	Los sistemas de información funcionen correctamente para la captura
	0619 Coordinación e integración de la información estadística social para efectos del Informe de Gobierno	C3433.A3488	0078 porcentaje de solicitudes respondidas de las dependencias y entidades estatales y federales	(Número de solicitudes respondidas de las dependencias y entidades estatales y federales / Número de solicitudes enviadas de las dependencias y entidades estatales y federales) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Por ciento	100		Oficios y/o Memorándum donde se solicita la información para la Integración del Informe de Gobierno	Dirección de Evaluación, Información y Seguimiento de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Las dependencias y entidades estatales y federales cumplen con su obligación y atienden las solicitudes

Evaluación en materia de Diseño del
Programa Presupuestario 004 "Soluciones"
Ejercicio Fiscal 2020

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de Medida	Meta				
0361 Radicación de los recursos financieros conforme al calendario de ejercicio de recursos aprobados	C3433.A3537	0079 porcentaje de recursos liberados en relación a la calendarización de recursos aprobados	(Monto de recursos liberados / Monto calendarizado de recursos aprobados) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	85.3	Por ciento	100	La línea base corresponde al 2018.	Coordinación Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Reportes financieros emitidos por la Secretaría de Finanzas	Disponibilidad de recursos e información
0362 Seguimiento y control financiero del presupuesto autorizado	C3433.A3538	0080 porcentaje de reportes de estados financieros realizados en relación a los reportes de estados financieros emitidos	(Total de reportes de estados financieros realizados / Total de reportes de estados financieros emitidos) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Por ciento	100	La línea base corresponde al 2018.	Coordinación Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Reportes financieros emitidos por la Secretaría de Finanzas	Disponibilidad de recursos e información

Evaluación en materia de Diseño del
Programa Presupuestario 004 "Soluciones"
Ejercicio Fiscal 2020

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de Medida	Meta				
0363 Gestión y atención de la demanda social	C3433.A3440	0010 porcentaje de solicitudes atendidas	(Total de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Por ciento	100		Oficina del Secretario de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Relación de solicitudes recepcionadas y atendidas por la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Disponibilidad de Información
0356 Asesoramiento y asistencia jurídica a todas las unidades administrativas y órganos desconcentrados y descentralizados	C3433.A3445	1925 Porcentaje de asesorías y asistencia jurídica realizadas	(Número de asesorías y asistencia jurídica realizadas / Número de asesorías y asistencia jurídica solicitadas) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Por ciento	100	Consultas, Asesorías, Apoyo y Asistencia Jurídica	Dirección de Asuntos Jurídicos y Normatividad de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Reporte Trimestral de Asesorías y Asistencia Jurídica, Oficios recibidos de las Unidades Administrativas	Las Unidades Administrativas aplican las asesorías y revisiones que se les da

Resumen Narrativo		Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
			Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de Medida	Meta				
ACTIVIDADES	0360 Gestión para la aprobación de la inversión de los proyectos en la Secretaría	C3433.A3548	0058 porcentaje de proyectos aprobados respecto a los programados	(Número de proyectos aprobados / Número de proyectos programados) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Por ciento	100		Dirección de Planeación, Programación y Control Presupuestal de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Relación de oficios de aprobación de los proyectos emitidos por el SIACAM elaborado por la Dirección de Planeación, Programación y Control Presupuestal. Programa Operativo Anual (POA)	El SIACAM funcione adecuadamente para realizar la aprobación de los proyectos
	0350 Instalación de juegos infantiles y unidades complementarias	C3328.A3332	0059 porcentaje de juegos infantiles y/o unidades complementarias instaladas	(Número de juegos infantiles y/o unidades complementarias instaladas / Número de juegos infantiles y/o unidades complementarias instaladas)	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Por ciento	100	Juegos Infantiles y Unidades Complementarias	Dirección de Cohesión e Inclusión Social de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Relación de juegos y/o unidades complementarias solicitadas e instaladas y formato de evidencia fotográfica	Existe participación activa de los beneficiarios para el cuidado de los juegos infantiles

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de Medida	Meta				
			ias solicitadas) x100										
0351 Realización de Eventos de la Gran Feria de la Alegría	C3328.A3334	0060 Porcentaje de eventos realizados respecto a los solicitados	(Total de eventos realizados / Total de eventos solicitados) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Por ciento	100	Eventos realizados de la Gran Feria de la Alegría	Dirección de Cohesión e Inclusión Social de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Relación de solicitudes trimestrales recibidas y formato de evidencias fotográficas de la Dirección de Cohesión e Inclusión Social	Existe participación activa de los beneficiarios para la asistencia a los eventos.

Evaluación en materia de Diseño del
Programa Presupuestario 004 "Soluciones"
Ejercicio Fiscal 2020

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de Medida	Meta				
0351 Realización de Eventos de la Gran Feria de la Alegría	C3328.A3336	1904 porcentaje de asistentes en relación a la capacidad máxima de aforo	(Número de personas que asistieron al evento / Número de personas de la capacidad máxima de aforo) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Por ciento	100	Personas asistentes a los eventos de la Gran Feria de la Alegría	Dirección de Cohesión e Inclusión Social de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Formato de evidencias fotográficas de la Dirección de Cohesión e Inclusión Social	Existe participación activa de los beneficiarios para la asistencia a los eventos.
1147 Asesoría y Gestión en Programas Sociales	C3433.A3449	1988 porcentaje de asesorías y gestiones ejecutadas	(Total de asesorías y gestiones en programas sociales ejecutados / Total de asesorías y gestiones en programas sociales solicitados) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Por ciento	100		Dirección de la Ventanilla Única de Programas de Desarrollo Social de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	Relación trimestral de asesoría y Gestión en programas sociales solicitados y ejecutados.	Las personas asisten y envían solicitudes para ingresar a los programas sociales

Evaluación en materia de Diseño del
Programa Presupuestario 004 "Soluciones"
Ejercicio Fiscal 2020

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de Medida	Meta				
0354 Autorización de proyectos solicitados	C3363.A3364	0077 porcentaje de proyectos autorizados	(Número de proyectos autorizados / Número de proyectos solicitados) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Por ciento	100		Dirección de Desarrollo Social de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	Actas de Comité Técnico donde se autorizan los proyectos y Relación resumida de solicitudes recibidas en el año actual.	Análisis y valoración del Comité Técnico
0122 Entrega de apoyos en especie autorizados	C3363.A3365	0094 porcentaje de apoyos en especie entregados	(Número de apoyos en especie entregados / Número de apoyos autorizados) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Por ciento	100		Dirección de Desarrollo Social de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Comprobantes de entrega de apoyos firmados por los beneficiarios en el año actual y Actas de Comité Técnico donde se autorizan las acciones en el año actual.	Disponibilidad presupuestal en tiempo y forma.
0092 Coordinación de acciones institucionales que realicen las Delegaciones	C4012.A3435	0114 porcentaje de acciones de coordinación	(Total de acciones de coordinación realizadas en la Región "A" / Total de	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Por ciento	100	La región A contempla los municipios de Calkini, Calakmul, Campeche,	Unidad de Enlaces de las Delegaciones Municipales de Programas para el Desarrollo del	Evidencia fotográfica	Disponibilidad de recursos e información

Evaluación en materia de Diseño del
Programa Presupuestario 004 "Soluciones"
Ejercicio Fiscal 2020

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de	Meta				
Municipales de la Región "A"		ón en la Región "A" realizadas	acciones de coordinación requeridas en la Región "A") x100							Hecelchakan, Hopelchen y Tenabo	Estado de Campeche Región "A"		
0093 Coordinación de acciones institucionales que realicen las Delegaciones Municipales de la Región "B"	C4012.A3436	0145 porcentaje de acciones de coordinación en la Región "B" realizadas	(Total de acciones de coordinación realizadas en la Región "B" / Total de acciones de coordinación requeridas en la Región "B") x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Por ciento	100	La Región B contempla los municipios de Candelaria, Carmen, Champotón, Escarcega y Palizada.	Unidad de Enlaces de las Delegaciones Municipales de Programas para el Desarrollo del Estado de Campeche Región "B"	Evidencia fotográfica	Disponibilidad de recursos e información
0098 Realización de acciones de promoción del componente Bienestar Social, Cerca de Ti	C3329.A3337	0254 porcentaje de acciones de promoción realizadas	(Número de acciones de promoción realizadas / Número de acciones de promoción requeridas) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Por ciento	100	Visitas para promover y otorgar información puntual para la realización de eventos y/o talleres.	Dirección de Cohesión e Inclusión Social de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Formato de evidencias fotográficas y relación de localidades donde se realizaron las acciones de la Dirección de	Disponibilidad presupuestal en tiempo y forma, así como la respuesta positiva de la solicitud.

Evaluación en materia de Diseño del
Programa Presupuestario 004 "Soluciones"
Ejercicio Fiscal 2020

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de Medida	Meta				
												Cohesión e Inclusión Social	
0615 Entrega de apoyos en especie en beneficio de personas y/o grupos en situación de vulnerabilidad	C3329.A3344	0798 Porcentaje de apoyos en especie en beneficio de personas y/o grupos en situación de vulnerabilidad entregados	(Número de apoyos en especie en beneficio de personas y/o grupos en situación de vulnerabilidad entregados / Número de apoyos en especie en beneficio de personas y/o en situación de vulnerabilidad solicitados) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Por ciento	100	Personas apoyadas o beneficiadas que se encuentran en situación de vulnerabilidad	Dirección de Cohesión e Inclusión Social de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Formato de evidencias fotográficas y relación de apoyos en especie solicitados y entregados	Disponibilidad presupuestal en tiempo y forma para la pronta respuesta y apoyo de los solicitantes.

Evaluación en materia de Diseño del
Programa Presupuestario 004 "Soluciones"
Ejercicio Fiscal 2020

Resumen Narrativo	Orden en la MIR	Indicadores					Metas			Observaciones	Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de Medida	Meta				
0099 Realización de visitas de sensibilización y permiso para las actividades	C3328.A3330	0821 porcentaje de visitas realizadas	(Número de visitas realizadas / Número de visitas requeridas) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Por ciento	100	Visitas a realizar para obtener permisos y otorgar información a las localidades a beneficiar	Dirección de Cohesión e Inclusión Social de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Relación de visitas de sensibilización y permisos para las actividades requeridas y realizadas	Respuesta positiva por parte de las autoridades de la localidad.
0128 Elaboración de reportes para el seguimiento de las acciones sociales para la integración estadística de la información	C3433.A3489	0823 porcentaje de reportes elaborados	(Número de reportes generados por la dirección / Número de reportes programados por la dirección) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Por ciento	100	Reportes de las obras y acciones sociales para integrar la información estadística	Dirección de Evaluación, Información y Seguimiento de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Programa Operativo Anual y Reportes enviados por las Direcciones a la Dirección de Evaluación, Información y Seguimiento	Las direcciones cumplen con su obligación y atienden las solicitudes
0400 Coordinación de las Evaluaciones de los Programas	C3433.A3490	0003 porcentaje de evaluaciones realizadas	(Número de evaluaciones realizadas / Número de evaluaciones programadas) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Por ciento	100		Dirección de Evaluación, Información y Seguimiento de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Dirección de Evaluación, Información y Seguimiento de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Los precios en el mercado se ajustan al presupuesto disponible+C38:P44 M5A10:P44C34:P44 M5A10F10:P44

14.4. Anexo 4. Indicadores

Nombre del Programa:	Soluciones
Modalidad:	E – 004
Dependencia/Entidad:	Secretaría de Desarrollo Social y Humano (SEDESYPH)
Unidad Responsable:	
Tipo de Evaluación:	En materia de Diseño
Año de la Evaluación:	2021

Tabla 30. Indicadores del Programa Presupuestario E004.

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea base	Metas	Comportamiento del indicador
Fin	0061 Coeficiente de Gini	Valor del Coeficiente de Gini	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Regular
Propósito	0054 Porcentaje de localidades que participan en los Programas Sociales	(Número de localidades que participan en los programas sociales / Total de localidades con más de 50 habitantes con algún grado de marginación o rezago social) x100	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Regular

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea base	Metas	Compor tamient o del indicad or
Proyecto/Componente	0055 Porcentaje de contratos de donación en efectivo y en especie	(Total de contratos de donación en efectivo y especie suscritos / Total de contratos de donación propuestos) x100	Sí	No	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Regular
	0056 Porcentaje de apoyos económicos entregados a comunidades	(Total de apoyos económicos entregados / Total de apoyos autorizados para entregar) x100	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Regular
	0062 Porcentaje de unidades administrativas a las que se les otorgo apoyos administrativos	(Unidades administrativas a las que se les otorgo apoyo administrativo / Unidades administrativas que intervienen en el Programa presupuestario) x100	No	No	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Regular
	0440 Porcentaje de áreas permanentes y eventuales instaladas	(Número de áreas permanentes y eventuales instaladas / Número de áreas permanentes y eventuales solicitadas) x100	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Regular

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea base	Metas	Comportamiento del indicador
	0071 Porcentaje de actividades para el fortalecimiento de la inclusión realizadas	(Número de actividades para el fortalecimiento de la inclusión realizadas / Número de actividades para el fortalecimiento de la inclusión solicitadas) x100	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Regular
	0073 Tasa de variación de apoyos en especie entregados	[(Número de apoyos en especie entregados en el año t / Número de apoyos en especie entregados en el año t-1) -1] x100	Sí	Sí	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	No	No	Nominal
Actividades	0064 Porcentaje de solicitudes de apoyo de asfalto atendidas	(Solicitudes de apoyo de asfalto atendidas / Solicitudes de apoyo de asfalto recepcionadas) x100	Sí	No	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Regular
	0065 Porcentaje de solicitudes de apoyo de combustible	(Solicitudes de apoyo de combustible (magna y diésel) atendidas / Solicitudes de	Sí	No	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Regular

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea base	Metas	Compor tamient o del indicad or
	(magna y diésel) atendidas	apoyo de combustible (magna y diésel) recepcionadas) x100											
	0067 Porcentaje de comunidades aprobadas a beneficiar	(Total de comunidades aprobadas a beneficiar / Total de comunidades estimadas a beneficiar) x100	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Regular
	0066 Porcentaje de Comités Ciudadanos integrados	(Total de comunidades aprobadas a beneficiar / Total de comunidades estimadas a beneficiar) x100	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Regular
	0114 Porcentaje de acciones de coordinación en la Región "A" realizadas	(Total de acciones de coordinación realizadas en la Región "A" / Total de acciones de coordinación requeridas en la Región "A") x100	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Regular
Activida des	0145 Porcentaje de acciones de	(Total de acciones de coordinación realizadas en la Región "B" / Total de acciones	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Regular

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea base	Metas	Comportamiento del indicador
	coordinación en la Región "B" realizadas	de coordinación requeridas en la Región "B") x100											
	0010 Porcentaje de solicitudes atendidas	(Total de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas) x100	Sí	No	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Regular
	0072 Porcentaje de acciones de supervisión realizadas	(Total de acciones de supervisión realizadas / Total de acciones de supervisión programadas) x100	Sí	No	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Regular
Actividades	1925 Porcentaje de asesorías y asistencia jurídica realizadas	(Número de asesorías y asistencia jurídica realizadas / Número de asesorías y asistencia jurídica solicitadas) x100	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Regular
	1988 Porcentaje de asesorías y gestiones ejecutadas	(Total de asesorías y gestiones en programas sociales ejecutados / Total de asesorías y gestiones en	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Regular

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea base	Metas	Compor tamient o del indicad or
		programas sociales solicitados)x100											
	0078 Porcentaje de solicitudes respondidas de las dependencias y entidades estatales y federales	(Número de solicitudes respondidas de las dependencias y entidades estatales y federales / Número de solicitudes enviadas de las dependencias y entidades estatales y federales) x100	Sí	No	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Regular
Actividades	0823 Porcentaje de reportes elaborados	(Número de reportes generados por la dirección / Número de reportes programados por la dirección) x100	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Regular
	0003 Porcentaje de evaluaciones realizadas	(Número de evaluaciones realizadas / Número de evaluaciones programadas) x100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Regular

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea base	Metas	Compor tamient o del indicad or
	0070 Porcentaje de reuniones de coordinación realizadas	(Número de reuniones de coordinación realizadas / Número de reuniones de coordinación requeridas) x100	Sí	No	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Regular
Actividades	0079 Porcentaje de recursos liberados en relación a la calendarización de recursos aprobados	(Monto de recursos liberados / Monto calendarizado de recursos aprobados) x100	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Regular
	0080 Porcentaje de reportes de estados financieros realizados en relación a los reportes de estados financieros emitidos	(Total de reportes de estados financieros realizados / Total de reportes de estados financieros emitidos) x100	No	No	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Regular
	0076 Porcentaje de programas presupuestarios que se capturan	(Número de programas presupuestarios que se capturan / Total de programas presupuestarios) x100	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Regular

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea base	Metas	Comportamiento del indicador
Actividades	0058 Porcentaje de proyectos aprobados respecto a los programados	(Número de proyectos aprobados / Número de proyectos programados) x100	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Regular
	0821 Porcentaje de visitas realizadas	(Número de visitas realizadas / Número de visitas requeridas) x100	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Regular
	0059 Porcentaje de juegos infantiles y/o unidades complementarias instaladas	(Número de juegos infantiles y/o unidades complementarias instaladas / Número de juegos infantiles y/o unidades complementarias solicitadas) x100	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Regular
	0060 Porcentaje de eventos realizados respecto a los solicitados	(Total de eventos realizados / Total de eventos solicitados) x100	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Regular

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea base	Metas	Compor tamient o del indicad or
	1904 Porcentaje de asistentes en relación a la capacidad máxima de aforo	(Número de personas que asistieron al evento / Número de personas de la capacidad máxima de aforo) x100	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Regular
Actividades	0254 Porcentaje de acciones de promoción realizadas	(Número de acciones de promoción realizadas / Número de acciones de promoción requeridas) x100	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Regular
	0068 Promedio de asistentes por taller realizado	Número de asistentes a los talleres / Número de talleres realizados	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Regular
	0069 Porcentaje de microproyectos para el desarrollo de aptitudes apoyados	(Número de microproyectos para el desarrollo de aptitudes apoyados / Número de microproyectos para el desarrollo de aptitudes identificados) x100	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Regular

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea base	Metas	Comportamiento del indicador
Actividades	0798 Porcentaje de apoyos en especie en beneficio de personas y/o grupos en situación de vulnerabilidad entregados	(Número de apoyos en especie en beneficio de personas y/o grupos en situación de vulnerabilidad entregados / Número de apoyos en especie en beneficio de personas y/o grupos en situación de vulnerabilidad solicitados) x100	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Regular
	0077 Porcentaje de proyectos autorizados	(Número de proyectos autorizados / Número de proyectos solicitados) x100	Sí	No	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Regular
Actividades	0094 Porcentaje de apoyos en especie entregados	(Número de apoyos en especie entregados / Número de apoyos autorizados) x100	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Regular

14.5. Anexo 5. Metas del Programa

Nombre del Programa:	Soluciones
Modalidad:	E – 004
Dependencia/Entidad:	Secretaría de Desarrollo Social y Humano (SEDESYPH)
Unidad Responsable:	
Tipo de Evaluación:	En materia de Diseño
Año de la Evaluación:	2021

Tabla 31. Metas del Programa Presupuestario E004.

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Meta	Unidad de Medida	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de Mejora de la Meta
Fin	0061 coeficiente de Gini	0.472	Sí	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Porcentaje	No	Se estableció una meta de 0.472 mientras que la meta para 2021 se estableció también en 0.472, lo que indica que no es una retadora o desafiante, ya se mantiene en la misma magnitud y lo ideal sería que el indicador vaya acercándose a 0.0.	Sí	Considerando los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, por lo tanto, es factible.	Sí

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Meta	Unidad de Medida	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de Mejora de la Meta
Propósito	0054 porcentaje de localidades que participan en los Programas Sociales	48	Sí	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Porcentaje	No	Se considera que la meta no está orientada al desempeño pues para ambos ejercicios fiscales la meta es igual.	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	Sí
Componentes	0055 porcentaje de contratos de donación en efectivo y en especie	100	Sí	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Porcentaje	Sí	La meta se considera retadora y se pretende que año con año se suscriban la totalidad de los contratos propuestos.	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	No
	0056 porcentaje de apoyos económicos entregados a comunidades	100	Sí	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Porcentaje	Sí	Se considera que la meta es retadora, además de que la línea base es cero y es un indicador nuevo.	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	No
	0062 porcentaje de unidades administrativas a las que se les	100	Sí	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la	Sí	La meta se considera retadora, ya que se pretende que año con año	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos, por la	No

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Meta	Unidad de Medida	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de Mejora de la Meta
	otorgo apoyos administrativos			unidad de medida es: Porcentaje		sea la totalidad de las unidades.		tanto, es factible de alcanzar.	
	0440 porcentaje de áreas permanentes y eventuales instaladas	100	Sí	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Porcentaje	Sí	Se considera que la meta es retadora, además de que la línea base es cero y es un indicador nuevo.	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	No
	0071 porcentaje de actividades para el fortalecimiento de la inclusión realizadas	100	SI	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Porcentaje	Sí	La meta se considera retadora, ya que se pretende que año con año se realicen la totalidad de las acciones solicitadas.	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	No
	0073 Tasa de variación de apoyos en especie entregados	0.0	Sí	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Porcentaje	Sí	Se considera que la meta es retadora, es importante mencionar que la línea base es cero debido a que es un indicador de nueva creación.	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, por lo tanto, es factible.	No

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Meta	Unidad de Medida	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de Mejora de la Meta
Actividades	0064 porcentaje de solicitudes de apoyo de asfalto atendidas	100	Sí	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Porcentaje	Sí	Indica que es una meta considerada como retadora, ya que pretenden atender todas las solicitudes de apoyo de asfalto.	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	No
	0065 porcentaje de solicitudes de apoyo de combustible (magna y diésel) atendidas	100	Sí	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Porcentaje	Sí	Es una meta considerada como retadora, ya que se pretende atender la totalidad de las solicitudes de combustible recepcionadas y además de que la línea base de 2020 es cero y considerando que es un indicador nuevo.	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	No
	0066 porcentaje de Comités Ciudadanos integrados	100	Sí	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Porcentaje	Sí	Es una meta considerada como retadora, ya que pretende integrar la totalidad de los comités ciudadanos estimados y demás de que la línea base de 2020 es cero	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	No

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Meta	Unidad de Medida	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de Mejora de la Meta
						considerando que es un indicador nuevo.			
	0067 porcentaje de comunidades aprobadas a beneficiar	100	Sí	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Porcentaje	No	Es una meta considerada como retadora, ya que pretende beneficiar a la totalidad de comunidades estimadas, además de su línea base que es de cero debido a que es un indicador de nueva creación.	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	Sí
	0114 Porcentaje de acciones de coordinación en la Región "A" realizadas	100	Sí	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Porcentaje	Sí	Es una meta considerada como retadora, ya que se pretende realizar todas las acciones de coordinación requeridas.	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	No
	0145 Porcentaje de acciones de coordinación en la Región "B" realizadas	100	Sí	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Porcentaje	Sí	Es una meta considerada como retadora, ya que se pretende realizar todas las acciones de coordinación requeridas.	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	No

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Meta	Unidad de Medida	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de Mejora de la Meta
	0010 Porcentaje de solicitudes atendidas	100	Sí	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Porcentaje	Sí	Es una meta considerada como retadora, ya que se pretende atender todas las solicitudes recibidas año con año.	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, por lo tanto, es factible.	No
	0072 Porcentaje de acciones de supervisión realizadas	100	Sí	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Porcentaje	Sí	Es una meta retadora, ya que se planea llevar a cabo todas las acciones de supervisión programas y demás de que la línea base de 2020 es cero ya que en un indicador nuevo.	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	No
	1925 Porcentaje de asesorías y asistencia jurídica realizadas	100	Sí	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Porcentaje	Sí	La meta es retadora, ya se planea realizar la totalidad de las asesorías y asistencia.	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	No
	0075 Porcentaje de	100	Sí	En la Ficha Técnica del indicador se	Sí	Es una meta retadora, ya que se plantea elaborar	Sí	Se considera los recursos	No

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Meta	Unidad de Medida	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de Mejora de la Meta
	instrumentos jurídicos revisados y/o elaborados			establece que la unidad de medida es: Porcentaje		todos los instrumentos jurídicos solicitados.		humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	
	1988 Porcentaje de asesorías y gestiones ejecutadas	100	Sí	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Porcentaje	Sí	Es una meta retadora, ya que se pretende ejecutar la totalidad de las asesorías y gestiones solicitadas.	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	No
	0078 Porcentaje de solicitudes respondidas de las dependencias y entidades estatales y federales	100	Sí	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Porcentaje	Sí	Es una meta retadora, ya que se plantea responder a todas las solicitudes enviadas a dependencias y entidades.	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	No
	0823 Porcentaje de reportes elaborados	100	Sí	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Porcentaje	Sí	Es una meta retadora, ya que se pretenden elaborar todos los reportes programados.	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos y	No

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Meta	Unidad de Medida	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de Mejora de la Meta
								presupuestales disponibles.	
	0003 Porcentaje de evaluaciones realizadas	100	Sí	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Porcentaje	Sí	Es una meta retadora, ya que se pretende realizar todas las metas programadas cada año.	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, por lo tanto, es factible.	No
	0070 Porcentaje de reuniones de coordinación realizadas	100	Sí	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Porcentaje	Sí	Es una meta retadora, ya que se presente realizar todas las reuniones de coordinación requeridas.	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	No
	0079 Porcentaje de recursos liberados en relación a la calendarización de recursos aprobados	100	Sí	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Porcentaje	Sí	Es una meta considerada como retadora, ya que pretende liberar la totalidad de los recursos aprobados.	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	No

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Meta	Unidad de Medida	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de Mejora de la Meta
	0080 Porcentaje de reportes de estados financieros realizados en relación a los reportes de estados financieros emitidos	100	Sí	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Porcentaje	Sí	Es una meta retadora, ya que se planea realizar la totalidad de los reportes financieros emitidos.	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	No
	0076 Porcentaje de programas presupuestarios que se capturan	100	Sí	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Porcentaje	Sí	Es una meta retadora, ya que se pretenden capturar todos los programas presupuestarios en el POA, MIR, Fichas Técnicas en el SIACAM y avances trimestrales en el SEI y SI.	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	No
	0058 Porcentaje de proyectos aprobados respecto a los programados	100	Sí	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Porcentaje	Sí	Es una meta considerada como retadora, ya que pretende liberar la totalidad de los recursos aprobados.	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos y	No

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Meta	Unidad de Medida	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de Mejora de la Meta
								presupuestales disponibles.	
	0821 Porcentaje de visitas realizadas	100	SI	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Porcentaje	Sí	Es una meta retadora, ya que se pretende llevar a cabo todas las visitas requeridas.	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, por lo tanto, es factible.	No
	0059 Porcentaje de juegos infantiles y/o unidades complementarias instaladas	100	SI	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Porcentaje	Sí	Es una meta considerada como retadora, ya que se pretende instalar la totalidad de juegos infantiles y unidades complementarias solicitadas, también es importante destacar que la línea base es cero y que es un indicador nuevo.	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, por lo tanto, es factible.	No
	0060 Porcentaje de eventos	100	SI	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la	Sí	Es una meta retadora, ya que se pretende realizar la	Sí	Se considera los recursos humanos,	No

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Meta	Unidad de Medida	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de Mejora de la Meta
	realizados respecto a los solicitados			unidad de medida es: Porcentaje		totalidad de los eventos solicitados.		técnicos y presupuestales disponibles.	
	1904 Porcentaje de asistentes en relación a la capacidad máxima de aforo	100	SI	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Porcentaje	Sí	Es una meta retadora o desafiante pues se pretende que el porcentaje de los asistentes a la feria alegría sea del 100 por aforo máximo.	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	No
	0254 Porcentaje de acciones de promoción realizadas	100	Sí	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Porcentaje	Sí	Se pretende realizar la totalidad de las acciones requeridas lo que indica que es una meta considerada como retadora o desafiante.	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	No
	0068 Promedio de asistentes por taller realizado	20	Sí	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Persona	No	No es retadora, ya que pretende mantener igual el número de asistentes, sin embargo, es de suma importancia destacar que la línea base es cero pues el indicador es nuevo.	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, por lo tanto, es factible.	Sí

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Meta	Unidad de Medida	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de Mejora de la Meta
	0069 Porcentaje de microproyectos para el desarrollo de aptitudes apoyados	100	SI	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Porcentaje	Sí	Es una meta retadora, ya que se pretende apoyar a todos los microproyectos identificados.	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	No
	0798 Porcentaje de apoyos en especie en beneficio de personas y/o grupos en situación de vulnerabilidad entregados	100	SI	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Porcentaje	Sí	Es una meta considerada como retadora, ya que pretende entregar la totalidad de los apoyos en especie solicitados, también es importante destacar que la línea base es cero pues es un indicador nuevo.	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, por lo tanto, es factible.	No
	0077 Porcentaje de proyectos autorizados	100	Sí	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Porcentaje	Sí	Es una meta considerada como retadora o desafiante únicamente por la razón de que se pretenden autorizar la totalidad de los proyectos que han sido solicitados, sin embargo, es de suma importancia destacar que la	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, por	No

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Meta	Unidad de Medida	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de Mejora de la Meta
						línea base es cero ya que es un indicador nuevo.		lo tanto, es factible.	
	0094 Porcentaje de apoyos en especie entregados	100	Sí	En la Ficha Técnica del indicador se establece que la unidad de medida es: Porcentaje	Sí	Es una meta considerada como retadora, ya que pretende entregar la totalidad de los apoyos en especie autorizados, es de suma importancia destacar que la línea base es cero que es un indicador nuevo.	Sí	Se considera los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, por lo tanto, es factible.	No

14.6. Anexo 6. Propuesta de mejora de la Matriz de Indicadores para Resultados

Nombre del Programa:	Soluciones
Modalidad:	E – 004
Dependencia/Entidad:	Secretaría de Desarrollo Social y Humano (SEDESYPH)
Unidad Responsable:	
Tipo de Evaluación:	En materia de Diseño
Año de la Evaluación:	2021

Tabla 32. Propuesta de mejora de la Matriz de Indicadores para Resultados.

Resumen		Indicadores					Metas			Fuentes de	Medio de	Supuestos
Narrativo		Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensi ón	Frecuen cia	Línea Base	Unidad de Medida	Met a	Información	Verificación	
Fin	Contribuir a fortalecer el derecho a la participación y al desarrollo de la capacidad organizativa de las localidades rurales mediante la participación en Pp	Coefficiente de Gini	Valor del coeficiente de Gino	Estratégico	Eficacia	Bianual	0.472	Índice		Indicadores de desigualdad – CONEVAL	https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/Paginas/desigualdad.aspx	La medición del indicador se hace de manera regular

Resumen		Indicadores					Metas			Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos	
Narrativo	Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensi ón	Frecuen cia	Línea Base	Unidad de Medida	Met a					
Propósito	La población de las localidades rurales del Estado de Campeche con un grado de rezago social muy alto, alto y medio participa en los programas que benefician la cohesión social.	Nivel de cobertura de las acciones que benefician la cohesión social	(Número de personas atendidas por las acciones en materia de cohesión social/Número de personas programadas a atender que cumple con los requisitos)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	--	Porcentaje	95	Dirección de Cohesión e Inclusión Social	Padrón de beneficiarios del Pp	La población participa en las acciones que favorecen la cohesión social	
	Estrategia de bienestar social implementada	Porcentaje de acciones de bienestar social implementadas	(Número de acciones de bienestar social implementadas/Número de acciones de bienestar social propuestos)*100		Gestión	Eficacia	Anual	--	Porcentaje	95	Dirección de Cohesión e Inclusión Social	Reportes de la Dirección de Cohesión e Inclusión Social	Las acciones de bienestar social propuestas cumplen con el marco normativo del Pp
	Colaboración social promovida	Porcentaje de proyectos de colaboración social promovidos	(Número de proyectos de colaboración social implementados/Número de proyectos de colaboración social promovidos)*100			Gestión	Eficacia	Anual	--	Porcentaje	85	Dirección de Cohesión e Inclusión Social	Actas entrega recepción de los proyectos

Evaluación en materia de Diseño del
Programa Presupuestario 004 "Soluciones"
Ejercicio Fiscal 2020

Resumen		Indicadores					Metas			Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
Narrativo	Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensi ón	Frecuen cia	Línea Base	Unidad de Medida	Met a				
Componente 3	Estrategia de crecimiento comunitario promovida	Porcentaje de proyectos de crecimiento comunitario promovidos	(Número de proyectos para el crecimiento comunitario implementados/Número o de proyectos para el crecimiento comunitario promovidos)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	--	Porcentaje	90	Dirección de Cohesión e Inclusión Social	Actas entrega recepción de los proyectos	Los proyectos cumplen con la normatividad aplicable
Componente 4	Cohesión familiar fortalecida	Porcentaje de actividades de fortalecimiento familiar realizadas	Número de actividades para el fortalecimiento cultural, deportivo, cívico y recreativo realizadas/ Número de actividades para el fortalecimiento cultural, deportivo, cívico y recreativo programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	--	Porcentaje	90	Dirección de Cohesión e Inclusión Social	Reportes de aforos de asistencia a las actividades	Las actividades son de interés para la población
Actividad 1.1	Desarrollo de talleres relacionados con el bienestar social	Nivel de avance en el programa de capacitación	(Número de talleres realizados en materia de bienestar social/ Número de talleres programados en materia de bienestar social)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	90		95	Dirección de Cohesión e Inclusión Social	Programa anual de capacitación	Las condiciones sanitarias permiten el desarrollo del programa de capacitación

Resumen	Indicadores							Metas		Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
	Narrativo	Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensi ón	Frecuen cia	Línea Base	Unidad de Medida	Met a			
Actividad 1.2	Entrega de apoyos para el desarrollo de microproyectos	Porcentaje de entrega de apoyos para el desarrollo de microproyectos	(Número de apoyos para el desarrollo de microproyectos entregados/ Número de apoyos para el desarrollo de microproyectos programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	90		95	Dirección de Cohesión e Inclusión Social	Padrón de beneficiarios	La población objetivo presenta microproyectos con las características solicitadas en las ROP
Actividad 1.3	Entrega de apoyos para el traslado de personas fuera del lugar de residencia	Porcentaje de entrega de apoyos para el traslado de personas	(Número de apoyos entregados para el traslado de personas/ entregados/ Número de apoyos solicitados para el traslado de personas/)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	90		95	Dirección de Cohesión e Inclusión Social	Padrón de beneficiarios	Las solicitudes entregadas para el traslado de personas
Actividad 1.4	Gestión de atención médica de segundo y tercer nivel	Porcentaje de gestiones para la atención médica de segundo y tercer nivel	(Número de gestiones realizadas para la atención médica Número de gestiones solicitadas para la atención médica)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	90		95	Dirección de Cohesión e Inclusión Social	Padrón de beneficiarios	La población objetivo solicita la gestión para la atención médica
Actividad 1.5	Entrega de apoyos alimentarios	Porcentaje de entrega de apoyos alimentarios	(Número de apoyos alimentarios entregados / Número de apoyos alimentarios solicitados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	90		95	Dirección de Cohesión e Inclusión Social	Padrón de beneficiarios	La población objetivo cumple con los requerimientos de las ROP.

Resumen	Indicadores							Metas		Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
	Narrativo	Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensi ón	Frecuen cia	Línea Base	Unidad de Medida	Met a			
Actividad 2.1	Proyectos de colaboración social	Porcentaje de proyectos autorizados	(Número de proyectos de colaboración social autorizados/ Número de proyectos de colaboración social propuestos)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	90		95	Dirección de Cohesión e Inclusión Social	Actas de Comité Técnico	Los proyectos cumplen con los criterios técnicos establecidos en la normatividad
Actividades 2.2	Entrega de Apoyos de colaboración social	Porcentaje de apoyos entregados	(Número de apoyos en especie entregados/ Número de apoyos en especie solicitados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	90		95	Dirección de Cohesión e Inclusión Social	Actas de entregas de apoyo	Los solicitantes de apoyos en especie cumplen con los criterios técnicos establecidos en la normatividad
Actividad 3.1	Formación de equipos comunitarios	Porcentaje de equipos comunitarios formados	(Número de equipos de trabajo formados/Número de equipos de trabajo propuestos)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	90		95	Dirección de Cohesión e Inclusión Social	Actas constitutivas	Los equipos para crecer se forman cumpliendo los criterios de las ROP
Actividad 3.2	Proyectos comunitarios para el mejoramiento de espacios públicos	Porcentaje de proyectos comunitarios	(Número de proyectos comunitarios autorizados/ Número de proyectos comunitarios propuestos)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	90		95	Dirección de Cohesión e Inclusión Social	Actas de Comité Técnico	Los proyectos cumplen con los criterios técnicos establecidos en la normatividad

Resumen		Indicadores					Metas			Fuentes de Información	Medio de Verificación	Supuestos
Narrativo	Indicador	Fórmula	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea Base	Unidad de Medida	Meta				
Actividad 4.1	Acondicionamiento de espacios públicos	Porcentaje de espacios públicos acondicionados	(Número de espacios públicos acondicionados/ Número de espacios públicos programados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	90		95	Dirección de Cohesión e Inclusión Social	Actas entrega de los espacios públicos acondicionados	Se cumplen las condiciones técnicas para el acondicionamiento de espacios públicos.
Actividad 4.2	Equipamiento de espacios públicos	Porcentaje de espacios públicos equipados	(Número de espacios públicos equipados/ Número de espacios públicos programados para equipar)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	90		95	Dirección de Cohesión e Inclusión Social	Actas entrega de los espacios públicos equipados	Se cumplen las condiciones técnicas para el equipamiento de espacios públicos.
Actividad 4.3	Realización de eventos cívicos, culturales, deportivos y recreativos	Porcentaje de eventos cívicos, culturales, deportivos y recreativos realizados.	Número de eventos cívicos, culturales, deportivos y recreativos realizados/ Número de eventos cívicos, culturales, deportivos y recreativos programados.	Gestión	Eficacia	Trimestral	90		95	Dirección de Cohesión e Inclusión Social	Actas entrega de los espacios públicos equipados	Se cumplen las condiciones sanitarias para la realización de los eventos.

14.7. Anexo 7. Gastos desglosados del programa y criterios de clasificación

Nombre del Programa:	Soluciones
Modalidad:	E – 004
Dependencia/Entidad:	Secretaría de Desarrollo Social y Humano (SEDESYPH)
Unidad Responsable:	
Tipo de Evaluación:	En materia de Diseño
Año de la Evaluación:	2021

Para este anexo no se encontró información referente a los gastos del Programa por partida presupuestaria por lo que no se cumple la totalidad de los criterios que solicita el presente anexo, sin embargo, a continuación, se desglosa el presupuesto por capítulo del gasto:

Tabla 33. Presupuesto del Pp 004 por Capítulo del Gasto.

Capítulo del Gasto	Aprobado	Modificado
1000	\$30,477,234.00	\$31,199,005.78
2000	\$1,774,055.00	\$1,645,330.17
3000	\$2,076,745.00	\$2,042,147.01
4000	\$1,137,011.00	\$1,148,340.00
8000	\$28,859,199.00	\$28,859,199.00
Total	\$64,324,244.00	\$64,894,021.96

Fuente: Elaboración propia con base en el Reporte De Avance Físico-Financiero Por Programa Presupuestario.

14.8. Anexo 8. Complementariedades y coincidencias entre programas estatales y/o federales y/o acciones de desarrollo social

Nombre del Programa:	Soluciones
Modalidad:	E – 004
Dependencia/Entidad:	Secretaría de Desarrollo Social y Humano (SEDESYPH)
Unidad Responsable:	
Tipo de Evaluación:	En materia de Diseño
Año de la Evaluación:	2021

Tabla 34. Complementariedades y/o Coincidencias del Programa Presupuestario 004.

Nombre del programa	Modalidad y clave	Dependencia/ Entidad	Propósito	Población objetivo	Tipo de apoyo	Cobertura geográfica	Fuentes de información	¿Coincide con el programa evaluado?	¿Se complementa con el programa evaluado?	Justificación
Desarrollo y Fortalecimiento con identidad de los Pueblos y Comunidades Indígenas	096	Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Los Pueblos y Comunidades Indígenas del Estado de Campeche con un alto grado de marginación, tienen mayor pertinencia cultural respecto a las Políticas Públicas que limitan su desarrollo.	Comunidades indígenas con alto grado de marginación.		Estado de Campeche		Si	No	Presentan objetivos similares al atender a la población del estado de Campeche que presenta un alto grado de marginación.

Nombre del programa	Modalidad y clave	Dependencia/ Entidad	Propósito	Población objetivo	Tipo de apoyo	Cobertura geográfica	Fuentes de información	¿Coincide con el programa evaluado?	¿Se complementa con el programa evaluado?	Justificación
Desarrollo Integral de Suelo y Vivienda	142	Comisión Estatal de Desarrollo de Suelo y Vivienda (CODESVI)	El propósito del programa Desarrollo Integral de Suelo y Vivienda, contribuye a los objetivos estratégicos de la Comisión Estatal de Suelo y Vivienda (CODESVI), cuyo fin es disminuir el grado de marginación en el estado y generar una mayor infraestructura social, construida, incrementada y mejorada.	Individuos que carecen de vivienda digna en localidades rurales y urbanas de alta marginación en el Estado de Campeche, cuyos ingresos no les permiten acceder a esquemas de financiamiento de otras instituciones públicas para realizar mejoras en sus hogares y contar con espacios de calidad y que adicionalmente se encuentren en condiciones de pobreza y marginación.	Mejoramiento de vivienda	Estado de Campeche	"SINCO" (Sistema Integral de la CODESVI)	No	Si	Presentan objetivos similares al atender a la misma población objetivo respecto a que las personas disminuyan el rezago social en el que se encuentran.
Programa de Atención e Integración a la Sociedad de las	124	Instituto Estatal del Transporte del Estado de Campeche (IET),						Si	Si	Presenta un componente similar en cuanto a

Nombre del programa	Modalidad y clave	Dependencia/ Entidad	Propósito	Población objetivo	Tipo de apoyo	Cobertura geográfica	Fuentes de información	¿Coincide con el programa evaluado?	¿Se complementa con el programa evaluado?	Justificación
Personas con Discapacidad de la Secretaría General de Gobierno		la Secretaría de Finanzas, Secretaría de Administración e Innovación Gubernamental, Secretaría de Cultura, Secretaría de Turismo y Secretaría de Trabajo y Previsión Social, y del Instituto de la Infraestructura Física Educativa del Estado de Campeche (INIFEEC), del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Campeche (DIF) y de la Comisión Estatal de Desarrollo de								realizar acciones que generen la inclusión de las personas al propiciar el desarrollo de las habilidades de la población generando oportunidades para poder llevar una mejor calidad de vida.

Nombre del programa	Modalidad y clave	Dependencia/ Entidad	Propósito	Población objetivo	Tipo de apoyo	Cobertura geográfica	Fuentes de información	¿Coincide con el programa evaluado?	¿Se completa con el programa evaluado?	Justificación
		Suelo y Vivienda (CODESVI)								
Programa de Apoyo al Empleo (PAE)	014	Secretaría de Trabajo y Previsión Social	Brindar atención a la población buscadora de empleo, mediante la prestación de Servicios de Vinculación y/o apoyos económicos o en especie, con la finalidad de facilitar su colocación en un puesto de trabajo o actividad productiva.	Personas que sean buscadores de empleo y que cuenten con dieciséis años o más, clasificadas conforme a la definición de criterios de focalización para los subprogramas Bécate, Fomento al Autoempleo, Movilidad Laboral Agrícola y Repatriados Trabajando.	Apoyo económico y/ en especie	Estado de Campeche	Páginas electrónicas de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social	Si	No	Presenta un componente similar que se refiere a entregar apoyos económicos en cuanto a promover el desarrollo comunitario que contribuyan a mejorar las condiciones sociales y calidad de vidas de las personas que provengan de pueblos y comunidades indígenas, así como de

Nombre del programa	Modalidad y clave	Dependencia/ Entidad	Propósito	Población objetivo	Tipo de apoyo	Cobertura geográfica	Fuentes de información	¿Coincide con el programa evaluado?	¿Se complementa con el programa evaluado?	Justificación
										aquellas en situación de vulnerabilidad, aunque la atención es a una población diferente.



Evaluación en materia de Diseño del
Programa Presupuestario 004 "Soluciones"
Ejercicio Fiscal 2020

